

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت
دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

مشاور امور مهاجرتی

گروه شغلی

فناوری نرم و فرهنگی

کد ملی آموزش شغل

۲	۴	۲	۳	۴	۰	۷	۳	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۲۶۳۵-۰۵

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۱/۱۰/۲۰



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب: دفتر طرح و برنامه های

درسی کد ملی شناسایی شغل: ۱-۰۰۰۰-۰۰۱-۰۷۳-۴-۲۴۲۳

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش:

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، شماره ۲۵۹

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷ تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci@yahoo.com

تهیه کنندگان استاندارد شغل / شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	ایمیل
۱	سید احمد محتشمی	فوق دیپلم	حقوق	سرپرست قضایی	۳۵ سال	Mohteshami80@yahoo.com
۲	شهاب ذین العلی	کارشناسی	حقوق	وکیل مهاجرت	۱۰ سال	Shahab.zeinoghli@gmail.com
۳	حمید تهرانی	کارشناسی ارشد	حقوق	وکیل مهاجرت	۱۶ سال	Hamid_teh_2000@yahoo.com
۴	ناهید علی اکبری	کارشناسی	گردشگری	مدیر فنی	۱۵ سال	Nahid.aliakbari@yahoo.com
۵						
۶						
۷						



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک یا با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانشی :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام شغل:	
مشاور امور مهاجرتی	
شرح شغل :	
مشاور امور مهاجرتی در حوزه خدمات بوده و شایستگی هایی از قبیل بررسی درخواست متقاضی ، برقراری ارتباط با سازمان ارزشیابی شغلی ، وارد نمودن اطلاعات متقاضی در وب سایت کشور متقاضی جهت اخذ مجوز های قانونی ، درخواست ویزای مورد نظر متقاضی از اداره مهاجرت کشور مقصد ، ارائه مدارک نهایی را داشته و این شغل با افراد شاغل در صنعت مهاجرت در ارتباط است .	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : دیپلم با حداقل ۱ سال سابقه کار در امور مهاجرتی وضعیت جسمی و ذهنی: سلامت کامل گواهی نامه های پیش نیاز این استاندارد : ندارد	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش :	۹۲۰ ساعت
- زمان آموزش نظری :	۲۰۰ ساعت
- زمان آموزش عملی :	۷۲۰ ساعت
- زمان کارورزی :	- ساعت
- زمان پروژه :	- ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
آزمون عملی : 65%	
آزمون کتبی عملی : 25%	
اخلاق حرفه ای : 10%	
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
کارشناسی حقوق با حداقل ۱۰ سال سابقه کار قضایی یا فوق دیپلم حقوق با ۲۰ سال سابقه مرتبط	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

مشاوره در امور مهاجرتی

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Immigration counselor

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

ندارد.

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار ●



استاندارد شغل^۱

- شایستگی‌ها^۲

ردیف	عناوین
۱	بررسی درخواست متقاضی
۲	برقراری ارتباط با سازمان ارزشیابی شغلی
۳	وارد نمودن اطلاعات متقاضی در وب سایت کشور متقاضی جهت اخذ مجوز های قانونی
۴	درخواست ویزای مورد نظر متقاضی از اداره مهاجرت کشور مقصد
۵	ارائه مدارک نهایی
۶	ارائه مشاوره در خصوص پیدا کردن شغل
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	

۱. Occupational / Competency Standard

۲. Competency / task



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان: بررسی درخواست متقاضی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵۰	۱۲۰	۳۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی و بهداشت توجهات زیست محیطی مرتبط			
اسلایدهای نمایشی دیتا پروژکتور قوانین مهاجرتی کشور مقصد اینترنت رایانه				دانش : - انواع ویزا - رزومه کاری متقاضی - اصول تطبیق رزومه متقاضی با قوانین کشور مقصد - مدارک تکمیلی
				مهارت : - بررسی انواع ویزاهای موجود - تطبیق رزومه متقاضی با قوانین کشور مقصد - بررسی مدارک تکمیلی
				نگرش : - تفهیم روشن و صریح پروسه کاری
				ایمنی و بهداشت :
				توجهات زیست محیطی :



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان: برقراری ارتباط با سازمان ارزشیابی شغلی
	جمع	عملی	نظری	
	۲۳۰	۱۸۰	۵۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی و بهداشت توجهات زیست محیطی مرتبط			
اسلایدهای نمایشی دیتا پروژکتور قوانین مهاجرتی کشور مقصد اینترنت رایانه انواع فرم ها				دانش : - سازمان های ارزشیابی و قوانین آن ها - قانون و آئین نامه سازمان ارزشیابی مربوطه - اصول پر کردن صحیح فرم های مربوط به سازمان ارزشیابی شغلی - روش های پیگیری مرسوله ارسالی به کشور مقصد - روش های اخذ تأییدیه دال بر گرفتن مدارک ارسالی
				مهارت : - ارزیابی آئین نامه سازمان ارزشیابی مربوطه - پر کردن فرم های مربوط به سازمان ارزشیابی شغلی - ارسال و پیگیری مرسوله - اخذ تأییدیه مربوطه
				نگرش : - رعایت امانتداری به هنگام پر کردن فرم ها
				ایمنی و بهداشت :
				توجهات زیست محیطی :



