

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شایستگی

مشاوره و هدایت آموزشی

گروه شغلی

خدمات آموزشی

کد ملی آموزش شایستگی

۲	۳	۵	۱	۴	۰	۴	۹	۰	۰	۱	۰	۰	۷	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۱-۳۰۰-۶۳-۶۵۳۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۹۴/۰۵/۱۷



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب: دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی: ۱-۰۳-۰۰۳-۴۹-۲۳۵۹

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی:
علی موسوی مدیرکل دفتر طرح و برنامه های درسی
رامک فرح آبادی معاون دفتر طرح و برنامه های درسی
زهرا زمانی زنوز مسئول گروه خدمات آموزشی

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی:
- دفتر مشاوره و هدایت آموزشی
-

فرآیند اصلاح و بازنگری:
-
-

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران، خیابان آزادی، خیابان خوش شمالی، نبش خیابان نصرت، ساختمان شماره ۲، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور، پلاک ۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی: Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	کریم دلاویز	فوق لیسانس	مدیریت آموزشی	سرپرست مدیریت مشاوره	۱۶ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۲	محمد انشائیه	فوق لیسانس	بیوالکترونیک	کارشناس	۷ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۶۱۹۲۸۹۵ ایمیل : آدرس :
۳	حمید حاج محمدی	فوق لیسانس	بازاریابی	کارشناس	۶ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۴۶۶۲۴۳۰ ایمیل : آدرس :
۴	مصطفی هژیر یوسفی	فوق لیسانس	مکانیک	کارشناس	۱۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۳۶۸۷۰۳۱ ایمیل : آدرس :
۵	اصغر عظیمی	فوق لیسانس	-	کارشناس	۱۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۹۴۸۴۷۹۱۱ ایمیل : آدرس :



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدودی با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شایستگی :	
مشاوره و هدایت آموزشی	
شرح استاندارد آموزش شایستگی :	
مشاوره و هدایت آموزشی استاندارد در حوزه خدمات آموزشی بوده و شامل کارهایی چون شناخت سازمان آموزش فنی و حرفه ای ، بررسی مشاغل بازار کار و معرفی چشم انداز مشاغل، برقراری ارتباط با کارآموز و انجام مصاحبه، شناسایی و ارزیابی استعدادها و علایق، ارائه خدمات رهگیری اشتغال مهارت آموختگان، بکارگیری اصول مشاوره از طریق پورتال و بکارگیری اصول مشاوره فردی و گروهی می باشد	
ویژگی های کارآموز ورودی:	
حداقل میزان تحصیلات: فوق دیپلم حداقل توانایی جسمی و ذهنی: افراد سالم یا معلولیت جسمی مهارت های پیش نیاز: ندارد	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۵۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۱۸ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۳۲ ساعت
- زمان کارورزی	: ساعت
- زمان پروژه	: ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی :	۲۵%
- عملی :	۶۵%
- اخلاق حرفه ای :	۱۰%
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
کارشناس دفتر مشاوره و هدایت آموزشی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور و مدرک تحصیلی حداقل لیسانس و ۵ سال سابقه کار در دفتر مشاوره و هدایت آموزشی	



*** تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :**

استاندارد آموزشی شایستگی بکارگیری خدمات مشاوره و هدایت آموزشی و شناخت مشاغل، رشته ها و حرفه های آموزشی در راستای ارائه خدمات مشاوره و هدایت آموزشی به افرادی که متقاضی شرکت در دوره های آموزشی سازمان آموزش فنی و حرفه ای می باشد ارائه می شود.

*** اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :**

Educational consultant

*** مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :**

ندارد

*** جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :**

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

ردیف	عناوین
۱	شناخت سازمان آموزش فنی و حرفه ای
۲	بررسی مشاغل بازار کار و معرفی چشم انداز مشاغل
۳	بکارگیری اصول مشاوره از طریق پورتال
۴	برقراری ارتباط با کارآموز و انجام مصاحبه
۵	شناسایی و ارزیابی استعدادها و علایق
۶	ارائه خدمات رهگیری اشتغال مهارت آموختگان



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کلاس استاندارد آموزشی ویژه ۱۵ نفر با تجهیزات استاندارد و فرم ها و دستورالعمل های مصوب دفتر مشاوره و هدایت آموزشی	۳			دانش :
				- ساختار سازمان
				- اهداف و وظایف سازمان
				- ساختار اداره کل
				- مراکز آموزشی سازمان
		۵		
				- بررسی حرفه ها و رشته های آموزشی مراکز
				- بررسی قوانین و مقررات داخلی مرکز
				- بررسی قوانین انضباطی مرکز
				- بررسی قوانین آموزشی مرکز
				نگرش :
				- بهره گیری از خدمات مشاوره و هدایت آموزشی در جهت انتخاب درست دوره آموزشی
				ایمنی و بهداشت :
				- رعایت نکات مربوط به ارگونومی صحیح
				توجهات زیست محیطی :
				- صرفه جویی در مصرف کاغذ وسایر منابع انرژی



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	نظری	عملی	جمع	
	۳	۵	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			بررسی مشاغل بازار کار و معرفی چشم انداز مشاغل
کلاس استاندارد آموزشی ویژه ۱۵ نفر با تجهیزات استاندارد و فرم ها و دستورالعمل های مصوب دفتر مشاوره و هدایت آموزشی	۳			دانش :
				- چشم انداز مشاغل
				- قانون کار
				- بیمه کار و تامین اجتماعی
	۵			مهارت
				-بررسی مشاغل مورد نظر
				-بررسی نیازهای مهارتی مشاغل مورد نظر
				-بررسی وضعیت کاری مشاغل مورد نظر در بازار کار
				-بررسی بازار کار مشاغل مورد نظر
				-بررسی آینده شغلی مشاغل مورد نظر
				-
	نگرش :			
	- بهره گیری از خدمات مشاوره و هدایت آموزشی در جهت انتخاب درست دوره آموزشی			
ایمنی و بهداشت :				
- رعایت نکات مربوط به ارگونومی صحیح				
توجهات زیست محیطی :				
- صرفه جویی در مصرف کاغذ وسایر منابع انرژی				
-				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۷	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کلاس استاندارد آموزشی ویژه ۱۵ نفر با تجهیزات استاندارد و فرم‌ها و دستورالعمل‌های مصوب دفتر مشاوره و هدایت آموزشی	۳			دانش :
				- پورتال سازمان
				- پورتال مشاوره
				- نحوه درخواست مذاکره حضوری با مشاور
				- ارائه بسته‌های اطلاعاتی
	۷			مهارت :
				- انجام مشاوره offline
				- انجام تست‌های رغبت‌شغلی به صورت الکترونیک
				- انجام تست‌های سنجش و ارزیابی شخصیت به صورت الکترونیک
				- انجام تست‌های کارآفرینی و استعدادیابی به صورت الکترونیک
				نگرش :
				- بهره‌گیری از خدمات مشاوره و هدایت آموزشی در جهت انتخاب درست دوره آموزشی
				ایمنی و بهداشت :
			- رعایت نکات مربوط به ارگونومی صحیح	
			توجهات زیست محیطی :	
			- صرفه‌جویی در مصرف کاغذ و سایر منابع انرژی	



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کلاس استاندارد آموزشی ویژه ۱۵ نفر با تجهیزات استاندارد و فرم ها و دستورالعمل های مصوب دفتر مشاوره و هدایت آموزشی	۳			دانش :
				- نحوه ارتباط موثر
				- نحوه مصاحبه
				- نحوه مصاحبه حضوری
				- نحوه مصاحبه الکترونیکی
				- شیوه نامه و دستور العمل های مشاوره
	۵			مهارت :
				- مصاحبه حضوری انتخاب حرفه
				-انجام مشاوره قبل از دوره - فردی و گروهی
				-انجام مشاوره ابتدای دوره - فردی و گروهی
				-انجام مشاوره حین دوره - فردی و گروهی
				-انجام مشاوره پایان دوره - فردی و گروهی
				-انجام مشاوره اقتضایی - فردی
	نگرش :			
	- بهره گیری از خدمات مشاوره و هدایت آموزشی در جهت انتخاب درست دوره آموزشی			
	ایمنی و بهداشت :			
- رعایت نکات مربوط به ارگونومی صحیح				
توجهات زیست محیطی :				
- صرفه جویی در مصرف کاغذ و سایر منابع انرژی				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کلاس استاندارد آموزشی ویژه ۱۵ نفر با تجهیزات استاندارد و فرم ها و دستورالعمل های مصوب دفتر مشاوره و هدایت آموزشی	۳			دانش:
				- نحوه ارزیابی استعدادها و علایق
				- نحوه ارزیابی تست های رغبت شغلی
				- نحوه انجام تست های رغبت شغلی
				- آشنایی با آزمون های استعداد تحصیلی و کارآفرینی
	۵			مهارت:
				- بررسی سوابق تحصیلی و مهارتی
				- بررسی سابقه شغلی خانوادگی (شجره شغلی)
				- انجام تست های رغبت شغلی
				- ارزیابی تست های رغبت شغلی
	نگرش :			
	- بهره گیری از خدمات مشاوره و هدایت آموزشی در جهت انتخاب درست دوره آموزشی			
ایمنی و بهداشت :				
- رعایت نکات مربوط به ارگونومی صحیح				
توجهات زیست محیطی :				
- صرفه جویی در مصرف کاغذ وسایر منابع انرژی				
-				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			ارائه خدمات رهگیری اشتغال مهارت آموختگان
کلاس استاندارد آموزشی ویژه ۱۵ نفر با تجهیزات استاندارد و فرم‌ها و دستورالعمل‌های مصوب دفتر مشاوره و هدایت آموزشی	۳			دانش :
				- روش‌های رهگیری
				- دستورالعمل‌ها و شیوه‌نامه‌های دفتر مشاوره و هدایت آموزشی
				- نحوه تکمیل فرم‌های رهگیری اشتغال مهارت آموختگان
				- شناسایی بازار کار و معرفی مشاغل جدید
	۵			مهارت :
				- رهگیری الکترونیکی
				- آنالیز نتایج آماری رهگیری اشتغال مهارت آموختگان
				- پالایش حرفه‌ها و رشته‌های آموزشی متناسب با بازار کار
				- بررسی نیاز بازار کار به نیروی مهارتی
				- بررسی دلایل عدم اشتغال مهارت آموختگان
				نگرش :
				- بهره‌گیری از خدمات مشاوره و هدایت آموزشی در جهت انتخاب درست دوره آموزشی
				ایمنی و بهداشت :
			- رعایت نکات مربوط به ارگونومی صحیح	
			توجهات زیست محیطی :	
			- صرفه‌جویی در مصرف کاغذ و سایر منابع انرژی	
			-	



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	میز	کارآموز	۱۵	
۲	صندلی	کارآموز	۱۵	
۳	کامپیوتر	Pentium 4	۱	
۴	ویدئو پروژکتور	استاندارد	۱	
۵	وایت برد	۲ × ۳ M	۱	
۶	پرده نمایش ویدئو پروژکتور	۲ × ۳ M	۱	
۷	میز و صندلی مربی	ویژه مربی	۱	

توجه: - تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک وایت برد	در رنگ های مختلف	۴	
۲	تخته پاک کن	معمولی	۱	
۳	کاغذ A4	معمولی	۱ بسته	
۴	خودکار	در رنگ های مختلف	۱۵ عدد	

توجه: - مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	فرم های مشاوره	مصوب دفتر مشاوره و هدایت آموزشی	۱۵	
۲	دستورالعمل های مشاوره	مصوب دفتر مشاوره و هدایت آموزشی	۱۵	
۳	شیوه نامه های مشاوره	مصوب دفتر مشاوره و هدایت آموزشی	۱۵	
۴	مستندات	مصوب دفتر مشاوره و هدایت آموزشی	۱۵	
۵	فیلم های آموزشی	معمولی	۱	
۶	بروشور	تبلیغاتی و آموزشی	۱۵	
۷	Cd تبلیغاتی و راهنمای دوره	معمولی	۱	
۸	کتاب معرفی دوره	مصوب دفتر مشاوره و هدایت آموزشی	۱۵	

توجه: - ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	دستور العمل اجرایی راهنمایی و مشاوره آموزشی-شغلی	دفتر مشاوره و هدایت آموزشی		۹۳	دفتر مشاوره	
۲	راهنمای دوره های آموزشی	دفتر مشاوره و هدایت آموزشی		۸۸	دفتر مشاوره	

- سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
1	www.portalirantvto.ir
2	
3	

فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط

(علاوه بر نرم افزارهای اصلی)

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات
	ندارد			