



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

**گروه برنامه‌ریزی درسی صنعت گاز**

**استاندارد آموزش**

**سرپرستی شیف‌های امداد شرکت‌های گازسانی**

**کد استاندارد ۳۱۲۲۳۱۱۱۰۰۰۰۰۱۱**



### تدوین کنندگان استاندارد

اعضای کارگروه تدوین استاندارد (کارکنان شرکت ملی گاز ایران به شرح جدول ذیل):

ردیف	نام و نام خانوادگی	محل کار	زمینه تخصصی
۱	امیر پورحوید	شیراز	مسئول شیفت
۲	داوود مرادی	چهارمحال و بختیاری	مهندس خدمات فنی و فروش
۳	شاهرخ عشرتی	البرز	سرشیفت امداد
۴	صمد برزگری	تهران	مسئول امداد
۵	عباس بمبئی رو	فارس	کارشناس اجرای طرح
۶	علی محمد شمشیری	شیراز	مسئول شیفت
۷	علیرضا دریائی	زنجان	رئیس بهره برداری و تعمیرات
۸	علیرضا فرجمند	شیراز	مسئول شیفت
۹	مازیار مهرشاد	تهران	رئیس بهره برداری و تعمیرات
۱۰	مجتبی تقیان	فارس	رئیس مرکز امداد
۱۱	محسن خاکزادی	تهران	مسئول مرکز تعمیرات اضطراری
۱۲	محمد شقاقی	قزوین	سرشیفت امداد
۱۳	محمدعلی برزگری	آذربایجان شرقی	کارشناس پژوهش و برنامه ریزی
۱۴	محمد مهدی مختار	شیراز	مسئول شیفت
۱۵	مرتضی صالحی	تهران	رئیس آموزش

استاندارد آموزشی سرپرستی شیفت های امداد شرکت های گازرسانی در جلسه مورخ ۱۳۹۸/۱۰/۱۵ توسط اعضای کارگروه برنامه ریزی درسی ذیل بررسی و به تصویب رسید.

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	اصغر فیضی	مدیرکل پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی
۲	رامک فرح آبادی	معاون برنامه ریزی درسی
۳	سید محسن جلالی	رئیس گروه برنامه ریزی درسی
۴	لیلا فرهادی راد	رئیس گروه برنامه ریزی درسی
۵	راضیه عباس زاده	دبیر کارگروه برنامه ریزی درسی
۶	زهرا میرزاده مدرسی	کارشناس برنامه ریزی درسی

تایپ و ویراستاری	فاطمه سادات حسینی
------------------	-------------------

**این استاندارد با مشارکت شرکت ملی گاز ایران تدوین شده است.**

### تعاریف اصطلاحات بکار رفته در این استاندارد

- **استاندارد آموزش؛** نقشه یادگیری برای رسیدن به شایستگی‌های موجود در استاندارد شغل می‌باشد.
- **کد استاندارد؛** مجموعه‌ای از اعداد برگرفته از سند بین‌المللی طبقه‌بندی مشاغل و شناسه‌های قراردادی است که به منظور شناسایی استانداردها تعیین می‌شود.
- **شرح استاندارد؛** بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل یا شایستگی از قبیل جایگاه، کارها، ارتباط با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز می‌باشد.
- **ویژگی کارآموز ورودی؛** حداقل شایستگی‌ها و توانایی‌هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می‌رود.
- **طول دوره آموزش؛** حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی است.
- **کارورزی؛** صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می‌گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص، محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.
- **صلاحیت حرفه‌ای مربیان؛** حداقل توانمندی‌های آموزشی و حرفه‌ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می‌رود.
- **شایستگی؛** توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد می‌باشد.
- **دانش؛** حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی است که می‌تواند شامل علوم پایه، تکنولوژی و زبان فنی باشد.
- **مهارت؛** حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی است که معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.
- **نگرش؛** مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیرفنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.
- **ایمنی و بهداشت؛** مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.
- **توجهات زیست محیطی؛** ملاحظاتی است که در هر شغل باید رعایت شود تا کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.
- **تجهیزات، ابزار و مواد مصرفی؛** حداقل امکانات مورد نیاز برای اجرای آموزش و ارزشیابی مطابق استاندارد شایستگی است.



