

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

مدیر بوم خانه های گردشگری

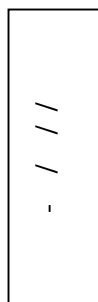
گروه شغلی

هتلداری

کد ملی آموزش شغل

۱	۴	۳	۹	۳	۰	۵	۹	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه	شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه		

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۳/۲/۱۴





نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل : ۵-۱۰/۴۰/۱/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته هتلداری :
اقای سید رضا حسینی مربی سازمان فنی و حرفه ای اصفهان
اقای حسین رحمتیان مربی سازمان فنی و حرفه ای اصفهان
آقای محمدعلی حاتمیان مسئول کمیته گروه گردشگری و هتلداری
آقای احمدرضا منتظری رئیس مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان
خانم شیوا رحیمی مربی سازمان فنی و حرفه ای اصفهان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل :
- دفتر طرح و برنامه های درسی
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-
-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	سیدرضا حسینی	کارشناسی	مدیریت جهانگردی	مدرس	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۲	محمدعلی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	مسئول کمیته گردشگری و هتلداری	۱۴	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۵۸۰۴۰۸۸ ایمیل hoteldari.etvt@gmail.com:
۳	حسین رحمتیان	فوق لیسانس	برنامه ریزی و توریسم	مریی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل hoteldari.etvt@gmail.com:
۴	اشکان بروج	فوق لیسانس	مدیریت بازرگانی	عضو اتحادیه صنف راهنمایان ایران	۱۲	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۵	آرش نورآقایی	فوق لیسانس	مدیریت جهانگردی	رئیس صنف راهنمایان و گردشگران ایران	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۶	مهسارومینا	فوق لیسانس	برنامه ریزی و وریسم	مریی سازمان	۳	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۷	شیوارحیمی	فوق لیسانس	برنامه ریزی و توریسم	مریی سازمان	۹	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل hoteldari.etvt@gmail.com:
۸	محبوبه سجادیان	فوق دیپلم	باستان شناسی	مریی سازمان	۵	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :



تعاریف:

استاندارد شغل:

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش:

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل:

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل:

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش:

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی:

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

ارزشیابی:

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان:

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی:

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش:

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت:

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش:

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی:

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی:

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل :	
مدیر بوم خانه های گردشگری	
شرح استاندارد آموزش شغل :	
<p>مدیر بوم خانه های گردشگری شغلی از حوزه هتلداری است که دارای شایستگی های: سازماندهی، برنامه ریزی و منابع انسانی در بوم خانه های گردشگری، استفاده از شرایط فرهنگی و معماری منطقه، استفاده از وضعیت طبیعی و اقلیمی و تاریخی منطقه، کاربرد اقامتگاههای بوم گردی و ساختار آنها- کاربرد تجهیزات ارگانیک در اقامت بوم گردان- کاربرد خوراکی های بومی و محلی در پذیرایی از میهمانان بوم گرد و برقراری ارتباط موثر با دفاتر خدمات مسافرتی می باشد و با مشاغل چو راهنمای طبیعت گردی - پذیرش هتل - میزبان رستوران در ارتباط است.</p>	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : دیپلم	
حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامتی جسمی و روانی	
مهارت های پیش نیاز : راهنمای عمومی گردشگری	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۱۰۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۲۳ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۵۲ ساعت
- زمان کارورزی	: ۲۵ ساعت
- زمان پروژه	: ۰ ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی :	۲۵%
- عملی :	۵۶%
- اخلاق حرفه ای :	۱۰%
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
حداقل لیسانس هتلداری و گردشگری با سابقه ۳ سال کار مرتبط	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

مدیر بوم خانه های گردشگری مسؤل مدیریت بوم سازه هایی است که اقامت میهمانان را در بهترین شکل سازمان میدهد.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Rural and tourism hostel manager

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

پذیرش گر هتل

راهنمای مناطق روستایی و کوهستانی

راهنمای عمومی طبیعت گردی

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع

د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شغل

- شایستگی ها[□]

ردیف	عناوین
۱	سازماندهی، برنامه ریزی و منابع انسانی در بوم خانه های گردشگری
۲	استفاده از شرایط فرهنگی و معماری منطقه
۳	استفاده از وضعیت طبیعی و اقلیمی منطقه
۴	استفاده از وضعیت تاریخی منطقه
۵	کاربرد اقامتگاههای بوم گردی و ساختار آنها
۶	کاربرد تجهیزات ارگانیک در اقامت بوم گردان
۷	کاربرد خوراکی های بومی و محلی در پذیرایی از میهمانان بوم گرد
۸	برقراری ارتباط موثر با دفاتر خدمات مسافرتی
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	

