

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شایستگی

کاربر پست الکترونیک (Email) - ویژه افراد خاص

گروه شغل

فناوری اطلاعات

کد ملی آموزش شایستگی

۳	۵	۱	۱	۳	۰	۵	۳	۱	۰	۳	۰	۱	۲	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه	شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه		

۲۰۱۳-۰۳-۱۳۲-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۴/۱۲/۱۵



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب: دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی: ۱-۱۳۳-۵۳-۲۵۱۳

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته فناوری اطلاعات:

-علی موسوی مدیر کل دفتر طرح و برنامه های درسی

-رامک فرح آبادی معاون دفتر طرح و برنامه های درسی

-محمد رضا کنجه مرادی کارشناس دفتر طرح و برنامه ریزی درسی

-شهرام شکوفیان مدیر گروه برنامه ریز درسی دفتر طرح و برنامه های درسی

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی:

اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان هرمزگان

مرکز آموزش فنی و حرفه ای فناوری اطلاعات بندرعباس

- موسسه فناوری های آموزشی منجی

- آموزشگاه فنی حرفه ای منجی

فرآیند اصلاح و بازنگری:

-محتوای علمی

-مطابق با بازار روز

-تجهیزات

-مواد مصرفی

-ابزار

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران، خیابان آزادی، خیابان خوش شمالی، نبش خیابان نصرت، ساختمان شماره ۲، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی: Daftar_tarh@irantvto.ir



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل ■ شایستگی □

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	شیمیا ملاعباسی	کارشناسی	روان شناسی بالینی و استثنایی	مدیر تدوین استاندارد	۲ سال	تلفن ثابت: ۰۲۱-۷۷۰۳۰۳۳۴ تلفن همراه: ایمیل: shima.dcp@gmail.com آدرس:
۲	آیدین نعمتی منصور	کارشناسی ارشد	نرم افزار	مدیرعامل موسسه و آموزشگاه	۸ سال	تلفن ثابت: ۰۲۱-۷۷۰۳۰۳۳۴ تلفن همراه: ایمیل: nematiaydin@gmail.com آدرس: گلبرگ غربی- بعد از چهارراه کرمان کوچه رحمتی پ ۳۰
۳	نرگس هاشمی	کارشناسی ارشد	نرم افزار	مدیر برنامه ریزی	۳ سال	تلفن ثابت: ۰۲۱-۷۷۰۳۰۳۳۴ تلفن همراه: - ایمیل: lnargessl@gmail.com آدرس:
۴	عصمت لشکری بندری پور	کارشناسی	کامپیوتر (نرم افزار)	مربی	۵ سال	تلفن همراه: Email: esi.lashkari@gmail.com آدرس:
۵	فاطمه وکیلی	کارشناسی	کامپیوتر	مربی	۱۰ سال	تلفن همراه: ۰۹۳۹۱۷۲۴۱۴۴ Email: vakily.fatemeh@gmail.com آدرس: بندرعباس



روش مداخله نظام طبقه‌بندی ICF (طبقه‌بندی بین‌المللی عملکرد، ناتوانی و سلامت) در آموزش کارآموزان کم توان:

مربی هنگام تدریس این استاندارد به کارآموز کم توان موظف است به مقادیر کمی توصیف کننده اندازه و وسعت آسیب ICF متناسب و متناظر با هر عنوان کلی و جزئی توجه کند در صورتی که وسعت کمی اختلالات ذهنی یا جسمی کارآموز از مقدار کمی اندازه و وسعت آسیب مندرج در عنوان بیشتر بود مربی باید در طول دوره آموزشی وضعیت اختلالات مرتبط با هر عنوان را بهبود بخشد یا در صورتی که امکان بهبود با توجه به شرایط آموزشی بهینه نبود از روش های موازی و جایگزین استفاده کند برای مثال در عنوانی که نیاز به کد b۱۴۰ (توانایی نوشتن) دارد اما کارآموز حروف زبان مادری خود را نمی تواند بخواند یا بنویسد از عدد ۱ تا ۹ استفاده شود که یادگیری ساده تری نیاز دارد.



