

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

# استاندارد آموزش شغل

## راننده وسایل نقلیه گردشگری

### گروه شغلی

### گردشگری

کد ملی آموزش شغل

۸	۳	۲	۲	۲	۰	۵	۵	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۸۳۳-۵۵-۰۰۱-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۴/۳/۲۰:



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل: ۱-۰۰۱-۵۵-۸۳۲۲

**اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته گردشگری:**

علی موسوی  
ارژنگ بهادری  
رامک فرح آبادی  
محمد علی حاتمیان  
احمدرضا منتظری  
سیدرضا حسینی  
حسین رحمتیان

**حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل :**

- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای اصفهان  
- اداره کل پایانه های اتوبوسرانی اصفهان  
- اداره اماکن استان اصفهان  
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان همدان

**فرآیند اصلاح و بازنگری :**

- به دلیل تغییرات فناوری و نیاز بازار کار ، استاندارد مزبور مورد بررسی مجدد قرار گرفت و بازنگری شد .

**کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است .**

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : [Barnamehdarci@yahoo.com](mailto:Barnamehdarci@yahoo.com)



### تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محمدعلی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	رئیس گروه برنامه ریزی درسی گردشگری و هتلداری	۱۴	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل :
۲	سیدرضا حسینی	دانشجوی فوق لیسانس	اکوتوریسم	مری سازمان	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvto@gmail.com
۳	حسین رحمتیان	فوق لیسانس	برنامه ریزی و توریسم	مری سازمان	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvto@gmail.com
۵	یاسر صوفی	دکترا	فیزیک	مری حمل و نقل پایانه	۵	تلفن ثابت: ۳۲۶۷۳۲۹۳ تلفن همراه: ۰۹۱۲۴۸۶۶۶۸۰ ایمیل:
۶	هانیه خلجیان	لیسانس	مدیریت	مدیر و موسس آموزشگاه	۱۱	تلفن ثابت: ۳۸۲۵۲۸۴۳ تلفن همراه: ۰۹۱۸۳۱۹۴۸۳۱ Zigoorat_zll@yahoo.com
۷	اختر محمدی	لیسانس	مدیریت جهانگردی	مدیر و موسس و مری آموزشگاه	۱۵	تلفن ثابت: ۳۸۲۳۷۲۳۶ تلفن همراه: ۰۹۱۸۳۱۶۳۶۳۰ ایمیل: fara۹۳۴۶@yahoo.com



## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

### **نام یک شغل :**

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

### **شرح شغل :**

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدودی با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوری با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

### **صلاحیت حرفه ای مربیان :**

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### **دانش :**

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### **نگرش :**

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



<b>نام استاندارد آموزش شغل:</b>
<b>راننده وسیله نقلیه گردشگری</b>
<b>شرح استاندارد آموزش شغل :</b>
راننده وسایل نقلیه گردشگری شغلی از رشته گردشگری در حوزه خدمات می باشد که از شایستگی های تبیین مفاهیم پایه گردشگری و تبیین جاذبه های گردشگری ، نقشه خوانی و مسیر یابی ، برقراری ارتباط مطلوب با گردشگران و شناخت روحیات ملل و فرهنگ عامه ، بکارگیری ضوابط ایمنی و بهداشت کار در محیط کار ، کاربرد انواع خودروهای مسافرت را در بر گرفته و با شغل استاندارد راهنمای عمومی گردشگری و شایستگی اجرا و راهنمایی تور با خودروهای شخصی در ارتباط است .
<b>ویژگی های کارآموز ورودی :</b>
حداقل میزان تحصیلات : دیپلم حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمانی و روانی مهارت های پیش نیاز : استاندارد راننده پایه دو
<b>طول دوره آموزش :</b>
طول دوره آموزش : ۶۸ ساعت - زمان آموزش نظری : ۲۲ ساعت - زمان آموزش عملی : ۴۶ ساعت - زمان کارورزی : - ساعت - زمان پروژه : - ساعت
<b>بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )</b>
- کتبی : ۲۵٪ - عملی : ۶۵٪ - اخلاق حرفه ای : ۱۰٪
<b>صلاحیت های حرفه ای مربیان :</b>
لیسانس گردشگری با ۲ سال سابقه کار مرتبط یا لیسانس رشته های دیگر با ۴ سال سابقه کار مرتبط



\* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

راننده وسیله نقلیه گردشگری فردی است که به مفاهیم پایه گردشگری و نحوه ارتباط صحیح با مسافران و نیز امور عمومی خودرو و بهداشت سرویس دهی در وسایل مربوطه و محدوده های گردشگری و راههای گردشگری در کشور و دفاتر مسافرتی و نیز کار با GPS آشنا باشد .

\* اصطلاح انگلیسی استاندارد ( و اصطلاحات مشابه جهانی ) :

The driver of tourism vehicles

\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

اجرا و راهنمایی تور با خودروهای شخصی

\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....

د : نیاز به استعلام از وزارت کار



## استاندارد آموزش شغل

### - شایستگی‌ها

ردیف	عناوین
۱	تبیین مفاهیم پایه گردشگری و اهمیت آن
۲	تبیین جاذبه‌های گردشگری
۳	نقشه خوانی و مسیر یابی
۴	برقراری ارتباط مطلوب با گردشگران و شناخت روحیات ملل و فرهنگ عامه
۵	بکارگیری ضوابط ایمنی و بهداشت کار در محیط کار
۶	بکارگیری انواع خودروهای مسافرتی
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	



استاندارد آموزش شغل

- برگه‌ی تحلیل آموزش شایستگی

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۵	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
دوربین چشمی با دید در شب				دانش :
قطب نما معمولی			۱	- توریسم و جایگاه
مسیریاب GPS			۱	- انواع توریسم
نقشه طبیعی ایران و جهان			۱	- انواع گردشگر و انگیزه های سفر
نقشه تاریخی ایران و جهان			۱	- انواع پکیج های توریستی و تفاوت آژانس ها
وسایل کمک های اولیه با تجهیزات کامل				مهارت :
میز مربی		۲		- تفکیک و تشخیص انواع گروه های توریستی
میز کارآموز		۳		- بکارگیری قوانین حاکم بر گردشگری در ایران
صندلی مربی				
صندلی کارآموز				
کامپیوتر				
تخته وایت برد				نگرش :
تخته پاک کن				- رعایت دیدگاه حرفه ای در بهبود اجرای تور های مسافرتی
ماژیک وایت برد				
خودکار				ایمنی و بهداشت :
مداد				-
				توجهات زیست محیطی :
				- ارائه دیدگاه های مناسب برای حفظ فضای بازدید در سایت های طبیعی





استاندارد آموزش شغل  
- برگه‌ی تحلیل آموزش شایستگی

	زمان آموزش			عنوان: تبیین جاذبه های گردشگری
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵	۱۱	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
دوربین چشمی با دید در شب قطب نما معمولی مسیریاب GPS نقشه طبیعی ایران و جهان نقشه تاریخی ایران و جهان وسایل کمک های اولیه با تجهیزات کامل میز مربی میز کارآموز صندلی مربی صندلی کارآموز کامپیوتر تخته وایت برد تخته پاک کن ماژیک وایت برد خودکار مداد			۱ ۱ ۲ ۴ ۷	دانش : - محصولات صنعت توریسم -جاذبه های توریستی و تقسیم بندی آن -معرفی جاذبه های تاریخی، فرهنگی، طبیعی و دست ساخت و تفریحی مهارت : -تبیین انواع جاذبه های گردشگری در طول سفر -بازدید از جاذبه های مورد نظر با رویکرد موردی نگرش : - ایجاد انگیزه برای اهمیت دادن به جاذبه ها ایمنی و بهداشت : - محافظت بیشتر برای حفظ آثار باستانی و فرهنگی طبیعی توجهات زیست محیطی : ایجاد حساسیت برای توجه به طبیعت پایدار



استاندارد آموزش شغل  
- برگه‌ی تحلیل آموزش شایستگی

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۶	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
دوربین چشمی با دید در شب قطب نما معمولی مسیریاب GPS نقشه طبیعی ایران و جهان نقشه تاریخی ایران و جهان وسایل کمک های اولیه با تجهیزات کامل میز مربی میز کارآموز صندلی مربی صندلی کارآموز کامپیوتر تخته وایت برد تخته پاک کن ماژیک وایت برد خودکار مداد				دانش : - مفاهیم نقشه و کروکی و مقیاس - انواع نقشه - علایم قراردادی نقشه - طول و عرض جغرافیایی و جهت ها و سمت ها - علایم بین جاده ای - انتخاب بهترین مسیر مهارت : - محاسبه مسافت از طریق نقشه و مقیاس - تبیین جهت از طریق نقشه - کاربرد نقشه ها در مسیریابی - بکارگیری علایم جاده ای در طول مسیر نگرش : ارتقاء فرهنگ سلامت سفر ایمنی و بهداشت : - کاهش خطرات گم شدن در مسیرها و انحراف از جاده های اصلی توجهات زیست محیطی : - لزوم توجه و مراقبت از محیط زیست و عدم آلودگی آن



## استاندارد آموزش شغل

### - برگه‌ی تحلیل آموزش شایستگی

	زمان آموزش			عنوان : برقراری ارتباط مطلوب با گردشگران و شناخت روحیات ملل و فرهنگ عامه
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۹	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
دوربین چشمی با دید در شب قطب نما معمولی مسیریاب GPS نقشه طبیعی ایران و جهان نقشه تاریخی ایران و جهان وسایل کمک های اولیه با تجهیزات کامل میز مربی میز کارآموز صندلی مربی صندلی کارآموز کامپیوتر تخته وایت برد تخته پاک کن ماژیک وایت برد خودکار مداد				دانش : - تعریف فرهنگ ملل - ارتباطات و انواع آن - فهم و جایگاه میهمان و میهمان نوازی در ایران مهارت : - نحوه صحیح برقراری ارتباط و استفاده از زبان ، بدن و کدهای اخلاقی - استفاده از کلمات و جملات و استعاره ها در بهبود روابط - نحوه تطبیق خواسته های مسافران با فرهنگ ایران نگرش : - حفظ ارتباطات تأثیر گذار و صادرات آن - تلاش در جهت شناساندن فرهنگ ایران ایمنی و بهداشت : - کمک به ارتقاء بهداشت بیان و ارتباطات توجهات زیست محیطی : - توصیه های مکرر به رعایت اصول فرهنگی ایران



استاندارد آموزش شغل

- برگه‌ی تحلیل آموزش شایستگی

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۸	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
دوربین چشمی با دید در شب				دانش :
قطب نما معمولی			۰/۵	- بهداشت عمومی در سفر
مسیریاب GPS			۰/۵	- ایمنی خودرو در سفر
نقشه طبیعی ایران و جهان			۰/۵	- بهداشت آب ، غذا و هوا
نقشه تاریخی ایران و جهان			۰/۵	- بیماری های رایج در سفر
وسایل کمک های اولیه با تجهیزات کامل				مهارت :
میز مربی		۱		- چیدمان و تهیه لوازم سفری
میز کارآموز		۵		- استفاده از کمک های اولیه و فوریت های امدادی در طول سفر
صندلی مربی		۲		- بکارگیری امداد خودرو در شرایط بحرانی
صندلی کارآموز				نگرش:
کامپیوتر				- بکارگیری اصول حرفه ای و بهداشت و ایمنی در سفر
تخته وایت برد				ایمنی و بهداشت :
تخته پاک کن				-حفظ و اجرای کمکهای اولیه و امداد و کاهش خطرات جاده ای
ماژیک وایت برد				توجهات زیست محیطی :
خودکار				-
مداد				



استاندارد آموزش شغل  
- برگه‌ی تحلیل آموزش شایستگی

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۷	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			بکارگیری انواع خودروهای مسافرتی
دوربین چشمی با دید در شب قطب نما معمولی مسیریاب GPS نقشه طبیعی ایران و جهان نقشه تاریخی ایران و جهان وسایل کمک های اولیه با تجهیزات کامل میز مربی میز کارآموز صندلی مربی صندلی کارآموز کامپیوتر تخته وایت برد تخته پاک کن ماژیک وایت برد خودکار مداد				دانش : - خودروهای سفری - خودروهای سفری عمومی - خودروهای آفرود - وسایل و امکانات و تجهیزات آنها
				مهارت : - کاربرد انواع خودروهای سفری - بررسی انواع وسایل و تجهیزات مربوطه - بازدید از ترمینال اتوبوسرانی - بازدید از فروشگاه خودروهای سفری
				نگرش: - توجه به ارتقاء دیدگاه رانندگان به بهبود امکانات و خدمات رسانی در خودروها - رعایت مقررات رانندگی شهری
				ایمنی و بهداشت : -
				توجهات زیست محیطی : - استفاده از وسایل جانبی ایمنی بدوم ضرر در محیط زیست - استفاده از خودروهای مناسب و سازگار با محیط زیست



### - برگه استاندارد تجهیزات شغل

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	جعبه کمک های اولیه	استاندارد	۱ عدد	
۲	دیتا پروژکتور با متعلقات	استاندارد	۱ دستگاه	
۳	کیسول آتش نشانی	CO <sub>2</sub>	۱ عدد	
۴	تخته وایت برد	۲۰۰ × ۱۵۰ سانتی متر	۱ عدد	
۵	صندلی مربی	موجود در بازار	۱ عدد	
۶	صندلی کارآموز	موجود در بازار	۱۵ عدد	
۷	میز مربی	چوبی	۱ عدد	
۸	میز کارآموز	چوبی	۱۵ عدد	
۹	رایانه و متعلقات	موجود در بازار	۳ عدد	
۱۰	دیتا پروژکتور	موجود در بازار	۱ عدد	

توجه: - تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

### - برگه استاندارد مواد شغل

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک وایت برد	در رنگهای مختلف	۳ عدد	
۲	تخته پاک کن	موجود در بازار	۲ عدد	
۳	مداد	مشکی HB	۵ عدد	
۴	خودکار	رنگهای مختلف	۵ عدد	
۵	کاغذ	A۴		
۶	باند	موجود در بازار	۴ بسته	
۷	چسب	موجود در بازار	۴ بسته	
۸	گاز استریل	موجود در بازار	۱۰ بسته	

توجه: مواد به ازاء یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

### برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کره جغرافیایی	موجود در بازار	۱ عدد	
۲	نقشه راههای کشور	موجود در بازار	۱ عدد	
۳	نقشه عوارض طبیعی	موجود در بازار	۱ عدد	
۴	دستگاه GPS	موجود در بازار	۱ عدد	
۵	دوربین عکاسی	موجود در بازار	۱ عدد	
۶	قطب نما	موجود در بازار	۱ عدد	

توجه: - ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.



– منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	Google earth					
۲	Google maps					

– سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مؤلفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	امنیت در سفر	۱۳۷۹	حمید معطریان	-	اصفهان	مشهد	
۲	جهت یابی به روش آسان	۱۳۸۰	حسن قضاوی	-	تهران	انصار	
۳	آب و هوا شناسی توریسم	۱۳۸۲	حسن ذوالفقاری	-	تهران	دانشگاه رازی	
۴	اکوسیستم های طبیعی	۱۳۷۴	پرویز کردوانی	-	تهران	قدس	
۵	قوانین و مقررات حمل و نقل جاده ای	۹۱	اسداله محمدی آسا		تهران	الماس دانش	
۶	مهارت های رانندگی در حمل و نقل جاده ای	۹۱	شرکت اندیشه راهیان		تهران	اندیشه راهیان گسترش	
۷	اصول و ضوابط عمومی و تخصصی حمل و نقل جاده ای	۹۲	احمد سالاری فرشید فریبرزی عراقی		تهران	احمد سالاری	
۸	برنامه ریزی توسعه جهانگردی رویکردی همپوند پایدار	۸۹	دکتر حمید ضرغام بروجنی		تهران	مهکامه	

