

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت
دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

راهنمای عمومی گردشگری

گروه شغلی

گردشگری

کد ملی آموزش شغل

۵	۱	۱	۳	۲	۰	۵	۵	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۵-۹۱/۳۳/۱/۳

تاریخ تدوین استاندارد : ۱۳۹۳/۲/۱۴



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل : ۵-۹۱/۳۳/۱/۳

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته گردشگری :
آقای احمد رضا منتظری رئیس مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان
آقای محمدعلی حاتمیان رئیس کمیته گردشگری سازمان
آقای سید رضا حسینی مربی اداره کل اصفهان
آقای حسین رحمتیان مربی اداره کل اصفهان
خانم مهسا رومینا مربی اداره کل اصفهان
خانم هاجر امین الرعایا مربی اداره کل اصفهان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل :
- دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان

فرآیند اصلاح و بازنگری :
- با عنایت به تغییرات فناوری و نیاز بازار کار ، استاندارد مزبور مورد بررسی مجدد قرار گرفته و بازنگری شد .
-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	حسین رحمتیان	فوق لیسانس	برنامه ریزی توریسم	مربی	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۲	مهسا رومینا	فوق لیسانس	برنامه ریزی توریسم	مربی	۳	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۳	هاجر امین الرعایا	فوق لیسانس	باستان شناسی	مربی	۵	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۴	محمد علی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	رئیس کمیته گردشگری وهتلداری	۱۴	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۵۸۰۴۰۸۸ ایمیل : آدرس :
۵	سید رضا حسینی	کارشناسی	مدیریت جهانگردی	مربی	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۶	شیوا رحیمی	فوق لیسانس	برنامه ریزی توریسم	مربی	۹	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۷	احمدرضا منتظری	لیسانس	مهندسی کشاورزی	رئیس مرکز هتلداری گردشگری	۱۷	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسؤلیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل:	
راهنمای عمومی گردشگری	
شرح استاندارد آموزش شغل:	
<p>راهنمای عمومی گردشگری شغلی از حوزه گردشگری است که دارای شایستگی های: کلیات و مفاهیم گردشگری، بررسی ویژگی های جغرافیایی ایران، بررسی ویژگی های تاریخی ایران، بررسی ویژگی های فرهنگی و ارتباط آن با مردم شناسی، بررسی روحیات ملل، بررسی صنایع دستی و معماری ایران از دیدگاه گردشگری، سخنوری و فن بیان، الگوهای رفتاری بین المللی، قوانین و مقررات مرتبط با صنعت گردشگری، بررسی مذاهب گوناگون، سازماندهی و اجرای تورهای گردشگری است و با استانداردهای راهنمای موزه- راهنمای محلی و راهنمای طبیعت گردی در ارتباط است.</p>	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
<p>حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره اول متوسطه حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت جسمی و روانی مهارت های پیش نیاز : ندارد</p>	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۳۳۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۱۱۳ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۱۸۷ ساعت
- زمان کارورزی	: ۳۰ ساعت
- زمان پروژه	: ۰ ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی :	۲۵%
- عملی :	۶۵%
- اخلاق حرفه ای :	۱۰%
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
حداقل لیسانس گردشگری با ۳ سال سابقه کار مرتبط	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

راهنمای عمومی گردشگری کسی است که ضمن آشنایی با مفاهیم کلی راهنمایی سفر، شناخت کافی از صنعت سفر و گردشگری صنایع دستی ، آداب و رسوم و قومیت های مختلف کشور ، روحیات ملل ، ویژگی های تاریخی و جغرافیایی و معماری ایران ، سخنوری و فن بیان، الگوهای رفتاری بین المللی ، کاربرد قوانین و مقررات مرتب با صنعت گردشگری و مذاهب گوناگون داشته باشد.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

