

# استاندارد آموزش شغل

## راهنمای زائرین شهرهای مذهبی ایران

### (مشهد - قم - شیراز) به زبان انگلیسی

## گروه شغلی

## گردشگری

کد ملی آموزش شغل

۵	۱	۱	۳	۲	۰	۵	۵	۰	۱	۷	۰	۰	۰	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۵۱۱۳-۵۵-۰۱۱-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۴/۸/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب: دفتر طرح و برنامه های درسی  
کد ملی شناسایی آموزش شغل: ۱-۱۱-۵۵-۵۱۱۳

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته گردشگری: " راهنمای زائرین شهرهای مذهبی  
ایران (مشهد- قم- شیراز) به زبان انگلیسی "

- علی موسوی؛

• دبیر شورای برنامه ریزی درسی و مدیر کل دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

- ارژنگ بهادری؛

• مدیر گروه های برنامه ریزی درسی کشاورزی و معاون دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

- رامک فرح آبادی؛

• مدیر گروه های برنامه ریزی درسی صنعت و معاون دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

- محمد علی حاتمیان؛

• رئیس گروه برنامه ریزی درسی گردشگری و هتلداری دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان آموزش فنی و حرفه ای

کشور

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل :

- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان خراسان رضوی

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-

-

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای  
کشور بوده و هر گونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است .

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی :

تهران- خیابان آزادی، خیابان خوش شمالی، نبش نصرت، ساختمان شماره ۲، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور، شماره ۹۷

تلفن: ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار: ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی: [Barnamehdarci@yahoo.com](mailto:Barnamehdarci@yahoo.com)



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل «راهنمای زائرین شهرهای مذهبی ایران (مشهد- قم- شیراز) به زبان انگلیسی»

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه- کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محمد علی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	رئیس گروه برنامه ریزی درسی گردشگری سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۱۴	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۲	محمود قندری	لیسانس	زبان انگلیسی	دبیر کمیته برنامه ریزی درسی و تدوین استانداردهای خراسان رضوی ؛ موسس و مدرس آموزشگاه فنی و حرفه ای کیش مشهد	۲۱	تلفن ثابت : ۰۵۱۳۶۰۶۶۲۸۲ تلفن همراه : ۰۹۳۹۳۵۱۹۱۱۴ ایمیل : <a href="mailto:mahmud_ghondory@gmail.com">mahmud_ghondory@gmail.com</a> <a href="http://m">m</a> آدرس : مشهد آزادشهر امامت ۹ پلاک ۹/۱
۳	احمد رستمیانی	لیسانس	زبان انگلیسی	موسس و مدیر آموزشگاه فنی و حرفه ای آزاد نخبگان پیشاهنگ	۳۵	تلفن ثابت : ۰۵۱۴۲۶۳۳۵۳۳ تلفن همراه : ۰۹۱۵۳۵۲۶۷۵۷ ایمیل : <a href="mailto:a.rostamiani@gmail.com">a.rostamiani@gmail.com</a> آدرس : نیشابور خیابان ۱۵ خرداد ۳ پلاک ۶۹
۴	کمال الدین مداح	لیسانس	برق قدرت	رئیس اداره موسسات کارآموزی آزاد و مشارکتهای مردمی استان خراسان رضوی	۲۳	تلفن ثابت : ۰۵۱۳۷۲۸۶۰۰۹ تلفن همراه : ۰۹۱۵۳۵۲۴۹۳۸ ایمیل : <a href="mailto:maddah_kamal@yahoo.com">maddah_kamal@yahoo.com</a> آدرس : اداره کل آموزش فنی و حرفه ای خراسان رضوی میدان فردوسی ابتدای بلوار شهید قرنی نرسیده به پمپ بنزین
۵	مجید بهادری کمیجانی	کارشناس ارشد	مدیریت تحول	کارشناس پژوهش استان خراسان رضوی	۱۰	تلفن ثابت: ۰۵۱۳۶۷۰۲۸۰۶۰۰۶ تلفن همراه: ۰۹۱۵۸۱۹۲۷۷۳ ایمیل: <a href="mailto:mb.komijani@yahoo.com">mb.komijani@yahoo.com</a> آدرس: اداره کل آموزش فنی و حرفه ای خراسان رضوی میدان فردوسی ابتدای بلوار شهید قرنی نرسیده به پمپ بنزین



## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

### **نام یک شغل :**

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

### **شرح شغل :**

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

### **صلاحیت حرفه ای مربیان :**

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### **دانش :**

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی ) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### **نگرش :**

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات ای است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



<b>نام استاندارد آموزش شغل:</b>
راهنمای زائرین شهرهای مذهبی ایران (مشهد- قم- شیراز) به زبان انگلیسی
<b>شرح استاندارد آموزش شغل:</b>
راهنمای زائرین شهرهای مذهبی ایران (مشهد- قم- شیراز) به زبان انگلیسی شغلی از حوزه گردشگری است که از عهده شایستگی های: ۱- انجام مکالمات روزمره درخصوص معارفه و احوال پرسى، بیان ملیت ها، تحویل بار و وسایل زائران، بیان اهداف سفر و مدت اقامت و نحوه آدرس پرسیدن و آدرس دادن، خرید سوغاتی و آداب پذیرایی از زائرین به زبان انگلیسی ۲- انجام مکالمه درخصوص تاریخچه شهرهای اصلی زیارتی (مشهد، قم و شیراز)، نوع و محل سکونت زائرین، اماکن تفریحی و فرهنگی شهرهای زیارتی به زبان انگلیسی ۳- انجام مکالمه در خصوص سیستم حمل و نقل شهری و برون شهری، پول رایج کشور و قیمتها، نحوه تهیه بلیط برای مسافرتهاى زمینی، هوایی و دریایی به زبان انگلیسی ۴- انجام مکالمه در خصوص آداب و رسوم زیارت اماکن مذهبی، زندگینامه امام رضا (ع) و حضرت معصومه (س) و حضرت شاهچراغ (ع) به زبان انگلیسی ۵- انجام مکالمه در خصوص برخی از بیماریهای رایج و مراکز درمانی، بیمارستانهای دولتی و خصوصی، مراکز بهداشتی و کمک های اولیه و اورژانس ۱۱۵ به زبان انگلیسی ۶- انجام مکالمه در خصوص مناسبت ها و اعیاد اسلامی به زبان انگلیسی ۷- انجام مکالمه در خصوص اقوام و ملیت های ایرانی و تفاوتهای فرهنگی و مذهبی زائرین به زبان انگلیسی بر می آید. این شغل با مشاغل همچون: راهنمای زبان تخصصی گردشگری - راهنمای محلی - راهنمای عمومی گردشگری-برقراری ارتباط با گردشگران به زبان انگلیسی سطوح مقدماتی، متوسطه و پیشرفته در ارتباط می باشد.
<b>ویژگی های کارآموز ورودی:</b>
حداقل میزان تحصیلات: کاردانی حداقل توانایی جسمی و ذهنی: سلامتی کامل جسمی و ذهنی مهارت های پیش نیاز: ندارد
<b>طول دوره آموزش:</b>
طول دوره آموزش: ۱۵۰ ساعت - زمان آموزش نظری: ۵۱ ساعت - زمان آموزش عملی: ۹۹ ساعت - زمان کارورزی: - ساعت - زمان پروژه: - ساعت
<b>بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)</b>
- کتبی: ۲۵٪ - عملی: ۶۵٪ - اخلاق حرفه ای: ۱۰٪
<b>صلاحیت های حرفه ای مربیان:</b>
کارشناسی ارشد زبان انگلیسی با حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط و یا کارشناسی زبان انگلیسی با حداقل ۴ سال سابقه کار مرتبط.



**\* تعریف دقیق استاندارد ( اصطلاحی ) :**

راهنمای زائرین شهرهای مذهبی ایران (مشهد- قم- شیراز) به زبان انگلیسی شغلی از رشته گردشگری است با هدف راهنمای زائرین در شهرهای اصلی زیارتی مشهد، قم و شیراز و با مشاغلی چون راهنمای محلی، راهنمای عمومی گردشگری، راهنمای زبان تخصصی گردشگری و استاندارد برقراری ارتباط با گردشگران به زبان انگلیسی در ارتباط است.

