

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شایستگی

حل مسئله در محیط کار

گروه شغلی

خدمات آموزشی

کد ملی آموزش شایستگی

۲	۴	۲	۳	۴	۰	۴	۹	۰	۰	۱	۰	۰	۵	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

استاندارد دوره آموزشی
ویژه مراکز جوار دانشگاهی

نام دوره : حل مسئله در محیط کار

کد استاندارد: ۲۳۵۱۱۳۰۴۰۱

ردیف	عنوان توانایی	تئوری (ساعت)	عملی (ساعت)	جمع (ساعت)
۱	توانایی دسته بندی و طبقه بندی نمودن مسائل سازمان در محیط کار	۳	۴	۷
۲	توانایی حل مسئله در محیط کار	۲	۳	۵
۳	توانایی تجزیه و تحلیل علت یابی مسئله در سازمان	۳	۴	۷
۴	توانایی اجرای چرخه PDCA در حل مسائل سازمانی	۲	۴	۶
۵	توانایی حل مسائل سازمانی نظیر درخت تصمیم گیری ، نمودار استخوان ماهی ، تحلیل هزینه - منفعت	۳	۶	۹
۶	توانایی انجام TRIZ در حل مسائل سازمانی	۱	۱۵	۱۶
	جمع	۱۴	۳۶	۵۰