General Guide To Tourism

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

راهنمای موزه

راهنمای محلی

راهنمای طبیعت گردی

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع

د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شغل

- شایستگی ها

ردیف	عناوین
۱	کلیات و مفاهیم پایه صنعت گردشگری
۲	بررسی ویژگی های جغرافیایی ایران
۳	بررسی ویژگی های تاریخی ایران
۴	بررسی ویژگی های فرهنگی و ارتباط آن با مردم شناسی
۵	بررسی روحیات ملل
۶	بررسی صنایع دستی ایران از دیدگاه گردشگری
۷	بررسی معماری ایران از دیدگاه گردشگری
۸	سخنوری و فن بیان
۹	الگوهای رفتاری بین المللی
۱۰	قوانین و مقررات مرتبط با صنعت گردشگری
۱۱	بررسی مذاهب گوناگون
۱۲	سازماندهی ، برنامه ریزی و اجرای تورهای گردشگری



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۲۰	۱۲	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر				دانش :
ویدئو پروژکتور			۲	-تعاریف و مفاهیم گردشگری
CD آموزشی			۲	-انواع گردشگری و گردشگران
فیلم های آموزشی			۲	-انواع جاذبه های گردشگری
پاورپوینت های آموزشی			۲	-محصولات صنعت گردشگری
فلش کارت آموزشی			۲	
لغات و اصطلاحات				مهارت :
تخته وایت برد				-بررسی انواع اقامتگاه ها و تاثیر آن در صنعت گردشگری
تخته پاک کن		۴		-کاربرد انواع روش های حمل و نقل در صنعت گردشگری
مداد		۴		-مقایسه انواع جاذبه های گردشگری
خودکار		۴		
کاغذ A۴				نگرش :
پاک کن				-تطمیع نیازهای روانی و فرهنگی گردشگران
نقشه جغرافیایی				ایمنی و بهداشت :
کره جغرافیایی				-حفظ سلامت جسمی گردشگران
قطب نما				
میز کارآموز				توجهات زیست محیطی :
میز مربی				-حفاظت از انواع جاذبه های گردشگری
صندلی مربی				
صندلی کارآموز				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۳۴	۲۱	۱۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر	دانش :			
ویدئو پروژکتور		۱	-تعاریف و مفاهیم جغرافیایی عمومی ایران	
CD آموزشی		۲	-روش مسیریابی در تورهای گردشگری	
فیلم های آموزشی		۵	-معرفی جاذبه های گردشگری بر اساس مناطق جغرافیایی	
پاورپوینت های آموزشی		۳	-شناسایی محورهای گردشگری ایران	
فلش کارت آموزشی		۲	-مقاصد گردشگری تابستانه و زمستانه	
لغات و اصطلاحات				
تخته وایت برد	مهارت :			
تخته پاک کن			-بکارگیری نقشه راه ها و تقسیمات سیاسی	
مداد	۴		-اولویت بندی جاذبه ها بر اساس زمان و مکان	
خودکار	۳		-طراحی محورها و مسیرهای گردشگری	
کاغذ A۴	۱۴		-	
پاک کن				
نقشه جغرافیایی	نگرش :			
کره جغرافیایی			-لزوم توجه به علائم و نشانه های طبیعی	
قطب نما				
میز کارآموز				
میز مربی	ایمنی و بهداشت :			
صندلی مربی				
صندلی کارآموز				
	توجهات زیست محیطی :			
			-عدم آلودگی زیست محیطی مناطق جغرافیایی مورد بازدید	



استاندارد آموزش

- برگیه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۴۹	۳۶	۱۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر				دانش :
ویدئو پروژکتور			۱	-تقسیم بندی دوره های پیش از تاریخ و تاریخی ایران
CD آموزشی			۲	-تقسیم بندی تمدن های پیش از تاریخ ایران
فیلم های آموزشی			۲	-رویدادهای مهم و تحولات ایران در دوران تاریخی قبل از اسلام
پاورپوینت های آموزشی			۲	-رویدادهای مهم و تحولات ایران در دوران آغازین اسلامی(از صدر اسلام تا سلجوقی)
فلش کارت آموزشی			۲	-رویدادهای مهم و تحولات ایران در دوران میانه اسلامی (از حمله مغول تا آغاز صفویه)
لغات و اصطلاحات			۴	-رویدادهای مهم و تحولات ایران در دوران متاخر اسلامی(از صفویه تا معاصر)
تخته وایت برد				مهارت :
تخته پاک کن				-بازدید از سکونتگاه ها و جاذبه های پیش از تاریخ ایران
مداد				-بازدید از جاذبه های تاریخی و اسلامی
خودکار				-تجزیه و تحلیل ادوار مختلف تاریخی ایران
کاغذ A۴				نگرش :
پاک کن				-رعایت اصول اخلاق حرفه ای در معرفی درست آثار تاریخی
نقشه جغرافیایی		۱۲		ایمنی و بهداشت :
کره جغرافیایی		۱۲		-توجه به ظرفیت تحمل بازدید از جاذبه های تاریخی
قطب نما		۱۲		توجهات زیست محیطی :
میز کارآموز		۱۲		-مراقبت و حفاظت از ابنیه و آثار تاریخی
میز مربی				
صندلی مربی				
صندلی کارآموز				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۲۴	۱۲	۱۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر				دانش :
ویدئو پروژکتور		۲		-تعاریف مردم شناسی و جایگاه آن در صنعت گردشگری
CD آموزشی		۲		-شکل گیری فرهنگ و ارتباط آن با تمدن
فیلم های آموزشی		۸		-بررسی آداب ، رسوم و سنن قومیت های مختلف کشور
پاورپوینت های آموزشی				-
فلش کارت آموزشی				-
لغات و اصطلاحات				مهارت :
تخته وایت برد		۸		-بازدید از اقوام مختلف ایران
تخته پاک کن		۴		-تجزیه و تحلیل آداب و رسوم اقوام ایرانی
مداد				-
خودکار				-
کاغذ A۴				-
پاک کن				نگرش :
نقشه جغرافیایی				-احترام به حقوق اقوام در برگزاری تورهای گردشگری
کره جغرافیایی				-
قطب نما				-
میز کارآموز				ایمنی و بهداشت :
میز مربی				-محافظت از گردشگران در محیط های دور از شرایط شهری
صندلی مربی				-
صندلی کارآموز				توجهات زیست محیطی :
				-توجه به محیط طبیعی زندگی عشایری و قومی در برگزاری تورهای گردشگری
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۱	۶	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر				دانش :
ویدئو پروژکتور		۱		- بررسی روحیات ملل اقوام آسیایی
CD آموزشی		۱		- بررسی روحیات ملل اقوام آفریقایی
فیلم های آموزشی		۱		- بررسی روحیات ملل اقوام آمریکایی
پاورپوینت های آموزشی		۱		- بررسی روحیات ملل اقوام اروپایی
فلش کارت آموزشی		۱		- بررسی روحیات ملل اقوام شرق آسیا و اقیانوسیه
لغات و اصطلاحات		۱		
تخته وایت برد				مهارت :
تخته پاک کن				- تجزیه و تحلیل و بررسی روحیات ملل مختلف
مداد	۲			- بکارگیری روحیات ملل در برنامه ریزی سفر
خودکار	۲			- مقایسه تطبیقی روحیات ملل مختلف
کاغذ A۴	۲			-
پاک کن				
نقشه جغرافیایی				نگرش :
کره جغرافیایی				- احترام به فرهنگ ملل مختلف
قطب نما				-
میز کارآموز				
میز مربی				ایمنی و بهداشت :
صندلی مربی				-
صندلی کارآموز				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۳۰	۱۸	۱۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر				دانش :
ویدئو پروژکتور			۱	-تعاریف و مفاهیم صنایع دستی
CD آموزشی			۱	-تاریخچه صنایع دستی ایران
فیلم های آموزشی			۱۰	-انواع صنایع دستی در مناطق مختلف
پاورپوینت های آموزشی				-
فلش کارت آموزشی				
لغات و اصطلاحات				مهارت :
تخته وایت برد		۲		-بکارگیری صنایع دستی در راستای اعتلای فرهنگی
تخته پاک کن		۲		-استفاده از صنایع دستی در ایجاد مشاغل خانگی
مداد			۴	-کاربرد صنایع دستی در جذب گردشگران
خودکار			۱۰	-بازدید از مراکز تهیه و تولید صنایع دستی
کاغذ A۴				
پاک کن	نگرش :			
نقشه جغرافیایی	-رعایت اصول اخلاق حرفه ای در آشنا نمودن بازدید کنندگان با صنایع دستی ایران			
کره جغرافیایی	-			
قطب نما				
میز کارآموز	ایمنی و بهداشت :			
میز مربی	-رعایت ایمنی در کارگاه های صنایع دستی			
صندلی مربی	-			
صندلی کارآموز				
	توجهات زیست محیطی :			
	-استفاده از مواد و مصالح طبیعی و ارگانیک در ساختار صنایع دستی			
	-			



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۴۳	۲۸	۱۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر				دانش :
ویدئو پروژکتور			۱	-تعاریف معماری
CD آموزشی			۲	-سبک های مختلف معماری در ایران قبل از اسلام
فیلم های آموزشی			۸	-سبک های مختلف معماری در ایران بعد از اسلام
پاورپوینت های آموزشی			۴	-معرفی معماری شاخص جهان
فلش کارت آموزشی				
لغات و اصطلاحات				مهارت :
تخته وایت برد				-بازدید از جاذبه های معماری قبل از اسلام
تخته پاک کن	۱۲			-بازدید از جاذبه های معماری بعد از اسلام
مداد	۱۲			-تجزیه و تحلیل سبک های معماری ایران و جهان
خودکار	۴			-
کاغذ A۴				
پاک کن				نگرش :
نقشه جغرافیایی				-رعایت اصول اخلاق حرفه ای در بازدید از جاذبه های معماری
کره جغرافیایی				-
قطب نما				
میز کارآموز				ایمنی و بهداشت :
میز مربی				-رعایت اصول بهداشتی در بازدید از جاذبه های معماری
صندلی مربی				-
صندلی کارآموز				توجهات زیست محیطی :
				-مراقبت و حفاظت از جاذبه های معماری
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: سخن‌وری و فن بیان
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۴	۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر				دانش:
ویدئو پروژکتور			۱	-تعریف فن بیان و ضرورت آن در گردشگری
CD آموزشی			۱	-خواص صدا، مکانیزم و تاثیر آن در فن بیان
فیلم‌های آموزشی			۱	-بهداشت بیان
پاورپوینت‌های آموزشی			۱	-تلفظ صحیح
فلش کارت آموزشی			۱	-مدیریت استرس در سخنرانی‌ها
لغات و اصطلاحات			۱	
تخته وایت برد				مهارت:
تخته پاک کن				-کارکرد فن بیان در گردشگری
مداد		۲		-تمرین‌های تنفس
خودکار		۱		-تمرینات عضلات و اندام‌های گفتار (گلو، حنجره، حفره، دهان، زبان)
کاغذ A۴		۱		
پاک کن				نگرش:
نقشه جغرافیایی				-داشتن قدرت انتقال مطالب توسط راهنمای عمومی گردشگری
کره جغرافیایی				-
قطب نما				ایمنی و بهداشت:
میز کارآموز				-ایجاد امنیت روانی در بازدیدکنندگان جهت درک صحیح مطالب ارائه شده
میز مربی				-
صندلی مربی				توجهات زیست محیطی:
صندلی کارآموز				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۴	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر				دانش :
ویدئو پروژکتور			۱	- شیوه های رفتاری مهمان
CD آموزشی			۱	- شیوه های رفتاری میزبان
فیلم های آموزشی			۲	- شیوه های رفتاری کارگزاران
پاورپوینت های آموزشی			۲	- شیوه های رفتاری بالادست و پایین دست
فلش کارت آموزشی				
لغات و اصطلاحات				مهارت :
تخته وایت برد		۲		- تمرین روش های رفتاری مهمان به صورت کارگاهی
تخته پاک کن		۲		- تمرین روش های رفتاری میزبان به صورت کارگاهی
مداد				-
خودکار				-
کاغذ A۴				-
پاک کن				
نقشه جغرافیایی				نگرش :
کره جغرافیایی				- رعایت اصول مهمان نوازی
قطب نما				- رعایت احترامات به گردشگران ورودی به کشور
میز کارآموز				ایمنی و بهداشت :
میز مربی				- رعایت اصول ایمنی در پذیرایی و مهمان نوازی
صندلی مربی				-
صندلی کارآموز				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۸	۱۰	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			قوانین و مقررات مرتبط با صنعت گردشگری
کامپیوتر				دانش :
ویدئو پروژکتور			۲	- نظام حکومتی و مصوبات قانون سیاست گذاری و ساختاری صنعت گردشگری
CD آموزشی			۲	- قوانین و مقررات حفظ میراث فرهنگی و طبیعی و شرایط بازدید از جاذبه های مختلف
فیلم های آموزشی			۲	- مصوبات قانونی حاکم بر تاسیس و فعالیت موسسات و اشخاص حقیقی مرتبط با صنعت گردشگری
پاورپوینت های آموزشی			۲	- قوانین و مقررات ورود و خروج و اقامت گزارشگران
فلش کارت آموزشی				مهارت :
لغات و اصطلاحات				- تفکیک قوانین مقررات ورود و خروج گزارشگران
تخته وایت برد		۴		- تجزیه و تحلیل قوانین و مقررات مرتب با حمل و نقل هوایی - دریایی - ریلی و زمینی
تخته پاک کن		۴		- تجزیه و تحلیل حقوق گردشگران داخلی و بین المللی
مداد			۲	نگرش :
خودکار				- رعایت کلیه قوانین و مقررات در برگزاری صحیح تورها
کاغذ A۴				ایمنی و بهداشت :
پاک کن				- جلوگیری از ایجاد ناامنی روانی و اجتماعی برای گردشگران - رعایت کلیه اصول بهداشتی در برگزاری تورهای گردشگری
نقشه جغرافیایی				توجهات زیست محیطی :
کره جغرافیایی				- توجه به محیط زیست در تاسیس دفاتر خدمات گردشگری - توجه به قوانین ورود و خروج گردشگران در حفظ و حراست از محیط زیست
قطب نما				
میز کارآموز				
میز مربی				
صندلی مربی				
صندلی کارآموز				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بررسی مذاهب گوناگون
	جمع	عملی	نظری	
	۲۳	۱۷	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر				دانش :
ویدئو پروژکتور			۲	- مذاهب ملل شرقی (هندو- سیک-بودا-شیتو-کنفوسیوس)
CD آموزشی			۲	- مذاهب ایران باستان (رزوانسیم-میتراسیم-زرتشت-مانوی-مزدک)
فیلم های آموزشی				
پاورپوینت های آموزشی				
فلش کارت آموزشی			۲	- معرفی دین اسلام، مسیحیت و یهودیت
لغات و اصطلاحات				-
تخته وایت برد				مهارت :
تخته پاک کن				- مقایسه تطبیقی مذاهب شرقی
مداد		۴		- تجزیه و تحلیل مذاهب ایران باستان
خودکار		۲		- بازدید از اماکن مقدس مذهبی
کاغذ A۴		۱۱		-
پاک کن				
نقشه جغرافیایی				نگرش :
کره جغرافیایی				- رعایت اصول حرفه ای در ورود و خروج به اماکن مذهبی
قطب نما				-
میز کارآموز				ایمنی و بهداشت :
میز مربی				- رعایت اصول بهداشتی افراد در اماکن مذهبی
صندلی مربی				-
صندلی کارآموز				توجهات زیست محیطی :
				- حفاظت از اماکن مذهبی در جهت جلوگیری از تخریب و ایجاد بدمنظری آن ها
				-



	زمان آموزش			عنوان :
	نظری	عملی	جمع	
	۱۰	۱۹	۲۹	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			سازماندهی ، برنامه ریزی و اجرای تورهای گردشگری
کامپیوتر	دانش :			
ویدئو پروژکتور	انتخاب روش های مناسب برای برنامه ریزی مکانی و زمانی			
CD آموزشی	سفر			
فیلم های آموزشی	-روش های هزینه یابی و قیمت گذاری بسته سفر			
پاورپوینت های آموزشی	-			
فلش کارت آموزشی	-			
لغات و اصطلاحات	-			
تخته وایت برد	مهارت :			
تخته پاک کن	-آماده سازی برنامه تورهای یک روزه و چند روزه			
مداد	۱۰			
خودکار	۹			-تجزیه و تحلیل هزینه ها و قیمت گذاری تور
کاغذ A۴				-
پاک کن				-
نقشه جغرافیایی	نگرش :			
کره جغرافیایی	-رعایت اصول حرفه ای در برنامه ریزی و اجرای صحیح تور			
قطب نما	-			
میز کارآموز	ایمنی و بهداشت :			
میز مربی	-اجرای تور در مناسب ترین شرایط از لحاظ بهداشت و ایمنی			
صندلی مربی	-کاهش آلمان های آسیب رسان به کیفیت تور			
صندلی کارآموز	توجهات زیست محیطی :			
	-رعایت اصول لازم در برگزاری تور به منظور کاهش خطرات زیست محیطی			
	-			



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	میز مربی	چوبی	۱	
۲	صندلی کارآموز	چوبی	۱۵	
۳	صندلی مربی	چرخدار	۱	
۴	میز کارآموز	چوبی	۱۵	
۵	کامپیوتر	P۴	۱	
۶	دیتا پروژکتور	موجود در بازار	۱	
۷	وایت برد	۱۵۰ × ۲۰۰ CM	۱	
۸	نقشه	راه های ایران	۱	

توجه: - تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کره جغرافیایی	بزرگ	۱	
۲	قطب نما	موجود در بازار	۵	
۳	فلش کارت آموزشی	موجود در بازار	۵	

توجه: - مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	خودکار	در رنگ های مختلف	۵	
۲	مداد	HB	۵	
۳	کاغذ	A۴	۱ بسته	
۴	ماژیک وایت برد	در رنگ های مختلف	۳	
۵	پاک کن	معمولی	۲	
۶	CD	آموزشی	۳	

توجه: - ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.



– منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	خدمات صنعت گردشگری	بهرام رنجبریان-محمد زاهدی	-	۱۳۸۶	اصفهان	چهارباغ
۲	گردشگری-ماهیت و مفاهیم	دکتر محمدحسین بابلی یزدی-مهدی سقائی	-	۱۳۸۶	تهران	سمت
۳	شناخت روحیات ملل	زهرا کاظمی - محمد زاهدی	-	۱۳۹۱	تهران	چهارباغ
۴	جغرافیای جهانگردی ایران	اسماعیل نادری	-	۱۳۹۰	تهران	مهکامه
۵	صنایع دستی کهن ایران	هانی وولف	سیروس ابراهیم راد	۲۰۰۵	تهران	علمی - فرهنگی
۶	نرم افزار فیروزه					

– سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	صنایع دستی ایران	۱۳۴۱	عیسی بهنام	-	-	کیهان	



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	www.ichto.ir
۲	www.isfahancht.ir
۳	www.farschto.ir
۴	www.esfahanfarhang.ir
۵	www.tehran.ir
۶	www.eshiraz.ir
۷	www.yazd.ir
۸	www.unwto.org