

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت
دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

استاندارد آموزش شایستگی

ارزیابی اسناد بيمه ای

گروه شغلی

امور مالی و بازرگانی

کد ملی آموزش شایستگی

۳	۳	۲	۱	۳	۰	۴	۵	۰	۰	۱	۰	۰	۱	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

تاریخ تدوین استاندارد : ۹۶/۵/۱

نظارت بر تدوین محتوا و تصویب استاندارد : دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۳۳۲۱۳۰۴۵۰۰۱۰۰۱۱

اعضاء کارگروه برنامه‌ریزی درسی : امور مالی و بازرگانی					
ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تخصصی	شغل و سمت	سابقه کار
۱	مسعود مشایخی	دکتری	پزشکی عمومی	مدیرکل منابع انسانی و پشتیبانی سازمان بیمه	۲۷ سال
۲	مسعود بادکوبه	فوق لیسانس	اقتصاد سلامت	رئیس اداره آموزش سازمان بیمه سلامت	۲۷ سال
۳	پانته آ پاکزاد	لیسانس	شیمی کاربردی	کارشناس آموزش سازمان بیمه سلامت	۱۷ سال
۴	نرگس هادی پور	فوق لیسانس	مدیریت آموزشی	دبیر کارگروه برنامه‌ریزی درسی امور مالی و بازرگانی	۱۷ سال

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

آدرس: دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

تلفن ۶۶۵۸۳۶۲۸

دورنگار ۶۶۵۸۳۶۵۸

آدرس الکترونیکی : rpc@irantvto.ir

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

نام استاندارد آموزش شایستگی:

ارزیابی اسناد بیمه ای

شرح استاندارد آموزش شایستگی :

ارزیابی اسناد بیمه ای از استانداردهای حوزه خدمات گروه امور مالی و بازرگانی می باشد که شامل کارهای: بررسی اسناد بستری، بررسی اسناد دارویی، بررسی اسناد سرپایی، بررسی اسناد تجهیزات، مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱-۲۰۱۵ در سازمان بیمه سلامت، طبقه بندی هزینه های بیمه ای می باشد.

ویژگی های کارآموز ورودی :

حداقل میزان تحصیلات : فوق دیپلم در گروه پزشکی و پیراپزشکی
 حداقل توانایی جسمی و ذهنی : داشتن سلامت کامل جسمانی و روانی
 مهارت های پیش نیاز : ندارد

طول دوره آموزش :

طول دوره آموزش : ۸۰ ساعت
 - زمان آموزش نظری : ۳۰ ساعت
 - زمان آموزش عملی : ۵۰ ساعت
 - زمان کارورزی : - ساعت
 - زمان پروژه : - ساعت

بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)

- کتبی : ۲۵٪
 - عملی : ۶۵٪
 - اخلاق حرفه ای : ۱۰٪

صلاحیت های حرفه ای مربیان :

دارا بودن حداقل لیسانس در رشته های پزشکی، پیراپزشکی، پرستاری، بهداشت و سایر رشته های مرتبط با حداقل ۱۰ سال سابقه کار و ۲ سال سابقه کار آموزشی

*** تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :**

ارزیابی اسناد بیمه ای فرآیندی است که طی آن مدارک و مستندات خدمات انجام گرفته توسط موسسات درمانی برای بیمار بررسی شده و بعد از انطباق با ضوابط ، مقررات و تعرفه های مصوب ارزش گذاری می گردد.

*** اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :**

Insurance Assessor

*** مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :**

*** جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :**

- | | | |
|----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | د : نیاز به استعلام از وزارت کار |

استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

ساعت آموزش			عناوین	ردیف
جمع	عملی	نظری		
۱۶	۱۰	۶	بررسی اسناد بستری	۱
۱۶	۱۰	۶	بررسی اسناد دارویی	۲
۱۶	۱۰	۶	بررسی اسناد سرپایی	۳
۱۶	۱۰	۶	بررسی اسناد تجهیزات	۴
۸	۵	۳	مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت بر اساس ISO ۹۰۰۱ در سازمان بیمه سلامت	۵
۸	۵	۳	طبقه بندی هزینه های بیمه ای	۶
۸۰	۵۰	۳۰	جمع ساعات	