عنوان استاندارد : سرپرستی شیفت های امداد شرکت های گازرسانی

عنوان استاندارد (انگلیسی): Supervisor Relief of Gas Company

### مشخصات استاندارد آموزش

### شرح استاندارد

این استاندارد شامل دانش، مهارت و نگرش لازم جهت انجام کار « سرپرستی شیفت های امداد شرکت های گازرسانی » در محیطها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا بر اساس استانداردهای محیط کار و مراحل کاری زیر می باشد:

۱. تحویل و تحول شیفت مرکز پیام و پست های امدادی

۲. بررسی و ارجاع عملیات های امدادی

۳. مدیریت عملیات های امدادی

۴. ثبت و مستندسازی و ارائه گزارشات

**استاندارد عملکرد:** سرپرستی شیفت های امداد شرکت های گازرسانی براساس دستورالعملهای ضروری و مقررات شرکت ملی گاز ایران

### ویژگی کارآموز ورودی

حداقل میزان تحصیلات : کاردانی فنی (ترجیحاً مکانیک، برق، شیمی و صنایع نفت و گاز)

حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمی و ذهنی

پیش نیاز : انجام امور اداری، ارتباطی و سازمانی در شرکت های گازرسانی - رعایت الزامات HSE، مدیریت بحران و پدافند غیر عامل شرکت های گازرسانی - شناسائی فرآیند اکتشاف، استخراج، پالایش، انتقال، توزیع و تجهیزات گازرسانی - امدادگر گاز شهری و روستایی

### طول دوره آموزش

زمان آموزش: ۳۲۹ ساعت

نظری: ۱۱۷ ساعت

عملی: ۵۲ ساعت

کارورزی: ۱۶۰ ساعت

### صلاحیت حرفه‌ای مربیان

حداقل میزان تحصیلات : لیسانس فنی و مهندسی (ترجیحاً رشته های مکانیک برق، شیمی و صنایع نفت و گاز)

حداقل سابقه کار مرتبط : ۳ سال

سایر شرایط مورد نیاز : ۲ سال سابقه تدریس مرتبط یا دارا بودن گواهینامه پداگوژی از سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور



## محتوای آموزشی

### دانش

(زمان آموزش: ۱۶ ساعت)	-دانش ابزارشناسی و تاسیسات تجهیزات گاز
(زمان آموزش: ۳۰ ساعت)	-مفاهیم و اصول امداد رسانی
(زمان آموزش: ۳ ساعت)	-نقشه خوانی شبکه شهری و تغذیه گاز رسانی
(زمان آموزش: ۱ ساعت)	-دانش دریافت اطلاعات از نقشه های GIS
(زمان آموزش: ۸ ساعت)	-دانش فرماندهی عملیات امدادی
(زمان آموزش: ۸ ساعت)	-دانش مقدماتی ابزار دقیق
(زمان آموزش: ۲ ساعت)	-دانش نامه نگاری و گزارش نویسی
(زمان آموزش: ۴ ساعت)	-دانش مدیریت و برنامه ریزی مقدماتی
(زمان آموزش: ۲ ساعت)	-برنامه و نرم افزار IPCMMS
(زمان آموزش: ۲ ساعت)	-انواع دستورات (فوری و روزانه) و اولویت بندی انجام آن ها
(زمان آموزش: ۲ ساعت)	-سامانه ۱۹۴
(زمان آموزش: ۲ ساعت)	-مقررات قانون کار
(زمان آموزش: ۱ ساعت)	-نحوه کنترل چک لیست معاینه فنی خودرو و موتور سیکلت
(زمان آموزش: ۲ ساعت)	-انواع تجهیزات و ابزارآلات مورد نیاز امدادگر
(زمان آموزش: ۱ ساعت)	-انواع تجهیزات رادیویی و مخابراتی و نحوه کار با آنها
(زمان آموزش: ۲ ساعت)	-اصول انبار داری و انبارگردانی
(زمان آموزش: ۲ ساعت)	-سیستم ضبط مکالمات
(زمان آموزش: ۱ ساعت)	-انواع پیام های دریافتی (اضطراری ، نیمه اضطراری و عادی)
(زمان آموزش: ۱ ساعت)	-چارت سازمانی و شرح وظایف
(زمان آموزش: ۱۲ ساعت)	-اصول نقشه خوانی و GIS
(زمان آموزش: ۲ ساعت)	-توپوگرافی و ترافیک منطقه
(زمان آموزش: ۴ ساعت)	-چکیده مبحث ۱۷ مقررات ملی ساختمان
(زمان آموزش: ۴ ساعت)	-انواع استانداردها و دستورالعمل های مربوطه
(زمان آموزش: ۲ ساعت)	-انواع فرم های مربوطه
(زمان آموزش: ۳ ساعت)	-انواع گزارشات روزانه، هفتگی و ماهانه



## مهارت

(زمان آموزش: ۳ ساعت)	- استفاده از نرم افزار PC car
(زمان آموزش: ۱۰ ساعت)	- کار با برنامه و نرم افزار IPCMMS
(زمان آموزش: ۴ ساعت)	- کار با سامانه ۱۹۴
(زمان آموزش: ۱ ساعت)	- کنترل چک لیست معاینه فنی خودرو طبق دستورالعمل
(زمان آموزش: ۱ ساعت)	- بهره برداری از انواع تجهیزات رادیویی و مخابراتی
(زمان آموزش: ۲ ساعت)	- انبار داری و انبارگردانی
(زمان آموزش: ۲۴ ساعت)	- نقشه خوانی و GIS و GPS
(زمان آموزش: ۲ ساعت)	- مسیریابی
(زمان آموزش: ۱ ساعت)	- تجزیه و تحلیل پیامهای دریافتی
(زمان آموزش: ۲ ساعت)	- استفاده مناسب از دستورالعمل ها
(زمان آموزش: ۲ ساعت)	- پرکردن فرم های مربوطه

## نگرش

- تعهد و مسئولیت پذیری
- دقت در انجام کار
- رعایت اخلاق حرفه ای
- نظم و انضباط در انجام کار

## ایمنی و بهداشت

- رعایت اصول ارگونومی
- رعایت اصول ایمنی حین انجام کار

## توجهات زیست محیطی

- مدیریت انرژی
- مدیریت پسماند

\* مباحث مربوط به نگرش، توجهات زیست محیطی، ایمنی و بهداشت در حین آموزش بخش دانش و مهارت آموزش داده می‌شوند.



ردیف	عنوان	مشخصات فنی	تعداد به ازاء ۱۵ نفر کارآموز
تجهیزات			
۱	اسکتر	مطابق استاندارد	۱ عدد
۲	بلومن و هارنس	مطابق استاندارد	۵ عدد
۳	بیسیم ثابت	مطابق استاندارد	۱ عدد
۴	پرینتر	رنگی	۱ عدد
۵	تلفن	سانترال	۱ عدد
۶	دستگاه GPS	استاندارد	۵ عدد
۷	رایانه	P4	۵ عدد
۸	فکس	مطابق استاندارد	۱ عدد
۹	کپسول خاموش کننده	CO2 - ۱۰ کیلوگرمی	۵ عدد
۱۰	گازسنج	ترجیحا ۴ سنسوره	۵ عدد
۱۱	ویدئو پروژکتور	با رزولوشن بالا	۱ عدد
۱۲	صندلی چرخدار مربی	استاندارد	۱ عدد
۱۳	صندلی مخصوص کارآموز	استاندارد	۱۵ عدد
۱۴	تخته وایت برد	استاندارد	۱ عدد

ردیف	عنوان	مشخصات فنی	تعداد به ازاء ۱۵ نفر کارآموز
ابزار			
۱	بی سیم دستی	مطابق استاندارد	۱ دستگاه

ردیف	عنوان	مشخصات فنی	تعداد به ازاء ۱۵ نفر کارآموز
مواد مصرفی			
۱	خودکار	آبی و قرمز	از هر کدام ۳ عدد
۲	دستکش	ایمنی	۲ جفت
۳	سامانه ۱۹۴	مطابق استاندارد	۱۵ عدد
۴	عینک	ایمنی بغل دار	۱ عدد



ردیف	عنوان	مشخصات فنی	تعداد به ازاء ۱۵ نفر کارآموز
مواد مصرفی			
۵	فرم	ترجیحاً به صورت فایل الکترونیکی	از هر کدام ۱ عدد
۶	کاغذ	A3 و A4	۱ بسته
۷	کفش	ایمنی	۱ عدد
۸	کلاه	ایمنی	۱ عدد
۹	لباس کار	ایمنی	۱ عدد
۱۰	ماژیک وایت برد	آبی و قرمز	از هر کدام ۳ عدد
۱۱	ماسک	ایمنی	۲ عدد
۱۲	نرم افزار GIS	دوفرکانسه	۱۵ عدد
۱۳	نرم افزار PM و TMMS	مطابق استاندارد	۱۵ عدد
۱۴	نرم افزار سیستم ضبط مکالمات	سیستم ضبط مکالمات	۱۵ عدد
۱۵	نقشه	ازبیلت- موزاییک - ۱/۲۰۰۰	از هر کدام ۵ سری
۱۶	تخته پاک کن	استاندارد	۲ عدد