[□]. Competency / task



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : سازماندهی، برنامه ریزی و منابع انسانی در بوم خانه های گردشگری
	جمع	عملی	نظری	
	۱۱	۸	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر ویدئو پروژکتور میز مربی صندلی کارآموز میز کارآموز نقشه روستاهای ایران کاغذ خودکار ماژیک وایت برد تخته پاک کن مداد پاک کن Cd آموزشی ظروف سنتی محلی فرم پذیرش چک فرم نظارت اتاق فرم سفارش غذا فرم پلیس فرم کنسل غذا فرم رزرو کارت D.N.D کارت لاندری			۱ ۲ ۴ ۴	دانش : - تعریف بوم گردی - مدیریت، برنامه ریزی و منابع انسانی - - مهارت : - سازماندهی و مدیریت منابع انسانی در بوم خانه های گردشگری - ارتباط گردشگری روستایی با بوم خانه های گردشگری - نگرش : - احترام متقابل بین مسئولین و میهمانان در بوم خانه های گردشگری - ایمنی و بهداشت : - رعایت ایمنی و امنیت در ساختار اقامتگاهها - توجهات زیست محیطی : - توصیه های مدیریتی در خصوص حفظ ساختار محیط زیست -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : استفاده از شرایط فرهنگی و معماری منطقه
	نظری	عملی	جمع	
	۴	۸	۱۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر ویدئو پروژکتور میز مربی صندلی کارآموز میز کارآموز نقشه روستاهای ایران کاغذ خودکار ماژیک وایت برد تخته پاک کن مداد پاک کن Cd آموزشی ظروف سنتی محلی فرم پذیرش چک فرم نظارت اتاق فرم سفارش غذا فرم پلیس فرم کنسل غذا فرم رزرو کارت D.N.D کارت لاندری			۱ ۱ ۱ ۱	دانش : - فرهنگ و خصوصیات فرهنگی و عوامل تاثیر گذار - فرهنگ بومی منطقه - معماری بومی منطقه و انواع سازه های بومی محلی - صنایع دستی بومی و محلی
				مهارت : - نحوه تشخیص انواع واحدهای بوم گردی بنا بر اقلیم های متفاوت - استفاده از لباس و خوراک و لوازم بومی برای تورهایی مسافرتی - کاربرد فرهنگ بومی منطقه در ارتباط با بوم گردان
			۳	نگرش : - تعامل توریسم ها و امور بومی منطقه -
			۲	ایمنی و بهداشت : - استفاده از المانهای بهداشتی در سرویس های غذا و نوشیدنی -
			۲	توجهات زیست محیطی : - استفاده از وسایل و خوراکیهای ارگانیک -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : استفاده از وضعیت طبیعی و اقلیمی منطق
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۸	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر ویدئو پروژکتور میز مربی صندلی کارآموز میز کارآموز نقشه روستاهای ایران کاغذ خودکار ماژیک وایت برد تخته پاک کن مداد پاک کن Cd آموزشی ظروف سنتی محلی فرم پذیرش چک فرم نظارت اتاق فرم سفارش غذا فرم پلیس فرم کنسل غذا فرم رزرو کارت D.N.D کارت لاندری			۱ ۱ ۱ ۱	دانش : - وضعیت جغرافیایی منطقه - جاذبه های طبیعی منطقه - پوشش حیوانی منطقه - آب و هوا و اقلیم منطقه
		۴		مهارت : - انجام برنامه هایی با دیدگاه اکوتوریسم پایدار - انجام فعالیتهای جانبی برای جذب توریسم (مثل تهیه عرقیجات سنتی - موسیقی محلی - شولباس محلی - شب شعر و رقص محلی) -
		۴		نگرش : - برقراری ارتباط موثر بین طبیعت و توریسم های بوم گرد -
				ایمنی و بهداشت : - استفاده بهینه و درست از تجهیزات و امکانات بوم گردی -
				توجهات زیست محیطی : - توجه به اکوتوریسم پایدار -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : استفاده از وضعیت تاریخی منطقه
	جمع	عملی	نظری	
	۵	۲	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر ویدئو پروژکتور میز مربی صندلی کارآموز میز کارآموز نقشه روستاهای ایران کاغذ خودکار ماژیک وایت برد تخته پاک کن مداد پاک کن Cd آموزشی ظروف سنتی محلی فرم پذیرش چک فرم نظارت اتاق فرم سفارش غذا فرم پلیس فرم کنسل غذا فرم رزرو کارت D.N.D کارت لاندری			۱ ۱ ۱	دانش : -تاریخ قبل از اسلام منطقه -تاریخ بعد از اسلام منطقه -ابنیه و آثار تاریخی - مهارت : -ارائه توضیحات لازم در خصوص وضعیت تاریخی منطقه - - - نگرش : -ارتقاء دیدگاه تاریخی و شناخت گذشته فرهنگی - ایمنی و بهداشت : -مراقبت از ابنیه و آموزش ارزش آثار تاریخی - توجهات زیست محیطی : -عدم تخریب بناهای تاریخی در محیط های طبیعی -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : کاربرد اقامت‌های بوم گردی و ساختار آنها
	جمع	عملی	نظری	
	۱۷	۱۴	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر				دانش :
ویدئو پروژکتور			۱	-انواع اقامتگاهها
میز مربی			۲	-واحدهای اقامتی بوم گردی و درجه بندی آنها
صندلی کارآموز				-
میز کارآموز				-
نقشه روستاهای ایران				
کاغذ				مهارت :
خودکار		۲		-تفکیک ساختاری و مواد بکار رفته بومی در نوع معماری
ماژیک وایت برد		۸		-مراحل تغییر کاربری بناهای تاریخی جهت تبدیل به اقامتگاهها
تخته پاک کن				-مقایسه تطبیقی اقامت های بوم گردی در ایران و جهان
مداد		۴		-
پاک کن				
Cd آموزشی				نگرش :
ظروف سنتی محلی				-اعتلاء نگرش بنیادی به اقامتگاهها
فرم پذیرش				-
چک فرم نظارت اتاق				
فرم سفارش غذا				ایمنی و بهداشت :
فرم پلیس				-لزوم توجه به ایمنی و بهداشت مسافر
فرم کنسل غذا				-
فرم رزرو				
کارت D.N.D				توجهات زیست محیطی :
کارت لاندری				-استفاده از مواد ارگانیک
				-