**\* اصطلاح انگلیسی استاندارد ( و اصطلاحات مشابه جهانی ) :**

Guide the pilgrims to the holy cities of Iran in English

**\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :**

- راهنمای زبان تخصصی گردشگری
- راهنمای محلی
- راهنمای عمومی گردشگری
- برقراری ارتباط با گردشگران به زبان انگلیسی سطح مقدماتی
- برقراری ارتباط با گردشگران به زبان انگلیسی سطح متوسطه
- برقراری ارتباط با گردشگران به زبان انگلیسی سطح پیشرفته

**\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :**

- |                      |                                     |                                  |
|----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| ..... طبق سند و مرجع | <input checked="" type="checkbox"/> | الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب   |
| ..... طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/>            | ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت         |
| ..... طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/>            | ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور     |
|                      | <input type="checkbox"/>            | د : نیاز به استعلام از وزارت کار |



ردیف	عناوین
۱	انجام مکالمات روزمره در خصوص معارفه و احوال پرسی، بیان ملیت ها، تحویل بار و وسایل زائران، بیان اهداف سفر و مدت اقامت و نحوه آدرس پرسیدن و آدرس دادن، خرید سوغاتی و آداب پذیرایی از زائرین به زبان انگلیسی
۲	انجام مکالمه در خصوص تاریخچه شهرهای اصلی زیارتی (مشهد، قم و شیراز)، نوع و محل سکونت زائرین، اماکن تفریحی و فرهنگی شهرهای زیارتی به زبان انگلیسی
۳	انجام مکالمه در خصوص سیستم حمل و نقل شهری و برون شهری، پول رایج کشور و قیمتها، نحوه تهیه بلیط برای مسافرتها، زمینی، هوایی، دریایی و ریلی به زبان انگلیسی
۴	انجام مکالمه در خصوص آداب و رسوم زیارت اماکن مذهبی، زندگینامه امام رضا (ع) و حضرت معصومه (س) و حضرت شاه چراغ (ع) به زبان انگلیسی
۵	انجام مکالمه در خصوص برخی از بیماریهای رایج و مراکز درمانی، بیمارستانهای دولتی و خصوصی، مراکز بهداشتی و کمک های اولیه و اورژانس ۱۱۵ به زبان انگلیسی
۶	انجام مکالمه در خصوص مناسبت ها و اعیاد اسلامی به زبان انگلیسی
۷	انجام مکالمه در خصوص اقوام و ملیت های ایرانی و تفاوت های فرهنگی و مذهبی زائرین به زبان انگلیسی



استاندارد آموزش شغل « راهنمای زائرین شهرهای مذهبی ایران (مشهد- قم- شیراز) به زبان انگلیسی »  
- برگه‌ی تحلیل آموزش شایستگی

	زمان آموزش			عنوان : انجام مکالمات روزمره درخصوص معارفه و احوال پرسی، بیان ملیتها، تحویل بار و وسایل زائران، بیان اهداف سفر و مدت اقامت و نحوه آدرس پرسیدن و آدرس دادن، خرید سوغاتی ها و آداب پذیرایی از زائرین به زبان انگلیسی
	جمع	عملی	نظری	
	۴۲	۳۰	۱۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز			۲	دانش : - لغات و اصطلاحات مربوط به معارفه و احوال پرسی به زبان انگلیسی - لغات و اصطلاحات مربوط به بیان ملیت ها به زبان انگلیسی - لغات و اصطلاحات مربوط به تحویل بار و وسایل زائرین به زبان انگلیسی - لغات و اصطلاحات مربوط به بیان اهداف سفر و مدت اقامت زائران به زبان انگلیسی
مواد مصرفی: کاغذ ماژیک وایت برد DVD و CD تخته پاک کن خودکار مداد			۲	- لغات و اصطلاحات مربوط به نحوه آدرس پرسیدن و آدرس دادن و خرید سوغاتی به زبان انگلیسی - لغات و اصطلاحات مربوط به آداب پذیرایی از زائرین به زبان انگلیسی
ابزار: فرهنگ لغت انگلیسی فرهنگ لغت آمریکائی سی دی های آموزش زبان انگلیسی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان انگلیسی گردشگری و هتلداری دایره المعارف بریتانیکا و آمریکانا دوربین عکاسی دیجیتال		۵	۵	مهارت : - مکالمه و تقویت مهارت شنیداری روزمره و کاربرد صحیح لغات، اصطلاحات و عبارات احوال پرسی ها به زبان انگلیسی - مکالمه و تقویت مهارت شنیداری و پرسش و پاسخ از ملیت افراد و آشنائی با اسامی کشورها و ملیتها به زبان انگلیسی -انجام مکالمه و تقویت مهارت شنیداری در خصوص نحوه ترخیص و تحویل بار و وسایل زائران به زبان انگلیسی - انجام مکالمه و تقویت مهارت شنیداری در خصوص اهداف سفر و مدت اقامت زائران به زبان انگلیسی - انجام مکالمه و تقویت مهارت شنیداری در خصوص آداب پذیرایی از زائران به زبان انگلیسی -انجام مکالمه و تقویت مهارت شنیداری در خصوص نحوه آدرس پرسیدن و آدرس دادن و خرید سوغاتی ها به زبان انگلیسی
				نگرش : - استفاده درست و بجا از لغات، اصطلاحات و کلمات انگلیسی
				ایمنی و بهداشت : - حفظ سلامتی زائرین
				توجهات زیست محیطی: - عدم آلودگی زیست محیطی مناطق تاریخی، تفریحی و فرهنگی شهرهای مذهبی ایران





استاندارد آموزش شغل « راهنمای زائرین شهرهای مذهبی ایران (مشهد- قم- شیراز) به زبان انگلیسی »  
- برگه‌ی تحلیل آموزش شایستگی

	زمان آموزش			عنوان : انجام مکالمه درخصوص تاریخچه شهرهای اصلی زیارتی (مشهد ، قم و شیراز)، نوع و محل سکونت زائرین، اماکن تفریحی و فرهنگی شهرهای زیارتی به زبان انگلیسی
	جمع	عملی	نظری	
	۲۰	۱۲	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز			۴ ۴	دانش : - تاریخچه و مشخصات جغرافیایی مشهد-قم-شیراز به زبان انگلیسی - انواع اقامتگاه ها و اماکن تفریحی و فرهنگی مشهد-قم-شیراز به زبان انگلیسی
مواد مصرفی: کاغذ ماژیک وایت برد DVD و CD تخته پاک کن خودکار مداد		۶ ۳ ۳		مهارت : - انجام مکالمه در خصوص مشخصات تاریخی و جغرافیایی مشهد-قم-شیراز به زبان انگلیسی - تشریح تفاوت انواع اقامتگاه های مشهد-قم-شیراز به زبان انگلیسی - تشریح سایر اماکن تفریحی و فرهنگی مشهد-قم-شیراز به زبان انگلیسی
ابزار: فرهنگ لغت انگلیسی فرهنگ لغت آمریکائی سی دی های آموزش زبان انگلیسی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان انگلیسی گردشگری و هتلداری دایره المعارف بریتانیکا و آمریکانا دوربین عکاسی دیجیتال				نگرش : - لزوم توجه به نقشه راهها - رعایت اصول اخلاق حرفه ای در معرفی مشخصات شهرهای مذهبی از ابعاد تاریخی و جغرافیایی و اماکن اقامتی ایمنی و بهداشت : - توجه به ظرفیت تحمل بازدید از جاذبه ها توجهات زیست محیطی : - عدم آلودگی زیست محیطی مناطق تاریخی، تفریحی و فرهنگی شهرهای مذهبی ایران



**استاندارد آموزش شغل « راهنمای زائرین شهرهای مذهبی ایران (مشهد- قم- شیراز) به زبان انگلیسی»**  
- برگه‌ی تحلیل آموزش شایستگی

