

استاندارد آموزش شایستگی

بکارگیری تفکر مکتوب

گروه شغلی

خدمات آموزشی

کد ملی آموزش شایستگی

۲	۳	۵	۱	۴	۰	۴	۹	۰	۰	۱	۰	۱	۱	۱
ISCO-08				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۹۹/۱۲/۱۰

نظارت بر تدوین محتوا و تصویب استاندارد : دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی: ۲۳۵۱۴۰۴۹۰۰۱۰۱۱۱

اعضاء کارگروه برنامه ریزی درسی : خدمات آموزشی					
ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تخصصی	شغل و سمت	سابقه کار
۱	محمد حسینی	کارشناسی ارشد	علوم ارتباطات اجتماعی	مدیر کل آموزش فنی و حرفه ای گیلان	۲۱ سال
۲	جمشید پایندانی	دکتری	مدیریت	باز نشسته و مدرس مباحث مدیریتی	بازنشسته
۳	مصطفی قلی پور	کارشناسی ارشد	مدیریت	معاون آموزش، پژوهش و برنامه ریزی	۳۰ سال
۴	سیده سمیه خاتمی نژاد	دکتری	زیست شناسی دریا	سرپرست اداره آموزش ، پژوهش و برنامه ریزی	۱۷
۵	محمد حسینی	کارشناسی ارشد	علوم ارتباطات اجتماعی	مدیر کل آموزش فنی و حرفه ای گیلان	۲۱ سال
۶	احمد بدایقی	کارشناسی ارشد	مدیریت	دبیر کارگروه برنامه ریزی درسی خدمات آموزشی	۲۱ سال
۷					
۸					
۹					
۱۰					

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

آدرس: دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی
تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
دورنگار ۶۶۵۸۳۶۵۸
تلفن ۶۶۵۸۳۶۲۸
آدرس الکترونیکی : rpe@irantvto.ir

تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی‌ها و توانمندی‌های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه‌ای نیز گفته می‌شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی‌های موجود در استاندارد شغل.

نام یک شغل :

به مجموعه‌ای از وظایف و توانمندی‌های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می‌رود اطلاق می‌شود.

شرح شغل :

بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل.

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی.

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی‌ها و توانایی‌هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می‌رود.

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می‌گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می‌آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی‌گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع‌آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر، که شامل سه بخش عملی، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود.

صلاحیت حرفه‌ای مربیان :

حداقل توانمندی‌های آموزشی و حرفه‌ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می‌رود.

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد.

دانش :

حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می‌تواند شامل علوم پایه (ریاضی، فیزیک، شیمی، زیست شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی. معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.

نگرش :

مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیر فنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

نام استاندارد آموزش شایستگی:	
بکارگیری تفکر مکتوب	
شرح استاندارد آموزش شایستگی :	
ارتقا توانمندیهای تفکر و مدیریت ظرفیت‌های ذهنی در حوزه گروه خدمات آموزشی می باشد و شامل کارهای کنترل ذهن و ایجاد مدل‌های ذهنی، ایجاد تفکر و روش‌های تفکر، یادگیری و روش‌های یادگیری، مسئله‌یابی و روش‌های حل مسئله، هدف‌گذاری و ارزیابی در ارتباط است.	
ویژگی‌های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات: پایان دوره متوسطه دوم (دیپلم) حداقل توانایی جسمی و ذهنی: داشتن سلامت کامل جسمی و ذهنی مهارت‌های پیش‌نیاز: ندارد	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۶۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۴۰ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۲۰ ساعت
- زمان کارورزی	: ساعت
- زمان پروژه	: ساعت
بودجه‌بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی : ۲۵٪	
- عملی : ۶۵٪	
- اخلاق حرفه‌ای : ۱۰٪	
صلاحیت‌های حرفه‌ای مربیان :	
کارشناسی مدیریت، ارتباطات، کارآفرینی، روانشناسی	

*** تعریف دقیق استاندارد(اصطلاحی) :**

بکارگیری تفکر مکتوب نیازمند برخورداری از دانش ، مهارت ها و توانایی های لازم برای ارتقا توانمندی های تفکر و مدیریت ظرفیت های ذهنی می باشد لذا با داشتن کنترل ذهن و ایجاد مدل های ذهنی و روش های یادگیری، مسئله یابی و روش های حل مسئله، می توان بدرستی هدف گذاری نمود و ارزیابی مناسبی از فعالیت ها داشت.

*** اصطلاح انگلیسی استاندارد(اصطلاحات مشابه جهانی) :**

Applying written thinking

*** مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :**

- کارشناس آموزش
- پداگوژی
- تکنیک های تدوین چشم انداز

*** جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :**

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار

استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

ردیف	عناوین	ساعت آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۱	کنترل ذهن و ایجاد مدل‌های ذهنی	۶	۴	۱۰
۲	تفکر و روش‌های ایجاد تفکر	۵	۳	۸
۳	یادگیری و روش‌های یادگیری	۷	۳	۱۰
۴	مسئله‌یابی و روش‌های حل مسئله	۸	۴	۱۲
۵	هدف‌گذاری	۸	۴	۱۲
۶	ارزیابی	۶	۲	۸
جمع ساعات		۴۰	۲۰	۶۰

	زمان آموزش			عنوان : کنترل ذهن و ایجاد مدل‌های ذهنی
	نظری	عملی	جمع	
	۶	۴	۱۰	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست‌محیطی مرتبط			
رایانه ، دیتا پروژکتور، پرده نمایش، وایت برد آموزشی، میز و صندلی مربی صندلی کارآموز، کیسول آتش نشانی، ماژیک وایت برد، کاغذ ، تخته پاک کن، جعبه کمک های اولیه	دانش :			
	مفاهیم مرتبط با ذهن و فکر			
	مفاهیم ذهن خودآگاه و ناخودآگاه			
	روش های کنترل رفتار			
	نحوه ایجاد افکار جدید			
	روشهای تقویت ذهن			
	مهارت :			
	استفاده از تکنیک های کنترل ذهن خودآگاه و ناخودآگاه			
	بکارگیری تکنیک های تقویت ذهن			
	بازکردن قفل های ذهنی			
	ایجاد جرقه های ذهنی			
	ایجاد تمرکز و توجه			
	تغییر نگرش			
	نگرش :			
	تمرکز و توجه در فرآیند تفکر تا عمل باور به تمرین‌های روزانه علاقه‌مند به یادگیری روزانه سازگاری و انعطاف پذیری			
	ایمنی و بهداشت :			
	رعایت اصول بهداشت در محیط کار رعایت اصول بهداشت فردی و اجتماعی در محیط آموزشی رعایت نکات ایمنی و اصول ارگونومی			
	توجهات زیست‌محیطی :			
	مدیریت پسماند آموزشی صرفه جویی در استفاده از مواد مصرفی - جلوگیری از آلودگی صوتی در محیط کار			

	زمان آموزش			عنوان : تفکر و روش‌های ایجاد تفکر
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۳	۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه ، دیتا پروژکتور، پرده نمایش، وایت برد آموزشی، میز و صندلی مربی صندلی کارآموز، کپسول آتش نشانی، ماژیک وایت برد، کاغذ ، تخته پاک کن، جعبه کمک های اولیه				دانش :
				انواع تفکر (سیستمی، خلاق و استراتژیک)
				مفاهیم باور، مهارت ، رفتار و رابطه آنها با هم
				مهارت :
				بکارگیری تفکر سیستمی
				بکارگیری تفکر خلاق
				بکارگیری تفکر استراتژیک
				نگرش :
				تمرکز و توجه در فرآیند تفکر تا عمل باور به تمرین‌های روزانه رعایت اخلاق حرفه ای رعایت صداقت و دقت عمل در وعده‌ها استفاده از برنامه ریزی ها برای پیشبرد اهداف
				ایمنی و بهداشت :
				رعایت اصول بهداشت در محیط کار رعایت اصول بهداشت فردی و اجتماعی در محیط آموزشی رعایت نکات ایمنی و اصول ارگونومی
				توجهات زیست محیطی :
			مدیریت و ارتقا بهره وری انرژی صرفه جویی در استفاده از مواد مصرفی جلوگیری از آلودگی صوتی در محیط کار	

	زمان آموزش			عنوان : یادگیری و روش‌های یادگیری
	نظری	عملی	جمع	
	۷	۳	۱۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه ، دیتا پروژکتور، پرده نمایش، وایت برد آموزشی، میز و صندلی مربی صندلی کارآموز، کپسول آتش نشانی، ماژیک وایت برد، کاغذ ، تخته پاک کن، جعبه کمک های اولیه				دانش :
				توسعه فردی و تکنیک های خودآگاهی و خود پروری
				مفاهیم ارتباطات بین فردی
				مفاهیم هوش هیجانی و ارتباط آن با یادگیری
				روشها و تکنیک های یادگیری (یادگیری تک حلقه‌ای، دو حلقه‌ای و سه حلقه‌ای)
				مهارت :
				بکارگیری تکنیک های خودآگاهی
				بکارگیری تکنیک های خودپروری
				یادگیری سیستمی
				یادگیری تک حلقه‌ای، دو حلقه‌ای و سه حلقه‌ای
				ایجاد ارتباط موثر
				نگرش :
				تمرکز و توجه در فرآیند تفکر تا عمل باور به تمرین‌های روزانه نظم‌پذیری رعایت اخلاق حرفه ای رعایت صداقت و دقت عمل در وعده‌ها استفاده از برنامه ریزی ها برای پیشبرد اهداف
				ایمنی و بهداشت :
			رعایت اصول ایمنی کار رعایت اصول بهداشت در محیط کار رعایت اصول بهداشت فردی و اجتماعی در محیط آموزشی رعایت نکات ایمنی و اصول ارگونومی رعایت نکات ایمنی در هنگام کار با ابزارها	

	زمان آموزش			عنوان : یادگیری و روش‌های یادگیری
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	توجهات زیست محیطی : مدیریت و ارتقا بهره وری انرژی صرفه جویی در استفاده از مواد مصرفی جلوگیری از آلودگی صوتی در محیط کار			

	زمان آموزش			عنوان : مسئله‌یابی و روش‌های حل مسئله
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۴	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه ، دیتا پروژکتور، پرده نمایش، وایت برد آموزشی، میز و صندلی مربی صندلی کارآموز، کپسول آتش نشانی، ماژیک وایت برد، کاغذ ، تخته پاک کن، جعبه کمک های اولیه	دانش:			
	روش های شناسایی مسئله			
	روش های حل مسئله			
	روش های ارزیابی مسائل حل شده			
	نگرش سیستمی			
	مهارت :			
	شناسایی مسئله			
	تحلیل و تعیین راه‌های حل مسئله			
	بکارگیری روش های حل مسئله			
	بکارگیری روش های ارزیابی حل مسئله			
	نگرش :			
	باور به تمرین‌های روزانه نظم‌پذیری رعایت اخلاق حرفه‌ای رعایت صداقت و دقت عمل در وعده‌ها استفاده بهینه از منابع توجه به اهمیت تصمیم‌گیری استفاده از برنامه ریزی ها برای پیشبرد اهداف درک ارتباط رفتاری با بهبود عملکرد			
	ایمنی و بهداشت :			
	رعایت اصول ایمنی کار رعایت اصول بهداشت در محیط کار رعایت اصول بهداشت فردی و اجتماعی در محیط آموزشی رعایت نکات ایمنی و اصول ارگونومی رعایت نکات ایمنی در هنگام کار با ابزارها			

	زمان آموزش			عنوان : مسئله‌یابی و روش‌های حل مسئله
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	توجهات زیست محیطی : مدیریت پسماند آموزشی مدیریت و ارتقا بهره‌وری انرژی صرفه‌جویی در استفاده از مواد مصرفی جلوگیری از آلودگی صوتی در محیط کار			

	زمان آموزش			عنوان : هدف گذاری
	نظری	عملی	جمع	
	۸	۴	۱۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه ، دیتا پروژکتور، پرده نمایش، وایت برد آموزشی، میز و صندلی مربی صندلی کارآموز، کپسول آتش نشانی، ماژیک وایت برد، کاغذ ، تخته پاک کن، جعبه کمک های اولیه رایانه ، دیتا پروژکتور، پرده نمایش، وایت برد آموزشی، میز و صندلی مربی صندلی کارآموز، کپسول آتش نشانی، ماژیک وایت برد، کاغذ ، تخته پاک کن، جعبه کمک های اولیه	دانش :			روش ها و تکنیک های هدف گذاری
				مدیریت استراتژیک و اقتضایی
				روش مدیریت استراتژیک
				مدیریت زمان در هدف گذاری
				روش تحلیل منابع در هدف گذاری
				مهارت :
				تشخیص اولویت (تطبيق اهداف و برنامه ها)
				تعیین اهداف
				نظم بخشی و پیاده سازی تفکرات، اهداف و برنامه ها در جدول تفکر مکتوب
				نگرش :
				تمرکز و توجه در فرآیند تفکر تا عمل علاقه مند به یادگیری روزانه رعایت اخلاق حرفه ای رعایت صداقت و دقت عمل در وعده ها توجه به اهمیت تصمیم گیری استفاده از برنامه ریزی ها برای پیشبرد اهداف
				ایمنی و بهداشت :
				رعایت اصول بهداشت در محیط کار رعایت اصول بهداشت فردی و اجتماعی در محیط آموزشی رعایت نکات ایمنی و اصول ارگونومی رعایت نکات ایمنی در هنگام کار با ابزارها
			توجهات زیست محیطی :	
			مدیریت پسماند آموزشی مدیریت و ارتقا بهره وری انرژی صرفه جویی در استفاده از مواد مصرفی جلوگیری از آلودگی صوتی در محیط کار	

	زمان آموزش			عنوان : ارزیابی
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۲	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه ، دیتا پروژکتور، پرده نمایش، وایت برد آموزشی، میز و صندلی مربی صندلی کارآموز، کپسول آتش نشانی، ماژیک وایت برد، کاغذ ، تخته پاک کن، جعبه کمک های اولیه	دانش :			روش های ارزیابی
	مراحل ارزیابی			آسیب شناسی
	روش مستند سازی نتایج حاصله			مهارت :
	تنظیم و گزارش گیری جداول تفکر مکتوب			پایش و بکارگیری خروجی های جداول تفکر مکتوب در ارتقا
	توانمندی های تفکر و مدیریت ظرفیت های ذهنی.			نگرش :
	رعایت اخلاق حرفه ای			رعایت صداقت و دقت عمل در وعده ها
	توجه به اهمیت تصمیم گیری			استفاده از برنامه ریزی ها برای پیشبرد اهداف
	درک ارتباط رفتاری با بهبود عملکرد			ایمنی و بهداشت :
	رعایت اصول بهداشت در محیط کار			رعایت نکات ایمنی و اصول ارگونومی
	رعایت اصول بهداشت فردی و اجتماعی در محیط آموزشی			رعایت نکات ایمنی در هنگام کار با ابزارها
	توجهات زیست محیطی :			مدیریت پسماند آموزشی
	مدیریت بهره وری انرژی			صرفه جویی در استفاده از مواد مصرفی
	جلوگیری از آلودگی صوتی در محیط کار			

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه	استاندارد	۶ دستگاه	
۲	دیتا پروژکتور	استاندارد	۱ عدد	
۳	وایت برد آموزشی	استاندارد	۱ عدد	
۴	میز و صندلی مربی	استاندارد	۱ عدد	
۵	صندلی کارآموز	استاندارد	۱۲ عدد	
۶	کپسول آتش کپسول	CO2	۱ عدد	
۷	پرده نمایش	استاندارد	۱ عدد	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک وایت برد	رنگی	۵ عدد	
۲	تخته پاک کن	فومی	۵ عدد	
۳	جعبه کمک های اولیه	استاندارد	۳ جعبه	
۴	کاغذ	A4	۱ بسته	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	دفتر برنامه ریزی	استاندارد	۴	
۲	لوازم کمک آموزشی	استاندارد	۴	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.