نام استاندارد آموزش شایستگی ^۱ :
کاربر پست الکترونیک (Email) - ویژه افراد خاص
شرح استاندارد آموزش شایستگی :
کاربر پست الکترونیک (Email) از شایستگی های حوزه فناوری اطلاعات می باشد. از کارهای این شایستگی می توان بررسی ایمیل، ورود به ایمیل، دیدن و باز کردن ایمیل های دریافت شده، ارسال ایمیل، انجام Attach mail و خروج از ایمیل را نام برد. این شایستگی با کلیه مشاغل و شایستگی های حوزه فناوری اطلاعات مرتبط است.
ویژگی های کارآموز ورودی:
حداقل میزان تحصیلات : پنجم ابتدایی استثنایی (d۸۲۰.۱) حداقل توانایی جسمی و ذهنی : کم توانی ذهنی ضعیف ، خفیف و متوسط مهارت های پیش نیاز : کارور شبکه اینترنت
طول دوره آموزش :
طول دوره آموزش : ۱۳ ساعت - زمان آموزش نظری : ۴ ساعت - زمان آموزش عملی : ۹ ساعت - زمان کارورزی : ۰ ساعت - زمان پروژه : ۰ ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)
- کتبی : ۲۰٪ - عملی : ۷۰٪ - اخلاق حرفه ای : ۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مربیان :
مربیان باید ضمن اشراف کامل به مبحث ایمیل باید توانایی تعامل با افراد کم توان ذهنی را داشته باشد.



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

فرد کم توان ذهنی با آموزش این استاندارد می تواند به ایمیل خود وارد شود و ایمیل های دریافتی را مشاهده کند و در صورت نیاز به آنها پاسخ دهد و با رعایت مبانی ایمنی از حساب کاربری ایمیل خود خارج شود.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

کاربر ویندوز (ویژه افراد خاص)

مبانی کامپیوتر (ویژه افراد خاص)

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب ■ طبق سند و مرجع

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت □ طبق سند و مرجع

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور □ طبق سند و مرجع

د : نیاز به استعلام از وزارت کار □



راهنمای طبقه بندی بین المللی عملکرد، ناتوانی و سلامت (ICF) جهت استفاده در عناوین آموزشی

۱۴۰ b عملکردهای توجه

عملکردهای ویژه ذهن مرتبط با تمرکز بر روی یک محرک خارجی یا یک تجربه درونی برای یک دوره زمانی مورد نیاز.

شامل: عملکردهای تداوم توجه، انتقال توجه، تقسیم توجه، اشتراک توجه؛ تمرکز؛ حواس پرتی

۱۴۴ b عملکردهای حافظه

عملکردهای ویژه ذهنی مربوط به ثبت و ذخیره اطلاعات و در صورت لزوم بازیابی آنها. شامل: عملکردهای حافظه کوتاه - مدت و بلند - مدت، حافظه آنی، اخیر و دور؛ طول مدت حافظه؛ بازیابی حافظه؛ به یاد آوردن؛ عملکردهای مورد استفاده در به یاد آوردن و یادگیری، نظیر فراموشی صوری، انتخابی و تفکیکی

۱۵۶ b عملکردهای ادراکی

عملکردهای ویژه ذهنی مربوط به تشخیص و تفسیر محرک‌های حسی. شامل: عملکردهای شنوایی، بینایی، بویایی، چشایی، بساواایی و ادراک بصری-فضایی، نظیر توهمات یا تصورات

۱۷۷ d تصمیم گیری

انتخاب کردن از میان گزینه‌ها، پیاده‌سازی مورد انتخابی، و ارزیابی اثرات انتخاب، نظیر انتخاب و خرید یک مورد خاص، یا تصمیم برای اجرا و به عهده گرفتن یک وظیفه خاص از میان چندین وظیفه‌ای که باید انجام شوند.

۱۷۰ d نوشتن

استفاده یا تولید نمادها یا زبان برای نمایش اطلاعات، نظیر تولید گزارشی مکتوب از رویدادهای پیش‌نویس یک نامه.



b117 عملکردهای یهوشی

عملکردهای عمومی‌دهنیکه‌برای‌درک‌ویک‌پارچه‌گی‌ساختار‌ی‌عملکردهای‌مختلف‌ذهن‌الزامی‌هستند، از جمله‌تاما‌می‌عملکردهای‌شناختی‌بیشتر_____رفتار نهادر طیدور انجیات.

شامل: عملکردهای رشد هوشی؛ عقبماندگی هوشی، عقبماندگی ذهنی، دمانس

b60 عملکردهای تفکر

عملکردهای ویژه ذهنی مرتبط با مؤلفه ایده پرداز ذهن.