	زمان آموزش			عنوان : انجام مکالمه در خصوص سیستم حمل و نقل شهری و برون شهری، پول رایج کشور و قیمتها، نحوه تهیه بلیط برای مسافرت‌های زمینی، هوایی ، دریایی و ریلی به زبان انگلیسی
	جمع	عملی	نظری	
	۲۴	۱۵	۹	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
<b>تجهیزات:</b> ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز			۳ ۳	دانش: - لغات و اصطلاحات روزمره انگلیسی مرتبط با راهنمای زائرین و گردشگران در استفاده از وسایل نقلیه عمومی: تاکسی، اتوبوس و مترو - لغات و اصطلاحات انگلیسی مرتبط با مبادلات ارزی و پول رایج کشور و نرخ و قیمت خدمات مسافرتی درون و برون شهری - لغات و اصطلاحات روزمره انگلیسی مرتبط با تهیه و رزرو بلیط برای مسافرتی زمینی، هوایی ، دریایی و ریلی
<b>مواد مصرفی:</b> کاغذ ماژیک وایت برد DVD و CD تخته پاک کن خودکار مداد	۵	۵		مهارت : - انجام مکالمه و تقویت مهارت شنیداری راهنمایی گردشگران و زائرین در استفاده از وسایل نقلیه عمومی: تاکسی، اتوبوس و مترو به زبان انگلیسی - انجام مکالمه و تقویت مهارت شنیداری راهنمایی گردشگران و زائرین در استفاده از سیستم بانکی، پول رایج کشور و نرخ ارزها، قیمت و نرخ خدمات تاکسیرانی، اتوبوس رانی و مترو به زبان انگلیسی
<b>ابزار:</b> فرهنگ لغت انگلیسی فرهنگ لغت آمریکائی سی دی های آموزش زبان انگلیسی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان انگلیسی گردشگری و هتلداری دایره المعارف بریتانیکا و آمریکانا دوربین عکاسی دیجیتال	۵			- انجام مکالمه و تقویت مهارت شنیداری راهنمایی گردشگران و زائرین در استفاده از سیستم حمل و نقل و پایانه های مسافرتی زمینی، هوایی ، دریایی و ریلی به زبان انگلیسی نگرش : - استفاده صحیح از وسایل حمل و نقل عمومی ایمنی و بهداشت : - توجه به ظرفیت تحمل بازدید از جاذبه ها توجهات زیست محیطی : - تاکید بر استفاده از سیستم حمل و نقل عمومی



استاندارد آموزش شغل « راهنمای زائرین شهرهای مذهبی ایران (مشهد- قم- شیراز) به زبان انگلیسی »  
- برگه‌ی تحلیل آموزش شایستگی

	زمان آموزش			عنوان: انجام مکالمه در خصوص آداب و رسوم زیارت اماکن مذهبی، زندگینامه امام رضا (ع) و حضرت معصومه (س) و حضرت شاه چراغ (ع) به زبان انگلیسی
	جمع	عملی	نظری	
	۲۰	۱۴	۶	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز			۳     ۳	دانش: - لغات و اصطلاحات روزمره انگلیسی مرتبط با تشریح آداب و رسوم زیارت حرمین شریفین امام رضا(ع)، حضرت معصومه (س) و شاهچراغ(ع) - لغات و اصطلاحات روزمره انگلیسی مرتبط با تشریح زندگینامه امام رضا (ع)، حضرت معصومه (س) و شاهچراغ(ع) و تشریح بخشهای مختلف حرم
مواد مصرفی: کاغذ ماژیک وایت برد DVD و CD تخته پاک کن خودکار مداد		۵   ۹		مهارت: - انجام مکالمه در خصوص آداب زیارت امام رضا (ع) و حضرت معصومه (س) و حضرت شاه چراغ (ع) - انجام مکالمه در خصوص تشریح و تبیین بخشهای مختلف حرم امام رضا(ع)، حضرت معصومه (س) و شاهچراغ(ع) و تبیین افکار و رفتار آنان
ابزار: فرهنگ لغت انگلیسی فرهنگ لغت آمریکایی سی دی های آموزش زبان انگلیسی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان				نگرش: - توجه به ابعاد معنوی سفر و احترام به تمامی اماکن مقدسه - ایمنی و بهداشت: - حفظ سلامتی زائرین -
کتابهای آموزش زبان انگلیسی گردشگری و هتلداری دایره المعارف بریتانیکا و آمریکانا دوربین عکاسی دیجیتال				توجهات زیست محیطی: - پاکیزه نگه داشتن اماکن مذهبی و حرم های معصومین (ع)



استاندارد آموزش شغل « راهنمای زائرین شهرهای مذهبی ایران (مشهد- قم- شیراز) به زبان انگلیسی »  
- برگه‌ی تحلیل آموزش شایستگی

	زمان آموزش			عنوان: انجام مکالمه در خصوص برخی از بیماریهای رایج و مراکز درمانی، بیمارستانهای دولتی و خصوصی، مراکز بهداشتی و کمک های اولیه و اورژانس ۱۱۵ به زبان انگلیسی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۸	۱۲	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز			۴ ۲	دانش : - لغات و اصطلاحات مربوط به برخی از بیماریهای رایج، نوع کسالت و کمک های ضروری به زبان انگلیسی - لغات و اصطلاحات مربوط به مراکز درمانی دولتی و خصوصی و نوع فعالیت آنان به زبان انگلیسی
مواد مصرفی: کاغذ ماژیک وایت برد DVD و CD تخته پاک کن خودکار مداد		۴ ۴ ۴		مهارت : - مکالمه و تقویت مهارت شنیداری روزمره در خصوص طرز بیان بیماری و کسالت به زبان انگلیسی - مکالمه و پرسش و تقویت مهارت شنیداری از نوع مراکز درمانی و بیمارستانهای دولتی و خصوصی به زبان انگلیسی - انجام مکالمه تقویت مهارت شنیداری در خصوص نحوه اعلام حوادث به اورژانس ۱۱۵ و انجام کمک های ضروری به زبان انگلیسی
ابزار: فرهنگ لغت انگلیسی فرهنگ لغت آمریکائی سی دی های آموزش زبان انگلیسی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان انگلیسی گردشگری و هتلداری دایره المعارف بریتانیکا و آمریکانا دوربین عکاسی دیجیتال				نگرش : - رعایت اصول اخلاقی - ایمنی و بهداشت : - رعایت اصول اولیه و بهداشت عمومی و فردی توجهات زیست محیطی : - رعایت اصول بهداشتی محیطی



استاندارد آموزش شغل « راهنمای زائرین شهرهای مذهبی ایران (مشهد- قم- شیراز) به زبان انگلیسی »  
- برگه‌ی تحلیل آموزش شایستگی

	زمان آموزش			عنوان : انجام مکالمه در خصوص مناسبت ها و اعیاد اسلامی به زبان انگلیسی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۸	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز			۴	دانش : - کلمات و عبارات تخصصی مناسبت ها و اعیاد اسلامی به زبان انگلیسی
مواد مصرفی: کاغذ ماژیک وایت برد DVD و CD تخته پاک کن خودکار مداد		۴	۴	مهارت : - مکالمه و محاوره روزمره و کاربرد صحیح لغات، اصطلاحات و عبارات راجع به اعیاد و مناسبت ها به زبان انگلیسی - مکالمه و پرسش و پاسخ در ارتباط با نوع مناسبت و اعیاد به زبان انگلیسی
ابزار: فرهنگ لغت انگلیسی فرهنگ لغت آمریکائی سی دی های آموزش زبان انگلیسی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان انگلیسی گردشگری و هتلداری دایره المعارف بریتانیکا و آمریکانا دوربین عکاسی دیجیتال				نگرش : - دقت در بیان درست مناسبت ها و اعیاد اسلامی - ایمنی و بهداشت : - توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش شغل « راهنمای زائرین شهرهای مذهبی ایران (مشهد- قم- شیراز) به زبان انگلیسی»  
- برگه‌ی تحلیل آموزش شایستگی

	زمان آموزش			عنوان: انجام مکالمه در خصوص اقوام و ملیت های ایرانی و تفاوت های فرهنگی و مذهبی زائرین به زبان انگلیسی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۴	۸	۶	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز			۳ ۳	دانش: - لغات و اصطلاحات متداول مربوط به آداب و رسوم و تفاوت های فرهنگی زائرین شهرهای اصلی مذهبی به زبان انگلیسی - لغات و اصطلاحات متداول در خصوص اقوام و ملیت های ایرانی
مواد مصرفی: کاغذ ماژیک وایت برد DVD و CD تخته پاک کن خودکار مداد		۴ ۴		مهارت: - مکالمات روزمره و متداول مرتبط با آداب و رسوم و تفاوت های فرهنگی زائرین شهرهای اصلی زیارتی به زبان انگلیسی - انجام مکالمه در خصوص اقوام و ملیت های ایرانی به زبان انگلیسی
ابزار: فرهنگ لغت انگلیسی فرهنگ لغت آمریکائی	نگرش: - احترام به حقوق زائرین در برگزاری تورهای زیارتی -			
سی دی های آموزش زبان انگلیسی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان انگلیسی گردشگری و هتلداری دایره المعارف بریتانیکا و آمریکانا دوربین عکاسی دیجیتال	ایمنی و بهداشت: - محافظت از زائرین در محیط های دور از شرایط شهری -			
	توجهات زیست محیطی: - توجه به محیط طبیعی زندگی عشایری و قومی در برگزاری تورهای زیارتی			



- برگه استاندارد تجهیزات شغل « راهنمای زائرین شهرهای مذهبی ایران (مشهد- قم- شیراز) به زبان انگلیسی »

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	جعبه کمک های اولیه	استاندارد	۱ عدد	
۲	دیتا پروژکتور با متعلقات آن	استاندارد	۱ دستگاه	
۳	رایانه با متعلقات آن	استاندارد	۱ دستگاه	
۴	کپسول آتش نشانی	CO <sub>2</sub>	۱ عدد	
۵	تخته وایت برد	۲۰۰ × ۱۵۰ سانتی متر	۱ عدد	
۶	میز مربی	موجود در بازار	۱ عدد	
۷	صندلی مربی	چرخدار	۱ عدد	
۸	میزکار آموز	موجود در بازار	۱۵ عدد	
۹	صندلی کارآموز	موجود در بازار	۱۵ عدد	

توجه :

تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود

- برگه استاندارد مواد راهنمای زائرین شهرهای مذهبی ایران (مشهد- قم- شیراز) به زبان انگلیسی

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ	A۴	۵ بسته	
۲	ماژیک وایت برد	در رنگ های مختلف	۵ عدد	
۳	DVD و CD	موجود در بازار	۵ عدد	
۴	خودکار	در رنگ های مختلف	۵ عدد	
۵	مداد	HB	۵ عدد	
۶	تخته پاک کن	موجود در بازار	۲ عدد	

توجه :

مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار راهنمای زائرین شهرهای مذهبی ایران (مشهد- قم- شیراز) به زبان انگلیسی

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	گیتی و اطلس جغرافیای ایران	موجود در بازار	۱	
۲	کره جغرافیایی	موجود در بازار	۱	
۳	دوربین عکاسی	دیجیتال	۱	

توجه :

ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی (مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

استاندارد راهنمای زائرین شهرهای مذهبی ایران (مشهد- قم- شیراز) به زبان انگلیسی

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	English for Tourism	Ken McIntyre	-	۲۰۱۳	Dili Institute of Technology	Dili, Timor Leste
۲	Check in English Tourism	C St J Yates	-	۱۹۹۲	England	Prentice Hall International (UK) Limited
۳	Tourism and Catering	Neil Wood	-	۲۰۰۳	Oxford	Oxford
۴	Welcome!	Leo Jones	-	۲۰۰۵	Cambridge	Cambridge
۵	Workplace English Travel File	Marc Helgesen & Keith Adams	-	۲۰۰۴	England	Longman
۶	Streamlines	Peter Viney	-	۱۹۹۴	Oxford	Oxford
۷	English for international tourism	IwonnaDubicka & Margaret O'keeffe	-	۲۰۰۳	England	Longman
۸	Travel and Tourism	Saxon Menne	-	۱۹۹۲	England	Nelson Filmscan
۹	تاریخچه توریستی ایران	محمود قندری	محمود قندری	-	-	تحقیق جامع به زبان انگلیسی





## فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	<a href="http://www.Wikipedia.com">www.Wikipedia.com</a>
۲	<a href="http://www.Britanica.com">www.Britanica.com</a>
۳	<a href="http://www.Americana.com">www.Americana.com</a>
۴	<a href="http://www.Iranica.com">www.Iranica.com</a>