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۳	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			کاربرد تجهیزات ارگانیک در اقامت بوم گردان
کامپیوتر				دانش :
ویدئو پروژکتور			۱	-انواع تجهیزات ارگانیک
میز مربی				-
صندلی کارآموز				-
میز کارآموز				-
نقشه روستاهای ایران				
کاغذ				مهارت :
خودکار		۳		-استفاده از وسایل و تجهیزات ارگانیک در اقامت بوم گردان
ماژیک وایت برد				-
تخته پاک کن				-
مداد				-
پاک کن				نگرش :
Cd آموزشی				-رعایت آسایش فکری و روانی میهمانان
ظروف سنتی محلی				-
فرم پذیرش				ایمنی و بهداشت :
چک فرم نظارت اتاق				-استفاده از تجهیزات مناسب در جهت حفظ ارگونومی مسافران
فرم سفارش غذا				-
فرم پلیس				توجهات زیست محیطی :
فرم کنسل غذا				-جلوگیری از تخریب محیط زیست در استفاده از تجهیزات ارگانیک
فرم رزرو				-
کارت D.N.D				
کارت لاندری				



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : کاربرد خوراکی های بومی و محلی در پذیرایی از میهمانان بوم گرد
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر ویدئو پروژکتور میز مربی صندلی کارآموز میز کارآموز نقشه روستاهای ایران کاغذ خودکار ماژیک وایت برد تخته پاک کن مداد پاک کن Cd آموزشی ظروف سنتی محلی فرم پذیرش چک فرم نظارت اتاق فرم سفارش غذا فرم پلیس فرم کنسل غذا فرم رزرو کارت D.N.D کارت لاندری			۲ ۱	دانش : -انواع خوراکیها و نوشیدنیهای بومی و محلی -معرفی ظروف و وسایل پذیرایی از میهمانان - - مهارت : -سرو خوراکیها و نوشیدنیهای بومی و محلی -تزئین محیط و خوراکیهای بومی و محلی -استفاده درست و بجا از ظروف و وسایل پذیرایی ارگانیک - نگرش : -پاسداری از شان و مرتبه میهمانان - ایمنی و بهداشت : -رعایت اصول بهداشتی در سرو خوراکیهای بومی و محلی -رعایت اصول بهداشتی در استفاده از ظروف توسط پرسنل توجهات زیست محیطی : -استفاده از وسایل و ظروف ارگانیک در جهت حفظ محیط زیست -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : برقراری ارتباط موثر با دفاتر خدمات مسافرتی
	نظری	عملی	جمع	
	۲	۸	۱۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر				دانش :
ویدئو پروژکتور		۲		-انواع ارتباط موثر در حیطه بوم خانه های گردشگری
میز مربی				-
صندلی کارآموز				-
میز کارآموز				-
نقشه روستاهای ایران				
کاغذ				مهارت :
خودکار	۲			-تهیه انواع گزارش
ماژیک وایت برد	۲			-تهیه بروشور و کارت ویزیت با همکاری دفاتر مسافرتی و هتل ها و مراکز اقامتی
تخته پاک کن				-چگونگی حضور در نمایشگاهها و همایش ها و جشنواره ها
مداد	۱			-برقراری ارتباط الکترونیکی
