



معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت
دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شایستگی

مدیریت شبکه های اجتماعی

گروه شغلی

فناوری اطلاعات

کد ملی آموزش شایستگی

۷	۳	۲	۱	۲	۰	۵	۳	۰	۲	۸	۰	۰	۱	۱
ISCO-08				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

نظارت بر تدوین محتوا و تصویب استاندارد: دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی
کد ملی شناسایی آموزش شایستگی: ۷۳۲۱۲۰۵۳۰۲۸۰۰۱۱

اعضاء کارگروه برنامه‌ریزی درسی: فناوری اطلاعات					
ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تخصصی	شغل و سمت	سابقه کار
۱	علی عربی	کارشناسی ارشد	مدیریت پروژه	مدیر شبکه اجتماعی	۱۵ سال
۲	هانیه سادات بنو فاطمه	کارشناسی	معماری	مدیر شبکه اجتماعی	۵ سال
۳	شقایق گلشن	کارشناسی	نقشه برداری	مدیر شبکه اجتماعی	۳ سال
۴	محمد رضا کنجه مرادی	کارشناسی ارشد	مدیریت فناوری اطلاعات	دبیر کارگروه برنامه‌ریزی درسی فناوری اطلاعات	۱۳ سال

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

آدرس: دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی
تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور
دورنگار ۶۶۵۸۳۶۵۸
تلفن ۶۶۵۸۳۶۲۸
آدرس الکترونیکی: rpc@irantvto.ir

تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی‌ها و توانمندی‌های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه‌ای نیز گفته می‌شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی‌های موجود در استاندارد شغل.

نام یک شغل :

به مجموعه‌ای از وظایف و توانمندی‌های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می‌رود اطلاق می‌شود.

شرح شغل :

بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل.

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی.

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی‌ها و توانایی‌هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می‌رود.

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می‌گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می‌آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی‌گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع‌آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر، که شامل سه بخش عملی، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود.

صلاحیت حرفه‌ای مربیان :

حداقل توانمندی‌های آموزشی و حرفه‌ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می‌رود.

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد.

دانش :

حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می‌تواند شامل علوم پایه (ریاضی، فیزیک، شیمی، زیست‌شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی. معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.

نگرش :

مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیر فنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

نام استاندارد آموزش شایستگی:

مدیریت شبکه های اجتماعی

شرح استاندارد آموزش شایستگی:

مدیریت شبکه های اجتماعی یکی از شایستگی های حوزه فناوری اطلاعات می باشد که شامل بررسی وظایف مدیر شبکه های اجتماعی، کار با پلتفرم شبکه های اجتماعی، بکارگیری تکنیک های مدیریت شبکه های اجتماعی، کار با نرم افزارهای مورد نیاز مدیر شبکه های اجتماعی، ساخت و انتشار محتوا در شبکه های اجتماعی، بکارگیری تکنیک های تبلیغات در شبکه های اجتماعی، بکارگیری تکنیک های فروش و نقش مدیر شبکه های اجتماعی در فروش می باشد.

ویژگی های کارآموز ورودی:

حداقل میزان تحصیلات: پایان دوره اول متوسطه (پایان دوره راهنمایی)
حداقل توانایی جسمی و ذهنی: داشتن سلامت کامل جسمی و ذهنی
مهارت های پیش نیاز: ندارد

طول دوره آموزش:

طول دوره آموزش : ۸۳ ساعت
- زمان آموزش نظری : ۲۲ ساعت
- زمان آموزش عملی : ۶۱ ساعت
- زمان کارورزی : ساعت
- زمان پروژه : ساعت

بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)

- کتبی : ۲۵٪

- عملی : ۶۵٪

- اخلاق حرفه ای : ۱۰٪

صلاحیت های حرفه ای مربیان:

حداقل ۲ سال تجربه فعالیت در مدیریت شبکه های اجتماعی
حداقل داشتن دیپلم و گرفتن مدرک فنی حرفه ای

* تعریف دقیق استاندارد(اصطلاحی):

مدیر شبکه اجتماعی که به اصطلاح به آن ادمین می گویند وظیفه مدیریت یک شبکه اجتماعی را بر عهده دارد. مدیریت شبکه های اجتماعی یک تخصص است که وظیفه اصلی مدیر پیاده سازی اهداف کسب و کار بر اساس سیاست های کارفرما در فضای مجازی است که گاهی میتواند این اهداف ، فروش محصول در فضای آنلاین ، ارائه خدمات یا آگاهی از برند، افزایش مخاطب و برندسازی و یا تبلیغات و ... باشد. یک ادمین حرفه ای باید الگوریتم های هر شبکه اجتماعی که در آن فعالیت میکند را به خوبی بشناسد و مهارتهایی همچون ادیت ، تدوین ، تولید محتوا و... را به خوبی مسلط باشد. گذراندن این دوره سبب آشنایی با شبکه اجتماعی و ایجاد کسب و کار و درآمد زایی حتی بدون سرمایه اولیه میشود.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد(اصطلاحات مشابه جهانی):

SOCIAL MEDIA MANAGER
OR
ADMINISTRATOR

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

-بازاریاب فروشگاه مجازی
-مدیر فروشگاه اینترنتی

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج : جزو مشاغل سخت و زبان آور طبق سند و مرجع
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار

استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

ساعت آموزش			عناوین	ردیف
جمع	عملی	نظری		
۸	۵	۳	بررسی وظایف مدیر شبکه های اجتماعی	۱
۱۱	۸	۳	کار با پلتفرم شبکه های اجتماعی	۲
۱۲	۹	۳	بکارگیری تکنیک های مدیریت شبکه های اجتماعی	۳
۸	۶	۲	کار با نرم افزارهای مورد نیاز مدیر شبکه های اجتماعی	۴
۲۰	۱۵	۵	ساخت و انتشار محتوا در شبکه های اجتماعی	۵
۸	۶	۲	بکارگیری تکنیک های تبلیغات در شبکه های اجتماعی	۶
۱۶	۱۲	۴	بکارگیری تکنیک های فروش و نقش مدیر شبکه های اجتماعی در فروش	۷
۸۳	۶۱	۲۲	جمع ساعات	

	زمان آموزش			عنوان : بررسی وظایف مدیر شبکه های اجتماعی
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
اینترنت				دانش :
صندلی کارآموز				-اهمیت داشتن هدف
ماژیک				-مفهوم شغل مدیریت شبکه اجتماعی
کاغذ				-وظایف مدیر شبکه اجتماعی
خودکار				- مسائل اخلاقی و تعهدات کاری و مدیریت زمان
تخته وایت برد				-نحوه مذاکره و کاریابی
تلفن همراه هوشمند				مهارت :
ویدیو پروژکتور				-یافتن حساب کاربری مناسب و بستن قرارداد
مودم				- مدیریت یک شبکه اجتماعی با رویکرد هدفمند طبق سیاست های کارفرما
پرده ویدیو پروژکتور				-استفاده از تکنیک های مدیریت زمان و داشتن تعهد برای مدیریت چندین حساب کاربری
رایانه استاد				نگرش :
میز استاد				- دقت و نظم در انجام کار
صندلی استاد				- رعایت اخلاق حرفه ای
کابل HDMI				- خلاقیت و کارآفرینی
نرم افزار سیستم عامل ویندوز				ایمنی و بهداشت :
نرم افزار مرور گر کروم				- رعایت موارد ارگونومی هنگام کار با رایانه
				- رعایت بهداشت فردی و عمومی در محیط کار
				توجهات زیست محیطی :
				- دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده کامپیوتر و قطعات آن

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۱	۸	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			کار با پلتفرم شبکه های اجتماعی
اینترنت				دانش :
صندلی کارآموز				- انواع حساب کاربری و امنیت آن
ماژیک				- نحوه استفاده اصولی از پلتفرم
کاغذ				- تنظیمات پلتفرم
خودکار				مهارت :
تخته وایت برد				- ایجاد انواع حساب کاربری و برقراری امنیت پلتفرم
تلفن همراه هوشمند				- انتشار محتوا
ویدیو پروژکتور				- استفاده از ابزار های پلتفرم
مودم				- مدیریت حساب کاربری
پرده ویدیو پروژکتور				نگرش :
رایانه استاد				- دقت و نظم در انجام کار
میز استاد				- رعایت اخلاق حرفه ای
صندلی استاد				- خلاقیت و کارآفرینی
کابل HDMI				ایمنی و بهداشت :
نرم افزار سیستم عامل ویندوز				- رعایت موارد ارگونومی هنگام کار با رایانه
نرم افزار مرور گر کروم				- رعایت بهداشت فردی و عمومی در محیط کار
				توجهات زیست محیطی :
				- دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده کامپیوتر و قطعات آن

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری تکنیک های مدیریت شبکه های اجتماعی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۹	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
اینترنت				دانش :
صندلی کارآموز				- نمایه اصولی و جذاب شبکه اجتماعی
ماژیک				- روش های انتشار محتوا
کاغذ				- اصول پاسخگویی اصولی پیام های خصوصی و کامنت ها
خودکار				- قوانین و محدودیت ها
تخته وایت برد				مهارت :
تلفن همراه هوشمند				- مدیریت اصولی شبکه اجتماعی
ویدیو پروژکتور				- بارگذاری اصولی پست ها
مودم				- برقراری تعامل
پرده ویدیو پروژکتور				- جذب مخاطب هدف و مشتری
رایانه استاد				نگرش :
میز استاد				- دقت و نظم در انجام کار
صندلی استاد				- رعایت اخلاق حرفه ای
کابل HDMI				- خلاقیت و کارآفرینی
نرم افزار سیستم عامل ویندوز				ایمنی و بهداشت :
نرم افزار مرور گر کروم				- رعایت موارد ارگونومی هنگام کار با رایانه
				- رعایت بهداشت فردی و عمومی در محیط کار
				توجهات زیست محیطی :
				- دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده کامپیوتر و قطعات آن

	زمان آموزش			عنوان : کار با نرم افزارهای مورد نیاز مدیر شبکه های اجتماعی
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۶	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
اینترنت				دانش :
صندلی کارآموز				- نحوه استفاده از نرم افزار اینشات
ماژیک				- نحوه استفاده از نرم افزار پیکس آرت
کاغذ				مهارت :
خودکار				- ویرایش ویدئو
تخته وایت برد				- ویرایش عکس
تلفن همراه هوشمند				نگرش :
ویدیو پروژکتور				- دقت و نظم در انجام کار
مودم				- رعایت اخلاق حرفه ای
پرده ویدیو پروژکتور				- خلاقیت و کارآفرینی
رایانه استاد				ایمنی و بهداشت :
میز استاد				- رعایت موارد ارگونومی هنگام کار با رایانه
صندلی استاد				- رعایت بهداشت فردی و عمومی در محیط کار
کابل HDMI				توجهات زیست محیطی :
نرم افزار سیستم عامل ویندوز				- دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده کامپیوتر و قطعات آن
نرم افزار مرور گر کروم				

	زمان آموزش			عنوان : ساخت و انتشار محتوا در شبکه های اجتماعی
	جمع	عملی	نظری	
	۲۰	۱۵	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
اینترنت				دانش :
صندلی کارآموز				- اصول تولید محتوا و انواع محتوا
ماژیک				- استراتژی محتوایی
کاغذ				- تقویم تولید محتوا
خودکار				- کپشن نویسی و هشتگ گذاری
تخته وایت برد				- ویدیو مارکتینگ
تلفن همراه هوشمند				- تیترونیسی
ویدیو پروژکتور				
مودم				مهارت :
پرده ویدیو پروژکتور				- تولید و انتشار انواع محتوا
رایانه استاد				- تنظیم تقویم محتوایی
میز استاد				- بازاریابی محتوایی
صندلی استاد				- ایده پردازی و خلاقیت در تولید محتوا
کابل HDMI				
نرم افزار سیستم عامل ویندوز				نگرش :
نرم افزار مرور گر کروم				- دقت و نظم در انجام کار
				- رعایت اخلاق حرفه ای
				- خلاقیت و کارآفرینی
				ایمنی و بهداشت :
				- رعایت موارد ارگونومی هنگام کار با رایانه
				- رعایت بهداشت فردی و عمومی در محیط کار
				توجهات زیست محیطی :
				- دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده کامپیوتر و قطعات آن

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۶	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
اینترنت				دانش :
صندلی کارآموز				- زمان مناسب تبلیغات و وظایف مدیر شبکه اجتماعی
ماژیک				-انواع تبلیغات در شبکه های اجتماعی
کاغذ				
خودکار				مهارت :
تخته وایت برد				-تولید محتوای تبلیغاتی
تلفن همراه هوشمند				-پیدا کردن بستر مناسب برای تبلیغ
ویدیو پروژکتور				-آماده سازی صفحه برای تبلیغات
مودم				
پرده ویدیو پروژکتور				نگرش :
رایانه استاد				- دقت و نظم در انجام کار
میز استاد				- رعایت اخلاق حرفه ای
صندلی استاد				- خلاقیت و کارآفرینی
کابل HDMI				
نرم افزار سیستم عامل ویندوز				ایمنی و بهداشت :
نرم افزار مرور گر کروم				- رعایت موارد ارگونومی هنگام کار با رایانه
				- رعایت بهداشت فردی و عمومی در محیط کار
				توجهات زیست محیطی :
				- دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده کامپیوتر و قطعات آن

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری تکنیک های فروش و نقش مدیر شبکه های اجتماعی در فروش
	جمع	عملی	نظری	
	۱۶	۱۲	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
اینترنت				دانش :
صندلی کارآموز				-تکنیک های فروش
ماژیک				-رفتارشناسی DISK
کاغذ				-روش استفاده از تکنیک های اعتماد سازی
خودکار				
تخته وایت برد				
تلفن همراه هوشمند				مهارت :
ویدیو پروژکتور				-تبدیل مخاطب هدف به مشتری
مودم				-برگزاری کمپین های فروش
پرده ویدیو پروژکتور				-فروش محصولات و خدمات
رایانه استاد				-همکاری در فروش (affiliate marketing)
میز استاد				
صندلی استاد				نگرش :
کابل HDMI				- دقت و نظم در انجام کار
نرم افزار سیستم عامل ویندوز				- رعایت اخلاق حرفه ای
نرم افزار مرور گر کروم				- خلاقیت و کارآفرینی
				ایمنی و بهداشت :
				- رعایت موارد ارگونومی هنگام کار با رایانه
				- رعایت بهداشت فردی و عمومی در محیط کار
				توجهات زیست محیطی :
				- دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده کامپیوتر و قطعات آن

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	صندلی	کارآموز	۱۵	
۲	وایت برد	۱۲۵*۲۵۰	۱	
۳	ویدیو پروژکتور	ویژه کارگاه	۱	
۴	مودم	۱۵ کاربره	۱	
۵	پرده ویدیو پروژکتور	ویژه کارگاه	۱	
۶	رایانه استاد	دارای قابلیت نصب ویندوز ۷ به روز	۱	
۷	میز استاد	مناسب برای استاد کارگاه	۱	
۸	صندلی استاد	آموزشی	۱	
۹	کابل HDMI	مناسب برای کارگاه	۱	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک	وایت برد	۵	
۲	اینترنت	4G	۱	
۳	کاغذ	معمولی	۱۵	
۴	خودکار	معمولی	۱۵	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	تلفن همراه هوشمند	اندروید ۴ به بالا ایفون ۵ به بالا	۱۵	
۲	نرم افزار سیستم عامل ویندوز	نسخه ویندوز ۷ به روز یا بالاتر	۱	
۳	نرم افزار مرور گر کروم	جدیدترین نسخه	۱	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.