	زمان آموزش			عنوان : بررسی اسناد بستری
	جمع	عملی	نظری	
	۱۶	۱۰	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز و صندلی مربی				دانش :
میز و صندلی کارآموز				-مراحل رسیدگی به اسناد بستری
تخته وایت برد				-چگونگی رسیدگی به اسناد بستری بر اساس آخرین دستور العمل ها
پروژکتور				-نحوه کد گذاری مبتنی بر دستورالعملهای جدید
تهویه مطبوع				- نحوه رسیدگی به اسناد بستری بر اساس کتاب RVU
فیلم یا cd آموزشی				مهارت :
نرم افزار مرتبط				- کدگذاری اعمال جراحی بیهوشی و محاسبه دارو ، تجهیزات و پاراکلینیک مورد نیاز
اسلاید				-گزارش گیری و تحلیل هزینه ها در اسناد بستری
کتاب و جزوه				نگرش :
کاغذ A4				-دقت در رسیدگی به اسناد بستری بیمه ای -رعایت اخلاق حرفه ای حین کار
ماژیک				ایمنی و بهداشت :
تخته پاک کن				-واکسیناسیون کارشناسان در ارتباط با بیمار
				توجهات زیست محیطی :
				-کاهش مصرف کاغذ با جایگزین کردن مستندات الکترونیکی -

	زمان آموزش			عنوان بررسی اسناد دارویی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۶	۱۰	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز و صندلی مربی				دانش :
میز و صندلی کارآموز				- نحوه رسیدگی تخصصی به اسناد بیمه ای دارویی
تخته وایت برد				- استقرار سیستمهای دارو بر اساس فناوری های نوین
پروژکتور				- نحوه کنترل تجویز و مصرف منطقی دارو
تهویه مطبوع				- چگونگی رسیدگی تخصصی اسناد دارویی بر اساس آخرین دستورالعملها
فیلم یا cd آموزشی				مهارت :
نرم افزار مرتبط				- ارائه راهکارهای عملی تجویز و مصرف منطقی دارو
اسلاید				- تایید نسخ دارویی
کتاب و جزوه				- گزارش گیری و تحلیل هزینه ها در اسناد دارویی
کاغذ A4				- انجام تایید نسخه دارویی
ماژیک				نگرش :
تخته پاک کن				- دقت در بروز رسانی رسیدگی به اسناد دارویی
				- رعایت اخلاق حرفه ای حین کار
				ایمنی و بهداشت :
				- رعایت اصول بهداشت در محیط کار
				-
				توجهات زیست محیطی :
				- کاهش مصرف کاغذ با جایگزین کردن مستندات الکترونیکی
				-

	زمان آموزش			عنوان : بررسی اسناد سرپایی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۶	۱۰	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز و صندلی مربی				دانش :
میز و صندلی کارآموز				- نحوه رسیدگی تخصصی به اسناد بیمه ای اسناد سرپایی اعم از پزشکی ، پرتو پزشکی و آزمایشگاه
تخته وایت برد				- چگونگی رسیدگی تخصصی اسناد سرپایی بر اساس آخرین دستوالعملها
پروژکتور				- نحوه کدگذاری خدمات ارایه شده مبتنی بر دستورالعملهای جدید
تهویه مطبوع				- نحوه رسیدگی به اسناد سرپایی بر اساس کتاب RVU
فیلم یا cd آموزشی				مهارت :
نرم افزار مرتبط				- کدگذاری و محاسبه خدمات و پاراکلینیک مورد نیاز
اسلاید				- گزارش گیری و تحلیل هزینه ها در اسناد سرپایی
کتاب و جزوه				نگرش :
کاغذ A4				- رعایت اخلاق حرفه ای حین کار
ماژیک				ایمنی و بهداشت :
تخته پاک کن				- رعایت اصول ارگونومی در حین کار
				توجهات زیست محیطی :
				- کاهش مصرف کاغذ با جایگزین کردن مستندات الکترونیکی