شامل: عملکردهای سرعت، ساختار، کنترل و محتوای تفکر؛ عملکردهای تفکر معطوف به هدف، عملکردهای تفکر غیر معطوف به هدف؛ عملکردهای منطقی تفکر، نظیر فشار تفکر، فرار ایده‌ها، انسداد فکر، گسستگی فکر، تفصیل، توهمات، وسواس‌ها و عقده‌ها

d110 نگاه کردن

استفاده عامدانه از حس دیدن برای تجربه محرک‌های بصری، نظیر تماشا کردن یک رویداد و ورزشی یا بازی کردن بچه‌ها.

d163 اندیشیدن

فرمول‌بندی و کار با ایده‌ها، مفاهیم، و تصاویر، معطوف به هدف یا غیر معطوف به هدف، به تنهایی یا همراه با دیگران، نظیر خلق خیالات، اثبات یک نظریه، بازی با ایده‌ها، توفان مغزی، مراقبه، تعمق، گمانه‌زنی، یا تفکر کردن.

d166 خواندن

انجام فعالیت‌های دخیل در درک و تفسیر زبان مکتوب (مثل کتاب‌ها، دستورالعمل‌های روزنامه‌ها به صورت متن یا بریل)، با هدف کسب آگاهی عمومی یا اطلاعات خاص. به استثنای: یادگیری خواندن (d140)

d140 یادگیری خواندن

ایجاد توانایی خواندن مواد مکتوب (از جمله بریل) به صورت روان و صحیح، نظیر تشخیص کاراکترها و الفبا، تولید صدای کلمات با تلفظ صحیح، و فهمیدن کلمات و عبارات.



d۱۳۰ کپی کردن

تقلید کردن به مثابه یک مؤلفه اصلی در یادگیری، نظیر کپی کردن یک ایما و اشاره، یک صدا یا یک حرف الفبا.

d۴۴۰ کاربردهای ظریف دست

انجام عملیات هماهنگ کار با اجسام، برداشتن، دست کاری کردن و رها کردن آنها با استفاده از دست، انگشتان و شست فرد، نظیر مواردی که برای بلند کردن سکه از روی میز یا چرخاندن دستگیره لازم است.

b۱۷۶ عملکردهای ذهنی مربوط به رعایت توالی حرکات پیچیده

عملکردهای ویژه ذهنی مرتبط با تعیین توالی و هماهنگی حرکات پیچیده و هدفمند.



استاندارد آموزش شایستگی^۲

- کارها^۳

ردیف	عناوین
۱	ورود به ایمیل
۲	مدیریت ایمیل های دریافت شده
۳	ارسال ایمیل
۴	استفاده از Attach mail
۵	خروج از ایمیل

^۱. Occupational / Competency Standard

^۲. Competency / task



ICF	زمان آموزش			عنوان : ورود به ایمیل
	جمع	عملی	نظری	
b114.1-b114.2- b140.2	۱/۵	۱	۰/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه سیستم عامل وایت برد ماژیک وایت برد دیتا پروژکتور کاغذ			۰/۵	دانش : - مفهوم ایمیل - نحوه ورود به ایمیل -
پرده دیتا پروژکتور DVD خام خودکار Cool disk میز رایانه صندلی گردان		۱		مهارت : - Login کردن -
تجهیزات اتصال به اینترنت DVD آموزشی نرم افزار مربوطه	نگرش : - دیدگاه مناسب در رابطه با کار ایمنی و بهداشت :			
DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی	- رعایت ارگونومی در حین کار با دستگاه			
کتاب آموزشی کابل سیار پنج راهه چاپگر لیزری	توجهات زیست محیطی : - دفع صحیح زباله حین کار و استفاده صحیح از قطعات مستهلک شده کامپیوتر - مدیریت و ارتقاء بهره وری انرژی			



ICF	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
d۷۱۰.۳-d۷۲۰.۲- d۷۳۰.۲-d۷۴۰.۲ - ۷۵۰.۲	۴	۳	۱	مدیریت ایمیل های دریافت شده
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه			۱	دانش :
سیستم عامل				- نحوه پاسخ دادن به ایمیل های دریافتی
وایت برد				- نحوه Forward کردن ایمیل ها
ماژیک وایت برد				- نحوه پاک کردن ایمیل ها
دیتا پروژکتور				
کاغذ				
پرده دیتا پروژکتور				
DVD خام				
خودکار		۳		مهارت:
Cool disk				- باز کردن ایمیل
میز رایانه				- پاسخ به ایمیل های دریافتی
صندلی گردان				- Forward کردن ایمیل ها
تجهیزات اتصال به اینترنت				- پاک کردن ایمیل ها
DVD آموزشی نرم افزار				
مربوطه				
DVD دیکشنری انگلیسی				نگرش :
به فارسی				- دیدگاه مناسب در رابطه با کار
کتاب آموزشی				ایمنی و بهداشت :
کابل سیار پنج راهه				- رعایت ارگونومی در حین کار با دستگاه
چاپگر لیزری				توجهات زیست محیطی :
				- دفع صحیح زباله حین کار و استفاده صحیح از قطعات مستهلک شده کامپیوتر
				- مدیریت و ارتقاء بهره وری انرژی

ICF	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
B۱۱۷.۳-b۱۴۰.۲- d۳۱۵.۲-d۱۷۰.۲- d۷۱۰.۳	۳	۲/۵	۰/۵	ایجاد و ارسال ایمیل
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه			۰/۵	دانش :
سیستم عامل				- نحوه ایجاد ایمیل
وایت برد				- نحوه ارسال ایمیل
ماژیک وایت برد				
دیتا پروژکتور				
کاغذ				
پرده دیتا پروژکتور		۲/۵		مهارت :
DVD خام				- کلیک بر روی گزینه compose
خودکار				- کار با پنجره new message
Cool disk				- ارسال ایمیل
میز رایانه				
صندلی گردان				
تجهیزات اتصال به اینترنت				
DVD آموزشی نرم افزار				
مربوطه				نگرش :
DVD دیکشنری انگلیسی				- دیدگاه مناسب در رابطه با کار
به فارسی				
کتاب آموزشی				ایمنی و بهداشت :
کابل سیار پنج راهه				- رعایت ارگونومی در حین کار با دستگاه
چاپگر لیزری				
				توجهات زیست محیطی :
				- دفع صحیح زباله حین کار و استفاده صحیح از قطعات مستهلک شده کامپیوتر
				- مدیریت و ارتقاء بهره وری انرژی



ICF	زمان آموزش			عنوان : استفاده از Attach mail
	جمع	عملی	نظری	
b۱۴۰.۲-d۱۷۷.۲	۳	۲	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه				دانش :
سیستم عامل				- مفهوم Attach
وایت برد				
ماژیک وایت برد				
دیتا پروژکتور				
کاغذ				
پرده دیتا پروژکتور				مهارت :
DVD خام				- کار با attach mail
خودکار				-
Cool disk				
میز رایانه				
صندلی گردان				
تجهیزات اتصال به اینترنت				
DVD آموزشی نرم افزار				
مربوطه				نگرش :
DVD دیکشنری انگلیسی				- دیدگاه مناسب در رابطه با کار
به فارسی				
کتاب آموزشی				ایمنی و بهداشت :
کابل سیار پنج راهه				- رعایت ارگونومی در حین کار با دستگاه
چاپگر لیزری				توجهات زیست محیطی :
				- دفع صحیح زباله حین کار و استفاده صحیح از قطعات مستهلک شده کامپیوتر
				- مدیریت و ارتقاء بهره وری انرژی

ICF	زمان آموزش	عنوان :
-----	------------	---------



خروج از ایمیل		نظری	عملی	جمع
B۱۱۴.۲- b۱۴۴.۲-b۱۵۶.۲		۱	۱	۲
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی		دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط		
رایانه	دانش :			
سیستم عامل	- مفهوم sign out			
وایت برد				
ماژیک وایت برد				
دیتا پروژکتور				
کاغذ		-		
پرده دیتا پروژکتور	مهارت : کار با گزینه sign out			
DVD خام				
خودکار				
Cool disk				
میز رایانه				
صندلی گردان				
تجهیزات اتصال به اینترنت	نگرش : - دیدگاه مناسب در رابطه با کار			
DVD آموزشی نرم افزار				
مربوطه	ایمنی و بهداشت : - رعایت ارگونومی در حین کار با دستگاه			
DVD دیکشنری				
انگلیسی به فارسی	توجهات زیست محیطی : - دفع صحیح زباله حین کار و استفاده صحیح از قطعات مستهلک شده کامپیوتر - مدیریت و ارتقاء بهره وری انرژی			
کتاب آموزشی				
کابل سیار پنج راهه				
چاپگر لیزری				



- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کامپیوتر pc	Cpu: cori۳ - HDD:۵+ +- ram:۲	۵	
۲	میز	کامپیوتر	۵	
۳	صندلی	استاندارد	۶	
۴	تخته	وایتبرد	۱	

توجه :

مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک	در رنگ های مختلف	از هر کدام ۱ عدد	
۲	تخته	پاک کن	از هر کدام ۱ عدد	
۳	سی دی	خام	۲ عدد	
۴	لوازم تحریر	معمولی	به تعداد لازم	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
	ندارد			

توجه :

- تجهیزات به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	کتاب ICDL درجه ۱ و ۲	مجید سبزه‌علی پور سید علی موسوی		۹۳	تهران	انتشار صفار