

استاندارد آموزش شایستگی

بکارگیری نظام پیشنهادها در سازمانها

گروه شغلی

اموراداری

کد ملی آموزش شایستگی

۱	۲	۱	۲	۳	۰	۴	۳	۰	۰	۳	۰	۰	۵	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۲-۱۹/۹۸/۱/۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۱/۹/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل : ۲-۱۹/۹۸/۱/۱/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته خدمات آموزشی :

زهرا زمانی زنوز

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل / شایستگی :

-
-

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-
-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

۲۵۹

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	زهرا ز مانی زنوز	کارشناسی ارشد	برنامه ریزی آموزشی	کارشناس	۱۱ سال	تلفن ثابت : ۰۶۹۴۴۱۲۰ تلفن همراه : ایمیل : zamani zenoz@yahoo.com آدرس :
۲	محمد رضا زمانیان	کارشناسی ارشد	مدیریت آموزشی	مشاور		تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۲۹۹۵۸۹۶ ایمیل : آدرس :
۳	دکتر محمد حسین رحمتی	دکتری	مدیریت دولتی	استادیار دانشگاه تهران		تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۵۵۲۹۳۳۰ ایمیل : آدرس :
۴	دکتر حمیدرضا حسن زاده	دکتری	مدیریت دولتی	استادیار دانشگاه تهران		تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۳۰۱۸۰۴۳ ایمیل : آدرس :



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل :
بکارگیری نظام پیشنهادها در سازمانها
شرح استاندارد آموزش شغل :
این شایستگی شامل کارهای لازم برای دستیابی به اهداف سازمان همراه با بهره وری و رشد و تعالی کارکنان است همچنین به عنوان یک تکنیک مدیریتی در موسسات مختلف استفاده می شود و تابعی از محرکهای انگیزش، روحیه ای و مالی است هدف از اجرای آن استفاده از هوش و استعداد و قوه ابتکار و خلاقیت کارکنان در موسسات و سهمیم کردن افراد در مقیم گیری سازمان هاست.
ویژگی های کارآموز ورودی :
حداقل میزان تحصیلات : کاردانی حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمانی و روانی مهارت های پیش نیاز : ندارد
طول دوره آموزش :
طول دوره آموزش : ۸۰ ساعت - زمان آموزش نظری : ۲۵ ساعت - زمان آموزش عملی : ۵۵ ساعت - زمان کارورزی : - ساعت - زمان پروژه : - ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)
- کتبی : ۲۵٪ - عملی : ۶۵٪ - اخلاق حرفه ای : ۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مربیان :
کارشناس ارشد مدیریت



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

Suggestion system به معنای نظام پیشنهادها در مدیریت مشارکتی است نظام پیشنهادها از روش ها مدیریت مشارکتی است که تمامی کارکنان و کارگران به تربیتی که در نظام تعریف شده نظرات خود را در مورد بهبود کار خویش یا سازمان و مدیریت آن بیان می کنند.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Suggestion system

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شغل / شایستگی^۱

- شایستگی ها / کارها^۲

ردیف	عناوین
۱	تبیین مبانی نظام پیشنهادها و هدفگذاری
۲	بکارگیری و استقرار انواع مختلف شیوه های پیشنهاددهی و عناوین عمده نظام پیشنهادها
۳	بکارگیری تکنیک های خلاق اندیشه انگیز
۴	تبیین نظام پیشنهادها بر اساس مدیریت مشارکتی
۵	بررسی تفاوت های نظام ها و کاربرد آنها در نظام پیشنهادها
۶	بررسی فواید مشارکت و بکارگیری تکنیک های مشارکت
۷	بررسی و شناسایی و استخراج محدودیت ها
۸	بکارگیری سیستم آموزشی در توسعه نظام پیشنهادها
۹	تشکیل شورای پذیرش و بررسی پیشنهادها
۱۰	تدوین آیین نامه نظام پیشنهادها
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	

^۱. Occupational / Competency Standard

^۲. Competency / task



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تبيين مبانی نظام پیشنهادها و هدف گذاری
	جمع	عملی	نظری	
	۷:۱۵	۵	۲:۱۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- فضای آموزشی مناسب با گنجایش حداقل ۲۰ نفر - میز و صندلی - رایانه، ویدئو پروژکتور - پرده نمایش - وایت برد - ماژیک				دانش :
			۰/۴۵	- معرفی نظام پیشنهادها
			۰/۵	- حوزه شناسی نظام پیشنهادها
			۰/۵	- اهداف نظام پیشنهادها
			۰/۵	- انواع اهداف
				مهارت :
		۱/۵		- بکارگیری حوزه های مختلف نظام پیشنهادها
		۱/۵		- هدف گذاری و تبیین اهداف نظام پیشنهادها
		۲		- بکارگیری انواع اهداف در موارد مرتبط
				-
				نگرش :
				- ایجاد ارتباط میان اهداف سازمان و انگیزش پیشنهادی کارکنان
			-	
			ایمنی و بهداشت :	
			-	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	
			-	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری و استقرار انواع مختلف شیوه های پیشنهاددهی و عناوین عمده نظام پیشنهادها
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۵	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- فضای آموزشی مناسب با گنجایش حداقل ۲۰ نفر - میز و صندلی - رایانه، ویدئو پروژکتور - پرده نمایش - وایت برد - مازیک				دانش :
			۰/۴۵	- شیوه های پیشنهاددهی
			۰/۵	- عناوین عمده نظام پیشنهادها
			۰/۴۵	- انواع پیشنهاددهی
				-
				مهارت :
		۲		- بکارگیری شیوه های پیشنهادی دهی
		۱		- بکارگیری وانتخاب و استقرار عناوین عمده پیشنهاددهی
		۲		- بکارگیری انواع پیشنهاددهی
				-
			نگرش :	
			- اصلاح محیط حو شرایط کاری و روابط انسانی	
			-	
			ایمنی و بهداشت :	
			-	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	
			-	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری تکنیک های خلاق اندیشه انگیز
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۵	۵/۵	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- فضای آموزشی مناسب با گنجایش حداقل ۲۰ نفر - میز و صندلی - رایانه، ویدئو پروژکتور - پرده نمایش - وایت برد - ماژیک				دانش :
			۱	-انواع تکنیک های خلاق
			۰/۵	-فرآیند خلاقیت پیشنهادها
			۰/۵	- قوانین خلاقیت
				مهارت :
		۱/۵		-بکارگیری تکنیک های خلاق
		۱		-تعویق انداختن انتقاد عجولانه
		۱		-ایجاد اندیشه آزاد
		۱		-بالا بردن کمیت ایده های پیشنهادی ترکیب ایده ها و بهبود آنها
				نگرش :
			-ایجاد بهبود در فعالیت افراد	
			-	
			ایمنی و بهداشت :	
			-	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	
			-	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تبیین نظام پیشنهادها بر اساس مدیریت مشارکتی
	جمع	عملی	نظری	
	۷/۴۵	۵	۲/۴۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- فضای آموزشی مناسب با گنجایش حداقل ۲۰ نفر - میز و صندلی - رایانه، ویدئو پروژکتور - پرده نمایش - وایت برد - ماژیک				دانش : - اصول مشارکت - مفاهیم مشارکت حو مشورت - مبانی فکری و مکتبی مشارکت -
			۰/۴۵	
			۱	
			۱	
				مهارت : - بکارگیری اصول مشارکت - تبیین و استقرار مفاهیم مشارکت و مشورت - بکارگیری نظریه های مشارکت و مشورت نظام پیشنهادها -
			۲	
			۱	
			۲	
	نگرش : - ارتقاء بهبود مشارکت و مشورت کارکنان -			
	ایمنی و بهداشت : - -			
	توجهات زیست محیطی : - -			



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بررسی تفاوت های نظام ها و کاربرد آنها در نظام پیشنهادها
	جمع	عملی	نظری	
	۶/۵	۴/۵	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- فضای آموزشی مناسب با گنجایش حداقل ۲۰ نفر - میز و صندلی - رایانه، ویدئو پروژکتور - پرده نمایش - وایت برد - ماژیک				دانش :
			۰/۵	- نظام کابین
			۰/۵	- مدیریت دانش
			۰/۵	- نظریه حاکمیت خوب
			۰/۵	- هوش هیجانی
				مهارت :
		۱/۵		- بکارگیری مدیریت دانش در نظام پیشنهادها
		۱/۵		- بکارگیری حاکمیت خوب در نظام پیشنهادها
		۱/۵		- بکارگیری هوش و هیجانی در نظام پیشنهادها
				-
	نگرش :			
	-			
	-			
	ایمنی و بهداشت :			
	-			
	-			
	توجهات زیست محیطی :			
	-			
	-			



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بررسی فواید مشارکت و بکارگیری تکنیک های مشارکت
	جمع	عملی	نظری	
	۸/۵	۶	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- فضای آموزشی مناسب با گنجایش حداقل ۲۰ نفر - میز و صندلی - رایانه، ویدئو پروژکتور - پرده نمایش - وایت برد - مازیک			۰/۵	دانش : - فواید مشارکت
			۰/۵	- دامنه مشارکت در سازمان
			۰/۵	- ابعاد مشارکت در نظام پیشنهادها
			۰/۵	- ساز و کارهای مشارکت
			۰/۵	- سیستم مشورتی
				مهارت : - بکارگیری و تعیین دامنه مشارکت در سازمان جهت کاربرد در نظام پیشنهادها
		۱/۵		- تعیین و بکارگیری ابعاد مشارکت در نظام پیشنهادها
		۱/۵		- بکارگیری سازوکارهای مشارکت
		۱/۵		- بکارگیری سیستم مشورتی
				نگرش : -
				ایمنی و بهداشت : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بررسی و شناسایی و استخراج محدودیت ها
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶/۵	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- فضای آموزشی مناسب با گنجایش حداقل ۲۰ نفر - میز و صندلی - رایانه، ویدئو پروژکتور - پرده نمایش - وایت برد - مازیک			۰/۵	دانش : - موانع و محدودیت مشارکت
			۰/۵	- محدودیت های اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی
			۰/۵	- فقدان فرهنگی کار گروهی محدودیت های اقتصادی و معیشتی
			۰/۵	- فقدان سیستم آموزشی
			۰/۵	- سیستم ارتباطی کارآمد
				مهارت : - تشخیص و شناسایی و استخراج محدودیتهای موجود در زمینه مشارکت
		۲		- بکارگیری روشهای مقابله با محدودیتهای
		۲/۵		- موانع موجود در زمینه مشارکت
		۲		-
				نگرش : -
				ایمنی و بهداشت : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری سیستم آموزشی در توسعه نظام پیشنهادها
	جمع	عملی	نظری	
	۶/۵	۴/۵	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- فضای آموزشی مناسب با گنجایش حداقل ۲۰ نفر - میز و صندلی - رایانه، ویدئو پروژکتور - پرده نمایش - وایت برد - ماژیک			۰/۵	دانش : - ضرورت آموزش در نظام مدیریت منابع انسانی
			۰/۵	- آموزش همکاران
			۰/۵	- آموزش مدیران
			۰/۵	- فرآیند تغییر در اثر آموزش
				مهارت : - بکارگیری آموزش در سیستم نظام پیشنهادها
		۱/۵		- تجزیه و تحلیل هزینه، فایده برنامه ریزی آموزش منابع انسانی
		۱/۵		- بکارگیری آموزش با رویکرد فرآیند تغییر
				-
				نگرش : - -
				ایمنی و بهداشت : - -
			توجهات زیست محیطی : -	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تشکیل شورای پذیرش و بررسی پیشنهادهای
	جمع	عملی	نظری	
	۱۱	۸	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- فضای آموزشی مناسب با گنجایش حداقل ۲۰ نفر - میز و صندلی - رایانه، ویدئو پروژکتور - پرده نمایش - وایت برد - ماژیک				دانش : - نحوه تشکیل شورا - انواع انتخاب ها و انتصاب ها برای تشکیل شورا - نحوه انتخاب اعضای شورا -
			۱	مهارت : - تشکیل و استقرار شورای نظام پیشنهادها - انتخاب و شرایط اعضا - بکارگیری مدل‌های انتخاب و انتصاب - ترکیب انتصاب و انتخاب شورای نظام پیشنهادها
			۱	
			۱	
		۲		
		۲		
		۲		
		۲		
				نگرش : - -
			ایمنی و بهداشت : - -	
			توجهات زیست محیطی : - -	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تدوین آیین نامه نظام پیشنهادها
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۵	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
- فضای آموزشی مناسب با گنجایش حداقل ۲۰ نفر - میز و صندلی - رایانه، ویدئو پروژکتور - پرده نمایش - وایت برد - ماژیک			۱	دانش : - ساختار آیین نامه نظام پیشنهادها - محتویات آیین نامه - نقش و شرح وظایف ارکان نظام پیشنهادها - فرم های نظام پیشنهادها
			۱	
			۱	
			۱	
				مهارت : - تدوین آیین نامه نظام پیشنهادها - - -
		۵		
	نگرش : - -			
	ایمنی و بهداشت : - -			
	توجهات زیست محیطی : - -			



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کامپیوتر	۱ دستگاه		
۲	ویدئو پروژکتور	۱ دستگاه		
۳	اپسیکو	۱ جفت		
۴	پرده نمایش اسلاید	۱ عدد		
۵	تخته وایت برد	۱ عدد		
۶	میز و صندلی کارآموز	۱۵ عدد		
۷	میز و صندلی مربی	۱ عدد		

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.



- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
	ماژیک		۴ عدد	
	کاغذ A۴			
	تخته پاکن		۱ عدد	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
	ندارد			

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	ندارد
۲	
۳	
۴	
۵	
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	



فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط
(علاوه بر نرم افزارهای اصلی)

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات
	ندارد			