

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

# استاندارد آموزش شغل

## سرپرست ترانسپورت

### گروه شغلی

### حمل و نقل زمینی

کد ملی آموزش شغل

۸	۳	۴	۳	۲	۰	۱	۳	۰	۰	۸	۰	۰	۰	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۸/۱/۶۲/۶۱-۲

تاریخ تدوین استاندارد: ۷۷/۴/۱

## مفاهیم اصطلاحات بکار برده شده در استاندارد

- =====
- ۱- کلمه آشنائی : به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی
  - ۲- کلمه شناسائی : به مفهوم داشتن اطلاعات کامل
  - ۳- کلمه اصول : به مفهوم مبانی مطالب تئوری
  - ۴- کلمه توانائی : به مفهوم قدرت انجام کار

## شرایط کارآموزی :

- =====
- ۱- حداقل تحصیلات : دیپلم
  - ۲- وضعیت جسمانی : متناسب با شغل مربوطه
  - ۳- سایر شرایط : -
  - ۴- نیاز به پیش نیاز استاندارد مهارت و آموزشی درجه ۲ ندارد.

## تعریف :

=====

سرپرست ترانسپورت کسی است که توانایی تشخیص عوامل موثر بر محیط کار ، سرپرستی ، عقد قراردادهای مختلف ، تقسیم کار و اجرای مقررات آیین نامه های شغلی را داشته و نسبت به مقررات و آیین نامه های راهتمایی و رانندگی ، شرکت های مسافربری ، بیمه ، انواع تعهدات آن ، مقررات مالیاتی ، نکات ایمنی ، بهداشت و اصول پیشگیری از حوادث آشنا باشد .

- |                       |         |
|-----------------------|---------|
| مدت دوره کارآموزی :   | ساعت ۵۲ |
| ۱- زمان آموزش تئوری : | ساعت ۲۰ |
| ۲- زمان آموزش عملی :  | ساعت ۳۲ |

## « فهرست توانایی های سرپرست ترانسپورت »

ردیف	عنوان	صفحه
۱	توانایی تشخیص عوامل موثر کار	۱
۲	توانایی سرپرستی واحد ترانسپورت	۲
۳	توانایی عقد قرارداد با پیمانکاران مسافری	۳
۴	توانایی کنترل تعهدات پیمانکاران	۴
۵	توانایی افزایش و کاهش وسیله نقلیه بر حسب نیاز	۵
۶	توانایی تقسیم کار پرسنل واحد ترانسپورت	۵
۷	توانایی گرفتن عدم خلافی و برگه های قانونی مربوطه	۶
۸	توانایی بیمه کردن خودروها	۷
۹	توانایی تسویه حساب با عوارض خودروها	۷
۱۰	توانایی کنترل نکات ایمنی و بهداشت خودروها	۸
۱۱	توانایی اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی	۹
۱۲	توانایی پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار	۹

## استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست ترانسپورت

رشته : خدمات

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی	۵	۱		توانائی تشخیص عوامل موثر محیط کار	۱
				آشنایی با عوامل فیزیکی محیط کار	۱-۱
				آشنایی با عوامل فیزیولوژیکی محیط کار	۱-۲
				آشنایی با عوامل شیمیایی محیط کار	۱-۳
				آشنایی با عوامل بیولوژیکی محیط کار	۱-۴
			تشخیص عوامل موثر محیط کار	شناسایی اصول تشخیص عوامل موثر محیط کار	۱-۵

## استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست ترانسپورت

رشته : خدمات

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- برنامه ۲- وسایل کمک آموزشی ۳- فرایند کار	۵	۴	- برنامه ریزی واحد ترانسپورت - برنامه ریزی سرویس دهی کارکنان - نظارت بر اجرای برنامه ترانسپورت - اصلاح و تجدید برنامه ترانسپورت براساس نیاز	توانایی سرپرستی واحد ترانسپورت ۲-۱ آشنایی با برنامه ، انواع کاربرد آنها ۲-۱-۱ برنامه ریزی خطی ۲-۱-۲ برنامه ریزی توالی ۲-۲ آشنایی با مسئولیت های واحد ترانسپورت و برنامه های کاری آن ۲-۳ آشنایی با واحدهای مختلف سیستم جاری ۲-۴ شناسایی اصول برنامه ریزی واحد ترانسپورت ۲-۵ شناسایی اصول برنامه ریزی سرویس دهی کارکنان ۲-۶ آشنایی با آدرس های کارکنان ۲-۷ آشنایی با مسیرهای حرکت سرویس ها ۲-۸ آشنایی با ساعت کار شیفت ها ۲-۹ آشنایی با تعداد و نوع وسایط نقلیه ۲-۱۰ شناسایی اصول نظارت بر اجرای برنامه ترانسپورت ۲-۱۱ شناسایی اصول اصلاح و تجدید برنامه ترانسپورت براساس نیاز	۲  ۲-۱ ۲-۱-۱ ۲-۱-۲ ۲-۲ ۲-۳ ۲-۴ ۲-۵ ۲-۶ ۲-۷ ۲-۸ ۲-۹ ۲-۱۰ ۲-۱۱



## استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست ترانسپورت

### رشته : خدمات

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- وسایل کمک آموزشی ۲- فرایند کار ۳- مقررات و آیین نامه	۲	۲		توانایی کنترل تعهدات پیمانکاران	۴
				شناسایی ساعات ورود و خروج سرویس ها	۴-۱
				آشنایی با پانچ کارت پیمانکاران	۴-۲
				آشنایی با تعهدات مالی پیمانکاران و بالعکس از نظر ضرر و زیان	۴-۳
				شناسایی هزینه های ایاب و ذهاب و فوق العاده کاری پیمانکاران	۴-۴
				آشنایی با هزینه های ماموریت داخل شهر و خارج شهر	۴-۵
				آشنایی با مقررات سرویس دهی پیمانکاران	۴-۶
			- کنترل تعهدات پیمانکاران	شناسایی اصول کنترل تعهدات پیمانکاران	۴-۷
		- محاسبه کارکرد سرویس پیمانکاران	شناسایی اصول محاسبه کارکرد سرویس پیمانکاران	۴-۸	

## استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست ترانسپورت

### رشته : خدمات

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی ۳- برنامه کاری ۴- سرویس	۱	۱	-تهیه و تنظیم آمار پرسنل -افزایش و کاهش وسیله نقلیه بر حسب نیاز	توانایی افزایش و کاهش وسیله نقلیه بر حسب نیاز	۵
				۵-۱ شناسایی اصول تنظیم آمار پرسنل	۵-۱
				۵-۲ شناسایی تعداد نفرات هر سرویس	۵-۲
				۵-۳ شناسایی تعداد نفرات هر ایستگاه	۵-۳
				۵-۴ شناسایی تعهدات نفرات هر منطقه	۵-۴
۵-۵ شناسایی اصول افزایش و کاهش وسیله نقلیه بر حسب نیاز	۵-۵				
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی	۲	۱	-تنظیم بودجه های شیفی -تعیین نیاز سیستم به وسایل نقلیه	توانایی تقسیم کار پرسنل واحد ترانسپورت	۶
				۶-۱ آشنایی با میزان ماموریت های ترانسپورت	۶-۱
				۶-۲ آشنایی با هزینه های جاری و وسایل نقلیه	۶-۲
				۶-۳ شناسایی اصول تهیه بودجه های شیفی	۶-۳
۶-۴ شناسایی اصول تعیین نیاز سیستم به وسایل نقلیه	۶-۴				



## استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست ترانسپورت

رشته : خدمات

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
			-تخصیص رانندگان به ماموریت های جاری	شناسایی اصول تخصیص رانندگان به ماموریت های جاری	۶-۵
۱- وسایل کمک آموزشی ۲- فرایند کار	۱	۱		توانایی گرفتن عدم خلافی و برگه های قانونی مربوطه آشنایی با خلاف های عدم رعایت قوانین راهنمایی و رانندگی آشنایی با هزینه های خلاف های راهنمایی و رانندگی	۷ ۷-۱ ۷-۲
			- گرفتن عدم خلافی و برگه های راهنمایی و رانندگی	توانایی گرفتن عدم خلافی و برگه های راهنمایی و رانندگی	۷-۳

## استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست ترانسپورت

رشته : خدمات

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی	۲	۲	بیمه کردن خودروها	۸	توانایی بیمه کردن خودروها
				۸-۱	آشنایی با بیمه و بیمه های خودرو
				۸-۲	آشنایی با مراکز بیمه و مقررات آنها
				۸-۳	آشنایی با هزینه های بیمه خودروها
				۸-۴	آشنایی با تعهدات بیمه گذار
				۸-۵	آشنایی با شرایط عقود بیمه
			۸-۶	شناسایی اصول بیمه کردن خودروها	
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی	۲	۷۵		۹	توانایی تسویه حساب با عوارض خودروها
				۹-۱	آشنایی با شهرداری و مقررات عوارض شهرداری
				۹-۲	آشنایی با عوارض متعلقه به خودروهای شهرداری
				۹-۳	آشنایی با زمان پرداخت عوارض خودروها
				۹-۴	آشنایی با هزینه های شهرداری مربوط به عوارض خودروها
				۹-۵	آشنایی با مقررات مالیاتی خودروها

## استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست ترانسپورت

### رشته : خدمات

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
			پرداخت عوارض خودروها و تسویه حساب با شهرداری	شناسایی اصول پرداخت عوارض خودروها	۹-۶
۱- وسایل کمک آموزشی	۴	۱		توانایی کنترل نکات ایمنی و بهداشت خودروها	۱۰
۲- تعمیرگاه			آشنایی بانکات ایمنی و فنی خودروها	۱۰-۱	
۳- فرایند کار			آشنایی با تعمیرگاههای مجاز تعمیر خودروها	۱۰-۲	
			آشنایی با قطعات یدکی خودروها	۱۰-۳	
			آشنایی بانکات بهداشتی خودروها	۱۰-۴	
			آشنایی با امکانات رفاهی خودروها	۱۰-۵	
			شناسایی اصول کنترل نکات ایمنی و بهداشتی خودروها	۱۰-۶	
	کنترل مسایل بهداشتی رانندگان	۱۰-۷	شناسایی اصول کنترل مسایل بهداشتی رانندگان		

## استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست ترانسپورت

### رشته : خدمات

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی	۳	۱	- اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی	توانایی اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی	۱۱
				آشنایی با مقررات و آیین نامه های شغلی	۱۱-۱
۱- وسایل کمک آموزشی ۲- وسایل آتش نشانی ۳- وسایل کمک های اولیه	۵	۳	- پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار	توانایی پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار	۱۲
				آشنایی با حوادث شغلی و علل بروز آنها	۱۲-۱
- پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار				شناسایی اصول پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار	۱۲-۳
- انجام کمکهای اولیه - آتش نشانی				آشنایی با عوارض جانی و اصول انجام کمک های اولیه	۱۲-۴
- آتش نشانی				آشنایی با آتش سوزی و اصول انجام آتش نشانی	۱۲-۵