	زمان آموزش			عنوان : بررسی اسناد تجهیزات
	جمع	عملی	نظری	
	۱۶	۱۰	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز و صندلی مرئی				دانش :
میز و صندلی کارآموز				- نحوه رسیدگی تخصصی به اسناد بیمه ای تجهیزات
تخته وایت برد				- چگونگی ارزیابی تخصصی اسناد مثبت
پروژکتور				مهارت :
تهویه مطبوع				- ارزیابی کیفی تامین کنندگان تجهیزات
فیلم یا cd آموزشی				- ارزیابی مدیریت نگهداشت تجهیزات
نرم افزار مرتبط				- گزارش گیری و تحلیل هزینه ها در اسناد تجهیزات
اسلاید				- کنترل قیمت‌های اعلامی تجهیزات
کتاب و جزوه				نگرش :
کاغذ A4				- عدم سوگیری در ارائه خدمات
ماژیک				- رعایت اخلاق حرفه ای حین کار
تخته پاک کن				ایمنی و بهداشت :
				- رعایت اصول ارگونومی در حین کار
				توجهات زیست محیطی :
				- کاهش مصرف کاغذ با جایگزین کردن مستندات الکترونیکی

	زمان آموزش			عنوان : مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001-2015 در سازمان بیمه سلامت
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز و صندلی مربی میز و صندلی کارآموز تخته وایت برد پروژکتور تهویه مطبوع فیلم یا cd آموزشی نرم افزار مرتبط اسلاید کتاب و جزوه کاغذ A4 ماژیک تخته پاک کن	دانش :			
	-مفهوم مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت در سازمان بیمه سلامت			
	-خط مشی ها، اهداف و نظام نامه مدیریت کیفیت			
	-سایر مستندات سیستم از جمله: روش های اجرایی فرآیند رسیدگی به اسناد بیمه ای ،دستورالعمل ها و فرم ها و جداول و لیستهای مرتبط با رسیدگی به اسناد بیمه ای			
	مهارت :			
	-تکمیل مستندات موجود در سیستم مدیریت کیفیت بیمه سلامت			
	-انجام ممیزی داخلی			
	-حل مسائل به شیوه گروهی			
	نگرش :			
	-دقت در به کار گیری اصول صحیح کیفیت - رعایت اخلاق حرفه ای حین کار			
ایمنی و بهداشت :				
-رعایت اصول ارگونومی در حین کار				
توجهات زیست محیطی :				
- کاهش مصرف کاغذ با جایگزین کردن مستندات الکترونیکی				

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			طبقه بندی هزینه های بیمه ای
میز و صندلی مربی میز و صندلی کارآموز تخته وایت برد پروژکتور تهویه مطبوع فیلم یا cd آموزشی نرم افزار مرتبط اسلاید کتاب و جزوه کاغذ A4 ماژیک تخته پاک کن				دانش :
				-فرآیند رسیدگی به اسناد بیمه ای
				-چگونگی تخصصی هزینه های بیمه ای
				-شاخص های هزینه ای، سرانه بار مراجعه، سرانه هزینه و مفاهیم انحراف معیار، واریانس و توزیع نرمال
				مهارت :
				-مقایسه هزینه کل، میانگین، بار مراجعه، سرانه بار مراجعه، سرانه هزینه موسسات مختلف در دوره های زمانی مختلف
				- جمع بندی و تجزیه و تحلیل هزینه ها با نرم افزار اکسل
				نگرش :
				-دقت در تجزیه و تحلیل هزینه ها و رسیدگی به اسناد بیمه ای - رعایت اخلاق حرفه ای حین کار
				ایمنی و بهداشت :
			- رعایت اصول ارگونومی در حین کار	
			توجهات زیست محیطی :	
			- کاهش مصرف کاغذ با جایگزین کردن مستندات الکترونیکی	

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	میز و صندلی مربی	استاندارد موجود در بازار	۱ عدد	
۲	میز و صندلی کارآموز	استاندارد موجود در بازار	۱۱ عدد	
۳	تخته وایت برد	استاندارد موجود در بازار	۱ عدد	
۴	تهویه مطبوع	استاندارد موجود در بازار	۱ عدد	
۵	پروژکتور	استاندارد موجود در بازار	۱ عدد	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ	A۴	۱ بسته	
۲	ماژیک	موجود در بازار	۲ عدد	
۳	تخته پاک کن	معمولی	۱ عدد	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کتاب ارزشهای نسبی	مرتبط با موضوع	۱ جلد	
۲	جزوه آموزشی	مرتبط با موضوع	به تعداد کارآموز	
۳	نرم افزارها	مرتبط با موضوع	۱ نرم افزار	
۴	ضوابط و بخشنامه ها	مرتبط با موضوع	-	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .