

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شایستگی

مدیریت مهارت و دانش رفتار

(ویژه مهارت آموزان)

گروه شغلی

خدمات آموزشی

کد ملی آموزش شایستگی

۳	۴	۱	۳	۳	۰	۴	۹	۰	۰	۱	۰	۰	۸	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۱-۹۳/۴۲/۸/۱/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی
کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۳۴۱۳۳۰۴۹۰۰۱۰۰۸۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته خدمات آموزشی :
- زهرا زمانی زنوز

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :
- قوه قضائیه (اداره کل پیشگیری و فرهنگی قوه قضائیه)

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-
-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۲۵۹

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



شایستگی تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	اسداله جامی	دکتری	حوزوی			تلفن ثابت : ۶۶۷۰۳۹۹۱ تلفن همراه : ۰۹۱۲۲۹۷۳۹۳ آدرس : خ حافظ - خ جامی - اداره کل پیگیری و فرهنگی قوه قضائیه
۲	سعید امانی	کارشناس	برق و قدرت			تلفن ثابت : ۶۶۷۰۳۹۹۱ تلفن همراه : ۰۹۱۲۲۱۹۵۷۸۴ آدرس : خ حافظ - خ جامی - اداره کل پیگیری و فرهنگی قوه قضائیه
۳	مهدی جعفری	دکتری	پزشکی			تلفن ثابت : ۶۶۷۰۳۹۹۱ تلفن همراه : ۰۹۱۲۲۱۹۵۷۸۴ آدرس : خ حافظ - خ جامی - اداره کل پیگیری و فرهنگی قوه قضائیه
۴	سعید جلائی فر	کارشناسی ارشد	مدیریت			تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۳۱۵۱۸۲۷ آدرس : سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۵	ساناز مصیبی	کارشناسی	آسیب شناسی اجتماعی			تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۳۵۷۰۲۷ آدرس : سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۶	مهندس امامی نوده	کارشناسی ارشد	مدیریت			تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۴۱۶۵۴۲۸ آدرس : سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۸	حمید فکور راد	کارشناسی	آسیب شناسی اجتماعی			تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۳۵۴۰۵۶۶۶۳ آدرس : سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۹	فاطمه آقاخان بابایی	کارشناسی	آسیب شناسی اجتماعی			تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۶۵۹۲۷۹۷ آدرس : سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مریبان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مریبان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل / شایستگی^۱:

مدیریت مهارت و دانش رفتار

شرح استاندارد آموزش شغل / شایستگی :

مدیریت مهارت و دانش رفتار؛ شایستگی است در حوزه خدمات آموزشی و در راستای ارتقاء سلامت، رضایت و نشاط شغلی، خوداتکایی و توانمندی برای تبدیل آموخته ها به حرفه و شغل، افزایش بهره وری و کارآمدی، کد پذیرنمودن دانش ضمنی و ذخیره های دانش سازمانی، مهندسی، تغییر و تعالی مداوم سازمانی، با انگیزش، سازمان دهی و نظام بخشی اندوخته های فطری و اکتسابی (اعم از دانش و مهارت) در چند مرحله اجتماعی سازی؛ بیرونی کردن، ترکیب، درونی کردن و هم چنین تبدیل اطلاعات (که استاتیک است) به دانش (که دینامیک است) و تبدیل آن دانش به مهارت و نگرش و ایجاد فضای ذهنی و روانی برای بروز و ظهور دانش در رفتار اشخاص.

ویژگی های کارآموز ورودی :

حداقل میزان تحصیلات : سوم راهنمایی

حداقل توانایی جسمی و ذهنی : متناسب با حرفه

مهارت های پیش نیاز :

طول دوره آموزش :

طول دوره آموزش	:	۸۸	ساعت
- زمان آموزش نظری	:	۲۷	ساعت
- زمان آموزش عملی	:	۶۱	ساعت
- زمان کارورزی	:	-	ساعت
- زمان پروژه	:	-	ساعت

بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)

- کتبی : ۲۵٪

- عملی : ۶۵٪

- اخلاق حرفه ای : ۱۰٪

صلاحیت های حرفه ای مربیان :

کارشناس علوم اجتماعی یا علوم تربیتی با ۳ سال سابقه کار مرتبط در زمینه کاهش آسیب های اجتماعی



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) : شایستگی است که فرد را قادر می سازد با تکیه به ذخیره دانش فردی و

مبادله اطلاعات گروهی و تیمی، و انگیزش و ساماندهی معلومات و مهارت های فطری و اکتسابی، هم بیشترین کارآمدی، بهترین نقش اقتصادی و اجتماعی، و در عین حال سلامت، رضایت و نشاط شغلی داشته و از نسبتا عالی ترین اخلاق حرفه ای و رعایت مشتری مداری برخوردار باشد.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

- - اخلاق حرفه ای Professional Ethics

- ارتقاء مهارت ارتباطی Enhance communication skills

مدیریت مهارت و دانش رفتار behavior skill and knowledge management

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

رشته های مرتبط: کارآفرینی

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- | | | |
|----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| طبق سند و مرجع | <input checked="" type="checkbox"/> | الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور |
| | <input type="checkbox"/> | د : نیاز به استعلام از وزارت کار |



استاندارد آموزش شغل / شایستگی^۲

– شایستگی ها / کارها^۳

ردیف	عناوین
۱	کاربرد روش های کنترل و مدیریت رفتار
۲	بکارگیری روش های شناخت خویشتن
۳	هدف گذاری و برنامه ریزی در مدیریت زمان و سرمایه
۴	کارآفرینی و تبدیل آموخته ها به شغل و درآمد
۵	بکارگیری روش های تفکر انتقادی (پذیرش و بهبود عملکرد)
۶	کاربرد نگرش مثبت در رفتار
۷	کاربرد روشهای حل اختلاف و تعارضات در محیط کار
۸	کاربرد روشهای مدیریت و رشد سازمانی
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	

^۱: Occupational / Competency Standard

^۳: Competency / task

استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش



	زمان آموزش			عنوان : ۱- کاربرد روش های کنترل و مدیریت رفتار
	جمع	عملی	نظری	
	۱۳	۸	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
دیتا پروژکتور و پرده مربوطه				دانش :
میز و صندلی	-	۱		-مشکلات فردی
تخته وایت برد	-	۱		-مشکلات اجتماعی
تخته پاکن	-	۱		-مهارتهای زندگی
ماژیک	-	۱		-حرفیت های علمی و فطری انسان
دفتر و خودکار	-	۱		- حل مسئله
Cd آموزشی مرتبط	-	۱		
کاغذ				مهارت :
رایانه	۲	-		- بکارگیری و روشهای استخراج مشکلات فردی
	۲	-		- بکارگیری و روشهای استخراج مشکلات فردی در رابطه با اجتماع
	۲	-		- دسته بندی ، طبقه بندی و تثبیت اطلاعات کسب شده
	۲	-		-- بکارگیری روش حل مسئله در رابطه با مشکلات فردی
				نگرش :
				- ایجاد انگیزش درونی در حل مسئله ومشکل
				ایمنی و بهداشت :
				-
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



	زمان آموزش			عنوان : ۲- بکارگیری روش های شناخت خویشتن
	نظری	عملی	جمع	
	۳	۸	۱۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
دیتا پروژکتور و پرده مربوطه				دانش :
میز و صندلی	۱	-		-ویژگیهای درونی انسان
تخته وایت برد	۱	-		-ویژگیهای رفتاری انسان
تخته پاکن	۱	-		-ویژگیهای اخلاقی انسان
ماژیک				مهارت :
دفتر و خودکار				-بکارگیری توانایی کشف نقاط قوت شخصیتی خویش
Cd آموزشی مرتبط	۲	-		- بکارگیری توانایی کشف نقاط ضعف شخصیتی خویش
کاغذ	۲	-		- کاربرد اعتماد سازی به افراد سایر گروه
رایانه	۱	-		- بکارگیری مهارت شناخت خویش از نظر خود و دیگران
	۱	-		- کاربرد روشهای ایجاد شناخت ظرفیت های فطری
	۱	-		- بکارگیری روشهای شناخت استعدادها و تواناییها
				نگرش :
				- اهمیت دادن به نوع نگاه دیگران نسبت به خویش
				- توجه به نقاط ضعف وقوت خویش
				- ایجاد نگرش درونی به خویشتن
				ایمنی و بهداشت :
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-

استاندارد آموزش

- بر گه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : ۳- هدف گذاری و برنامه ریزی در مدیریت زمان و سرمایه
	جمع	عملی	نظری	
	۱۴	۱۰	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
دیتا پروژکتور و پرده مربوطه میز و صندلی تخته وایت برد تخته پاکن ماژیک دفتر و خودکار Cd آموزشی مرتبط کاغذ رایانه		-	۲	دانش : - تعیین اهداف (با توجه به نیازهای روحی ، جسمی و نقاط قوت و ضعف) - مبانی برنامه ریزی - روشهای اجرای برنامه و پیش بینی موانع و مشکلات احتمالی در اجرا
		-	۱	مهارت : - نحوه هدف گذاری و گروه بندی اهداف (معنوی و مادی) - اولویت بندی اهداف - برنامه ریزی - انتخاب و تعیین ابزار، امکانات و همکاران مناسب
		۳	-	نگرش : - ایجاد توانایی در بررسی، تصمیم گیری و انتخاب
		۳	-	ایمنی و بهداشت : -
		۲	-	توجهات زیست محیطی : - -
		۲	-	

استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : ۴- کارآفرینی و تبدیل آموخته‌ها به شغل و درآمد
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۷	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
دیتا پروژکتور و پرده مربوطه				دانش :
میز و صندلی	-	۱		- همت، تصمیم و اقدام
تخته وایت برد	-	۱		- پژوهش و مشورت
تخته پاک‌کن	-	۱		- مطالعه، تفکر و تدبیر
ماژیک				مهارت :
دفتر و خودکار				- بکارگیری روشهای برنامه ریزی
Cd آموزشی مرتبط	۳	-		- نحوه مشورت با متخصصین و صاحبان تجربه
کاغذ	۲	-		- ارزیابی و بازمهندسی
رایانه	۲	-		نگرش :
				- تجسم و تداعی شدن کارآفرین موفق
				ایمنی و بهداشت :
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : ۵- بکارگیری روش های تفکر انتقادی (پذیرش و بهبود عملکرد)
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
دیتا پروژکتور و پرده مربوطه				دانش :
میز و صندلی	-	۱		-تعریف
تخته وایت برد	-	۱		- نقش و مزایای تفکر انتقادی
تخته پاکن	-	۱		-بهبود مداوم عملکرد از طریق مکانیزم های انتقادی
ماژیک	-	۱		
دفتر و خودکار				مهارت :
Cd آموزشی مرتبط	۲	-		- تمرین تفکر انتقادی در فرایند بارش مغزی
کاغذ	۲	-		- تهیه معیارهای تفکر انتقادی
رایانه	۲	-		- بکارگیری روشهای تحلیل رخدادهای جهانی با استفاده از معیارهای تحلیل انتقادی
				نگرش :
				- تحمل نظرات دیگران
				-گسترش حوزه دید
				ایمنی و بهداشت :
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-

استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزش



	زمان آموزش			عنوان : ۶- کاربرد نگرش مثبت در رفتار
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
دیتا پروژکتور و پرده مربوطه				دانش :
میز و صندلی	-	۱		-تعریف و مفهوم نگرش مثبت
تخته وایت برد	-	۱		- تأثیر نگرش مثبت فرد بر اعضا گروه
تخته پاکن	-	۱		-چگونگی ایجاد نگرش مثبت در گروه
ماژیک				مهارت :
دفتر و خودکار				- تهیه جدول مولفه های نگرش مثبت
Cd آموزشی مرتبط	۱	-		-کاربرد روشهای تحلیل مفهوم «ما می توانیم» (موقعیت
کاغذ	۲	-		پژوهی)
رایانه	۲	-		- بکارگیری راهبردهای ایجاد نگرش مثبت در افراد برای انجام کار مفید
				نگرش :
				-ما می توانیم
				ایمنی و بهداشت :
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : ۷- کاربرد روشهای حل اختلاف و تعارضات در محیط کار
	جمع	عملی	نظری	
	۱۱	۸	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
دیتا پروژکتور و پرده مربوطه				دانش :
میز و صندلی	-	۱		- تعارض و انواع تعارضات در محیط کار
تخته وایت برد	-	۱		- راهبردهای حل اختلاف و تعارض
تخته پاکن	-	۱		- تیپ شناسی افراد (عصبانیت، پرخاشگری و...)
ماژیک				مهارت :
دفتر و خودکار				- کاربرد نحوه مهارت گوش دادن
Cd آموزشی مرتبط	۲	-		- بکارگیری روشهای حل اختلاف با استفاده از راهبردها
کاغذ	۲	-		- نحوه تهیه نوشته ای کوتاه در مورد خشونت در محل کار
رایانه	۲	-		- بکارگیری راه های مقابله با تعارض و اختلاف
				نگرش :
				- رفتار دوستانه
				- پرهیز از رفتارهای تبعیض آمیز
				ایمنی و بهداشت :
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-

استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش



	زمان آموزش			عنوان : ۸- کاربرد روشهای مدیریت و رشد سازمانی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۹	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
دیتا پروژکتور و پرده مربوطه				دانش :
میز و صندلی		-	۱	- انواع مدیریت و رهبری سازمانی
تخته وایت برد		-	۱	- رشد و تغییر سازمان
تخته پاکن		-	۱	- توسعه منابع انسانی و مهندسی مداوم
ماژیک				مهارت :
دفتر و خودکار				- بکارگیری نحوه مدیریت و هدایت منابع انسانی و مادی
Cd آموزشی مرتبط		۳	-	- نحوه اقدام برابر برنامه و زمان بندی
کاغذ		۳	-	- ارزیابی، بازخوردگیری و اعمال باز مهندسی و بهینه سازی
رایانه		۳	-	نگرش :
	- اهمیت ویژه ذخیره دانش سازمانی، ایده های جدید، منابع انسانی نخبه، رویکرد سیستمی و نظارت			
	ایمنی و بهداشت :			
	-			
	توجهات زیست محیطی :			
	-			
	-			

– برکه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه		۱	جهت پخش CD
۲	دیتا پروژکتور و پرده		۱	
۳	مربوطه	صندلی گردان	۱	
۴	میز و صندلی مربی	صندلی گردان	۲۰	
۵	میزو صندلی کارآموز	در اندازه معمولی	۱	
۶	تخته وایت برد	فومی	۱	
	تخته پاک کن			

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	دفترچه (بهنامه)	۶۰ برگ	۲۰	دفترچه معمولی
۲	کاغذ	A۴	۱ بسته	۵۰۰ عددی
۳	ماژیک	وایت برد	۴ عدد	در ۲ رنگ مشکی و آبی
۴	نوشت افزار	خودکار آبی و مشکی	۴	از هر رنگ ۲ عدد
۵	نوشت افزار	مداد و پاک کن تراش	۱	از هر کدام ۱ عدد

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



– برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کتاب انسان در قران، آزادی معنوی، انسان و ایمان، امدادهای غیبی انسان و سرتوشت	شهید مطهری (انتشارات صدرا)	۶	جهت مطالعه و کار کلاسی
۲	کتاب مدیریت تغییر در سازمان	امیلیا عربل (انتشارات دانشگاه)	۶	
	کتاب مدیریت منابع انسانی در سازمان	ایزابل رایینسون (انتشارات دانشگاه)	۶	
۳	مدیریت بر نوع آوری پایدار	پروفسور مکسول (انتشارات آگاه)	۶	
۴	کتاب کارآفرینی ۲۱	علیرضا فیض بخش	۶	
۵	جزوه های روانشناسی سازمانی و انگیزش و رفتار سازمانی	دکتر علی اکبر فرهنگی (انتشارات آگاه)	۶	
۶	CD سخنرانی	حجه السلام قرائتی – صدیقی و آیت اله دستغیب	۶	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



– منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	انسان در قرآن	کتاب شهید			(انتشارات صدرا)	
۲	مدیریت تغییر در سازمان	مطهری				
۳	املیا عربل	املیا عربل			(انتشارات دانشگاه)	
	آزادی معنوی	کتاب شهید				
	مدیریت منابع انسانی در سازمان ها	مطهری				
	سازمان ها	ایزابل رایبسون			(انتشارات دانشگاه)	
۴	کارآفرینی (جلد اول - دوم)	ترجمه				
۵	مدیریت بر نوآوری پایدار	دکتر علیرضا فیض				
۶	سازمانهای کارآفرین	بخش				
	CD سخنرانی	پروفیسور مکس			(انتشارات آگاه)	
	CD سخنرانی	ول				
	CD سخنرانی	مترجم: سید حسن هفده تن			(انتشارات بهار دلها - قم)	
		جلیل صمد آقایی				
		حجه الاسلام				
		قرائتی				
		حجه الاسلام				
		صدیقی				
		آیت الله دستغیب				



– سایر منابع و محتوای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	انسان و ایمان		کتاب شهید مطهری		(انتشارات صدرا)		
۲	امدادهای غیبی		کتاب شهید مطهری		(انتشارات صدرا)		
۳	انسان و سرنوشت		کتاب شهید مطهری		(انتشارات صدرا)		
	روانشناسی سازمانی و انگیزش		جمعی از اساتید مدیریت		(انتشارات آگاه)		
	رفتار سازمانی		جمعی از اساتید مدیریت		(انتشارات آگاه)		
	نظریه پردازان و مشاهیر مدیریت		دکتر علی اکبر فرهنگي-وحید شاه میرزایی-علی حسین زاده				

پیوست ها

۱. آزمون ۱۰۰ سؤالی برای استاندارد شغل (به همراه پاسخنامه بسته پاسخ و پاسخ تحلیلی برای جواب)
۲. آزمون ۵۰ سؤالی برای استاندارد شایستگی (به همراه پاسخنامه بسته پاسخ و پاسخ تحلیلی برای جواب)
۳. پروژه کار عملی
۴. نمونه نقشه، طرح، رسم فنی، نقشه کار، دستور نقشه کار و ...
۵. فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد
۶. فهرست نرم افزارهای مفید (تکمیلی و جانبی به عنوان کمک آموزشی)
۷. سایر پیشنهادات و پیوست ها

تبصره : گروه تهیه کننده استاندارد بعد از تدوین و تکمیل استاندارد مربوطه باید منابع و محتواهای اصیل و مهم مورد استفاده اعم از (کتاب ، جزوه ، نرم افزار و ...) را اعم از فارسی و انگلیسی که با کمک آن ها استاندارد تدوین شده است را به صورت (Training Package) به همراه استاندارد و پیوست ها ارسال نمایند .



پیوست ۱

آزمون ۱۰۰ سؤالی برای استاندارد شغل (به همراه پاسخنامه بسته

پاسخ و پاسخ تحلیلی برای جواب)

آزمون ۵۰ سؤالی برای استاندارد شایستگی (به همراه پاسخنامه

بسته پاسخ و پاسخ تحلیلی برای جواب)

+ پروژه عملی و سایر مستندات

*** نکته: حداقل ۵۰٪ سؤالات سنجش مهارت و عملی باشند**



پیوست ۲

نمونه پیشنهادی :

*** نقشه کار**

*** طرح درس و دستور نقشه کار**

*** رسم فنی**

و



پیوست ۳

فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	سایت شهید آوینی www.aviny.com
۲	سایت حجه الاسلام قرائتی www.islamdownload.org
۳	سایت تبیان www.tebyan.net
۴	سایت رشد شبکه ملی مدارس www.roshd.ir
۵	سایت خانه کارآفرینان ایران www.karafarini.ir
۶	مرکز کارآفرینی پارک علم و فناوری دانشگاه تهران وبگاه بازار کار
۷	وبلاگ خلاقیت و کارآفرینی
۸	پایگاه اطلاعات کارآفرینی صنعت نفت
۹	وبگاه دانشکده کارآفرینی



پیوست ۴

فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط

(علاوه بر نرم افزارهای اصلی)

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات