

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شایستگی

مهارت های زندگی آنلاین

گروه شغلی

فناوری اطلاعات

کد ملی آموزش شایستگی

۳	۵	۱	۱	۳	۰	۵	۳	۱	۰	۳	۰	۰	۶	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۲۰۱۳-۰۳-۰۰۴۴-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۳/۳/۱۲



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۲۵۱۳-۵۳-۰۴۴-۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته فناوری اطلاعات:

الهام تاجفر

زهرا زمانی

مدیر گروه برنامه ریزی درسی فناوری اطلاعات: شهرام شکوفیان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :

- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان یزد

- آموزشگاه آزاد آرمان صدرای یزد

فرآیند اصلاح و بازنگری :

- محتوای علمی

- تجهیزات

- تغییرات تکنولوژی

- نیاز بازار کار

- تقاضای متولیان اجرا و سیاستگذاری

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	سمیه تاج آبی	کارشناسی ارشد	مدیریت	مدرس و مدیر آموزشگاه	۱۴ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۳۳۵۸۳۴۶۲ ایمیل : s.tajabi@gmial.com آدرس : یزد چهارراه فرهنگیان جنب صندوق مهر امام رضا
۲	روح الله تاج آبی	کارشناسی	الکترونیک	مدرس و مدیر آموزشگاه	۱۴ سال	تلفن ثابت : ۰۳۵۱-۷۲۵۴۸۱۸ تلفن همراه : ایمیل : r.tajabi@gmial.com آدرس :
۳	حمید رضا فلاحتی	کارشناس	اقتصاد بازرگانی	کارشناس بخش خصوصی	۱۰ سال	تلفن ثابت : ۰۳۵۱-۷۲۵۴۸۱۸ تلفن همراه : ایمیل : r.tajabi@gmial.com آدرس :
۴	فاطمه تاج آبی	کارشناسی ارشد	تکنولوژی پوشاک	مدرس دانشگاه	۲ سال	تلفن ثابت : ۰۳۵۱-۷۲۵۴۸۱۸ تلفن همراه : ایمیل : r.tajabi@gmial.com آدرس :
۵						تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۶						تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مریبان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مریبان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شایستگی :	
مهارت های زندگی آنلاین	
شرح استاندارد آموزش شایستگی :	
مهارت های زندگی آنلاین در حوزه شایستگی های فناوری اطلاعات می باشد. از کارهای این شایستگی میتوان موارد بکارگیری ویندوز مقدماتی (بروز و آخرین ورژن) ، بکارگیری Word مقدماتی (بروز و آخرین ورژن) ، انجام تایپ ده انگشتی ، بکارگیری مهارت های آنلاین در اینترنت ، بکارگیری کامپیوتر شخصی ، لپ تاب ، تلفن های همراه هوشمند و تبلت و مشابه آن را نام برد. مهارت های زندگی آنلاین می تواند با کلیه مشاغل در تمامی سطوح در ارتباط است.	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره راهنمایی حداقل توانایی جسمی و ذهنی : توانایی کار با دستگاههای مرتبط با استاندارد مهارت های پیش نیاز : ندارد	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۳۴ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۷ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۲۷ ساعت
- زمان کارورزی	: ساعت
- زمان پروژه	: ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی	: ۲۵٪
- عملی	: ۶۵٪
- اخلاق حرفه ای	: ۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
- کارشناسی با ۲ سال سابقه کار	
- کاردانی با ۴ سال سابقه کار	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

این شایستگی برای کلیه شهروندان در هر سطح شغلی و هر سطح زندگی طراحی شده است که بتوانند امور آنلاین روزمره را انجام دهند.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Life Online skills

مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

کلیه رشته ها و کلیه استاندارد ها

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع

د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شایستگی^۱

- کارها^۲

ردیف	عناوین
۱	بکارگیری ویندوز مقدماتی (بروز و آخرین ورژن)
۲	بکارگیری Word مقدماتی (بروز و آخرین ورژن)
۳	انجام تایپ ده انگشتی
۴	بکارگیری مهارت های آنلاین در اینترنت
۵	بکارگیری کامپیوتر شخصی ، لپ تاب ، تلفن های همراه هوشمند و تبلت و مشابه آن
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	

^۱. Occupational / Competency Standard

^۲. Competency / task



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری ویندوز مقدماتی (بروز و آخرین ورژن)
	نظری	عملی	جمع	
	۱	۴	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر شخصی ، لپ تاب ،تلفن های همراه هوشمند و تب لت و مشابه آن بروز سیستم عامل بروز وایت برد ماژیک وایت برد دیتا پروژکتور کاغذ			۱	دانش : تعریف ویژگی های میز کار تعریف مدیریت فایلها و پوشه ها تعریف جستجو در ویندوز
پرده دیتا پروژکتور DVD خام خودکار Cool disk میز رایانه صندلی گردان		۴		مهارت : انجام تغییر رنگ و نمای ویندوز انجام ساختن پوشه و فایل به روش های مختلف در ویندوز انجام کپی و کات در ویندوز جستجوی کامل اطلاعات در ویندوز
تجهیزات اتصال به اینترنت DVD آموزشی نرم افزار مربوطه				نگرش : انجام کردار و دیدگاه مناسب در رابطه با کار
DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی کتاب آموزشی کابل سیار پنج راهه				ایمنی و بهداشت : رعایت ارگونومی در هنگام کار با دستگاهها
چاپگر لیزری				توجهات زیست محیطی : دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده کامپیوتر و متعلقات آن



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری Word مقدماتی (بروز و آخرین ورژن)
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۳	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر شخصی ، لپ تاب ، تلفن های همراه هوشمند و تب لت و مشابه آن بروز سیستم عامل بروز وایت برد ماژیک وایت برد دیتا پروژکتور کاغذ پرده دیتا پروژکتور DVD خام خودکار Cool disk میز رایانه صندلی گردان			۱	دانش : تعریف حافظه Clipboard تعریف فونت و پاراگراف تعریف جدول و شکل تعریف تنظیمات صفحه
		۳		مهارت : ایجاد ، باز کردن و ذخیره سند و چاپ سند انجام چیدمان متن در Clipboard انجام کار با زبانه Home انجام کار با زبانه Insert انجام کار با زبانه Page Layout
تجهیزات اتصال به اینترنت DVD آموزشی نرم افزار مربوطه DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی کتاب آموزشی کابل سیار پنج راهه چاپگر لیزری	نگرش : انجام کردار و دیدگاه مناسب در رابطه با کار			
	ایمنی و بهداشت : رعایت ارگونومی در هنگام کار با دستگاهها			
	توجهات زیست محیطی : دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده کامپیوتر و متعلقات آن			



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : انجام تایپ ده انگشتی
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۲	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر شخصی ، لپ تاب ،تلفن های همراه هوشمند و تب لت و مشابه آن بروز سیستم عامل بروز وایت برد ماژیک وایت برد دیتا پروژکتور کاغذ پرده دیتا پروژکتور DVD خام خودکار Cool disk میز رایانه صندلی گردان تجهیزات اتصال به اینترنت DVD آموزشی نرم افزار مربوطه DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی کتاب آموزشی کابل سیار پنج راهه چاپگر لیزری			۱	دانش : ردیف وسط ردیف بالا ردیف پایین
		۲		مهارت : انجام تایپ ده انگشتی ردیف وسط انجام تایپ ده انگشتی ردیف بالا انجام تایپ ده انگشتی ردیف پایین
				نگرش : -انجام کردار و دیدگاه مناسب در رابطه با کار
				ایمنی و بهداشت : رعایت ارگونومی در هنگام کار با دستگاهها
				توجهات زیست محیطی : دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده کامپیوتر و متعلقات آن



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری مهارت های آنلاین در اینترنت مقدماتی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۱۰	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر شخصی ، لپ تاب ،تلفن های همراه هوشمند و تب لت و مشابه آن بروز سیستم عامل بروز وایت برد ماژیک وایت برد دیتا پروژکتور کاغذ پرده دیتا پروژکتور DVD خام خودکار Cool disk میز رایانه صندلی گردان تجهیزات اتصال به اینترنت DVD آموزشی نرم افزار مربوطه DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی کتاب آموزشی کابل سیار پنج راهه چاپگر لیزری			۲	دانش : مفهوم وارد شدن به اینترنت مفهوم جستجو در اینترنت مفهوم پست الکترونیکی مفهوم وب لاگ و شبکه اجتماعی
		۱۰		مهارت : جستجو در اینترنت ساختن ایمیل و کار با آن وب لاگ نویسی کار با شبکه های اجتماعی انجام امور روزمره الکترونیکی مانند بانکداری الکترونیکی ، خرید اینترنتی، ثبت نام اینترنتی و...
				نگرش : انجام کردار و دیدگاه مناسب در رابطه با کار
				ایمنی و بهداشت : رعایت ارگونومی در هنگام کار با دستگاهها
				توجهات زیست محیطی : دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده کامپیوتر و متعلقات آن



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری کامپیوتر شخصی ، لپ تاب ، تلفنهای همراه هوشمند و تب لت و مشابه آن
	نظری	عملی	جمع	
	۲	۸	۱۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر شخصی ، لپ تاب ، تلفن های همراه هوشمند و تب لت و مشابه آن بروز سیستم عامل بروز وایت برد ماژیک وایت برد دیتا پروژکتور کاغذ پرده دیتا پروژکتور DVD خام خودکار Cool disk میز رایانه صندلی گردان تجهیزات اتصال به اینترنت DVD آموزشی نرم افزار مربوطه DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی کتاب آموزشی کابل سیار پنج راهه چاپگر لیزری			۲	دانش: -انواع تماس روش های تماس انواع سرگرمی ها و فایل های رسانه انواع اتصالات و کاربرد اتصالات
		۴		مهارت : انجام تماس انجام پیام رسانی و Google Mail و مشابه آن انجام ایمیل و -گپ زدن صوتی و تصویری و ارتباطات تنظیم و کار با دوربین، فیلمها، ویرایشگر عکس و سازنده فیلم و موسیقی تنظیم و کار با رادیو و تلویزیون کار با بلوتوث و Wi-Fi کار با GPS کار با اتصالات کامپیوتر
	نگرش : انجام کردار و دیدگاه مناسب در رابطه با کار			
	ایمنی و بهداشت : رعایت ارگونومی در هنگام کار با دستگاهها			
توجهات زیست محیطی : دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده کامپیوتر و متعلقات آن				



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه	رایانه با تجهیزات کامل و بروز	۱	برای دو نفر
۲	لپ تاب	رایانه با تجهیزات کامل و بروز	۱	برای دو نفر
۳	تلفن های همراه هوشمند	کامل و بروز	۱	برای دو نفر
۴	تب لت و مشابه آن بروز	کامل و بروز	۱	برای دو نفر
۵	دیتا پروژکتور	ویژه کارگاه	۱	برای کارگاه
۶	پرده دیتا پروژکتور	ویژه کارگاه	۱	برای کارگاه
۷	میز رایانه	دو نفره آموزشی	۱	برای دو نفر
۸	صندلی گردان	آموزشی	۱	برای هر نفر
۹	چاپگر لیزری	سیاه و سفید یارنگی	۱	برای کارگاه
۱۰	تجهیزات اتصال به اینترنت	خطوط مناسب اتصال	۱	برای کارگاه
۱۱	وایت برد	معمولی	۱	برای کارگاه

توجه :- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

تذکر :- کارآموزان می توانند تجهیزات شخصی خود را نیز برای آموزش با کیفیت بالاتر به همراه داشته باشند تا کار با تجهیزات شخصی خود را بهتر یاد بگیرند .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک وایت برد	معمولی	۵ عدد	برای کارگاه
۲	کاغذ	معمولی	۱۰۰ برگ	برای دونفر
۳	DVD خام	معمولی	۴ عدد	برای دونفر
۴	خودکار	معمولی	۲ عدد	برای دونفر
۵	کابل سیار پنج راهه	دارای اتصال زمین	۱ عدد	برای هر سیستم
۶	روپوش یا لباس کارگاهی	مناسب	۱ عدد	برای ۱ نفر

توجه :- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	Cool disk	۴ گیگابایت یا بالاتر	۱	برای دونفر
۲	DVD آموزشی نرم افزار مربوطه	نسخه های بروز و جدید	۱	برای دونفر
۳	DVD نرم افزار مربوطه	نسخه های بروز و جدید	۱	برای دونفر
۴	DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۵	DVD سیستم عامل	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۶	DVD نرم افزار Office	بروز و جدید	۱	برای دونفر

توجه: ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	دفترچه راهنمای دستگاه	کارخانه سازنده	-	جدید و مطابق با دستگاه	-	کارخانه سازنده

فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	کلیه سایت های اصلی و مفید با توجه به نوع دستگاه با توجه به دفترچه راهنمای دستگاه

فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط

(علاوه بر نرم افزارهای اصلی)

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات
۱	DVD های همراه دستگاه	کارخانه سازنده	-	-