پاک کن	۳			
Cd آموزشی				نگرش :
ظروف سنتی محلی				-ارتباط موثر با بنگاه های اقتصادی حرفه ای
فرم پذیرش				-
چک فرم نظارت اتاق				ایمنی و بهداشت :
فرم سفارش غذا				-
فرم پلیس				-
فرم کنسل غذا				
فرم رزرو				توجهات زیست محیطی :
کارت D.N.D				-حفاظت از جایگاه شغلی در فضای مستند و سایبری
کارت لاندری				-



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کامپیوتر	P۴	۴	به صورت شبکه
۲	ویدئو پروژکتور	موجود در بازار	۱	
۳	میز مربی	چوبی	۱	
۴	صندلی کارآموز	چوبی	۱۵	
۵	میز کارآموز	چوبی	۱۵	
۶	نقشه روستاهای ایران	موجود در بازار	۱	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ	A۴	۵	
۲	خودکار	در رنگهای مختلف	۵	
۳	ماژیک وایت برد	در رنگهای مختلف	۵	
۴	تخته پاک کن	معمولی	۱	
۵	پاک کن	معمولی	۱	
۶	مداد	HB	۱	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	CD آموزشی	نرم افزار هتلداری آتا	۳	
۲	ظروف سنتی محلی	موجود در بازار	به تعداد	
۳	فرم پذیرش	موجود در بازار	۱۵	
۴	چک فرم نظارت اتاق	موجود در بازار	۱۵	
۵	فرم سفارش غذا	موجود در بازار	۱۵	
۶	فرم پلیس	موجود در بازار	۱۵	
۷	فرم کنسل غذا	موجود در بازار	۱۵	
۸	فرم رزرو	موجود در بازار	۱۵	
۹	کارت D.N.D	موجود در بازار	۱۵	
۱۰	کارت لاندری	موجود در بازار	۱۵	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	نرم افزار آثا CD	شرکت آثا	-	۱۳۸۹	-	شرکت آثا
۲	میزبان حرفه ای CD	شرکت پردیس	-	۱۳۷۵	پردیس برین	شرکت پردیس برین
۳	خانه داری CD	سازمان حج و زیارت	-	۱۳۹۲	سازمان حج و زیارت	سازمان حج و زیارت
۴	دستمال سفره	علی اقطایی	-	۱۳۹۲	صدف	کافی شاپ صدف

- سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	شناخت صنعت گردشگری	-	چارلز گلدرنه	حمید زرغام	تهران		
۲	توسعه بوم گردی	۱۳۸۷	اندی درام الیس مور	محسن کلاتری	تهران		
۳	جزوه درسی راهنمایی	۱۳۹۲	رضا حسینی	-	فنی و حرفه ای	اصفهان	
۴	طبیعت گردی در ایران	۱۳۹۲	نسرین صالحی و محمدعلی فیاضی	-	تهران	میرماه	
۵	درسنامه جامع مدیریت هتل	۱۳۹۰	مهدی رجبیان	-	مشهد	اهنگ قلم	
۶	جزوه مدیریت هتل	۱۳۹۲	رضا حسینی	-	فنی و حرفه ای	اصفهان	
۷	زبان بدن	۱۳۸۲	جوزف بریسیج	-	-	-	



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	www.Ties.com
۲	www.wto.com
۳	www.anobanini.ir
۴	www.irantravel.blogfa.com
۵	www.ecotourism.ictio.ir
۶	www.hoteldari.ir
۷	www.yjc.ir
۸	www.zohur.net

فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط

(علاوه بر نرم افزارهای اصلی)

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات
	ندارد			