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان: وارد نمودن اطلاعات متقاضی در وب سایت کشور متقاضی جهت اخذ مجوز های قانونی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵۰	۱۲۰	۳۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی و بهداشت توجهات زیست محیطی مرتبط			
اسلایدهای نمایشی دیتا پروژکتور قوانین مهاجرتی کشور مقصد اینترنت رایانه انواع فرم ها				دانش : - انواع اسپانسرهای ایالتی - اصول برآورد هزینه های زندگی در استان مورد نظر - اصول بررسی شرایط کاری مناسب متقاضی - اصول متقاعد کردن اسپانسر ایالتی
				مهارت : - انتخاب اسپانسر ایالتی مناسب بر اساس لیست مشاغل مورد نیاز آن استان - برآورد هزینه های زندگی در استان مورد نظر - تحقیق در بازار کار استان مورد نظر - ارائه مدارک و تحقیقاتی دال بر وجود شرایط کاری مناسب در استان مورد نظر - ارسال کپی برابر اصل مدارک بعد از متقاعد شدن استان مورد نظر
				نگرش : - دقت در حین انجام کار
				ایمنی و بهداشت :
				توجهات زیست محیطی :



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان: درخواست ویزای مورد نظر متقاضی از اداره مهاجرت کشور مقصد
	جمع	عملی	نظری	
	۲۳۰	۱۸۰	۵۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی و بهداشت توجهات زیست محیطی مرتبط			
اسلایدهای نمایشی دیتا پروژکتور قوانین مهاجرتی کشور مقصد اینترنت رایانه				دانش : - ویزای مورد تایید کشور مقصد - روش های اقدام ویزای مورد تایید کشور مقصد - روش های پر کردن فرم ها در محیط مجازی (اینترنتی) - اصول تایید مدارک و ارسال مدارک به کشور مقصد
				مهارت : -آنالیز ویزای مورد نظر و ارائه اطلاعات در مورد این ویزا به متقاضی - اقدام ویزای مورد تایید کشور مقصد - پر کردن فرم ها در محیط اینترنتی -ارسال مدارک به مترجمین رسمی جهت اخذ تأییدیه از سازمان های مربوطه
				نگرش : - رعایت امانتداری به هنگام پر کردن فرم ها و ارسال آن ها
				ایمنی و بهداشت :
				توجهات زیست محیطی :



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان: ارائه مدارک نهایی
	جمع	عملی	نظری	
	۴۰	۳۰	۱۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی و بهداشت توجهات زیست محیطی مرتبط			
اسلایدهای نمایشی دیتا پروژکتور قوانین مهاجرتی کشور مقصد اینترنت رایانه				دانش : - روش های راهنمایی متقاضی جهت اثبات شرایط کاری ارائه شده از قبل - مفهوم پزشک معتمد - اصول ارائه عدم سو پیشینه
				مهارت : - ارائه سوابق شغلی از سازمان تامین اجتماعی - معرفی پزشک معتمد - معرفی متقاضی به دفاتر پلیس +۱۰ جهت اخذ عدم سو پیشینه - ارسال مدارک نهایی به کشور مقصد
				نگرش : - سرعت بخشیدن به اجرای امور قضایی خانواده و روشن سازی مردم عادی در مورد قوانین خانواده
				ایمنی و بهداشت : توجهات زیست محیطی :



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان: ارائه مشاوره در خصوص پیدا کردن شغل
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲۰	۹۰	۳۰	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی و بهداشت توجهات زیست محیطی مرتبط			
اسلایدهای نمایشی دیتا پروژکتور قوانین مهاجرتی کشور مقصد اینترنت رایانه				دانش: - سازمان های کاریابی کشور مقصد - وب سایت های کاریابی - مدارک مورد نیاز جهت پیدا کردن شغل - مهارت های مورد نیاز برای پیدا کردن کار مورد نظر
				مهارت: - تهیه رزومه بر اساس بازار کار کشور مقصد - آماده کردن متقاضی جهت مصاحبه کاری - روش های محاسبه و برآورد میزان حقوق سالیانه
				نگرش: - سرعت بخشیدن به اجرای امور قضایی خانواده و روشن سازی مردم عادی در مورد قوانین خانواده
				ایمنی و بهداشت:
				توجهات زیست محیطی:



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه با تجهیزات کامل	CPU Dual Core حداقل ۴ گیگابایت رم	یک دستگاه	
۲	دیتا پروژکتور	اداری	یک دستگاه	
۳	میز	استاندارد	یک عدد برای هر نفر	
۴	صندلی	استاندارد	یک عدد برای هر نفر	
۵	فلش مموری	با فضای حداقل ۴ گیگا بایت	یک عدد برای هر نفر	
۶	پرینتر	لیزری (سیاه و سفید)	یک	
۷	وسایل کمک آموزشی	استاندارد	یک سری	
۸				
۹				
۱۰				
۱۱				

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود



- برگه استاندارد مواد مصرفی

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	لوازم التحریر	مداد، خودکار، تراش، پاک کن	دو عدد برای هر نفر	
۲	ماژیک وایت برد	استاندارد	دو عدد برای هر نفر	
۳				
۴				
۵				
۶				
۷				
۸				
۹				
۱۰				
۱۱				
۱۲				
۱۳				
۱۴				
۱۵				
۱۶				
۱۷				

توجه: مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.



- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	برگه های اطلاعاتی	-----	۱۵ سری	
۲	اسلاید آموزشی	-----	۱ سری	
۳	کتاب قوانین مهاجرت	-----	یک عدد	
۴	کتاب قانون مدنی		یک عدد	
۵				
۶				
۷				
۸				
۹				
۱۰				
۱۱				

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	قانون مهاجرتی	اداره مهاجرت			کشور مربوطه	
۲						

- سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات

پیوست ۳

فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

1. www.seek.com.au
2. www.jobsearch.gov.au
3. www.cic.gov.ca
4. www.immi.gov.au
5. www.nyidanmark.dk
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

پیوست ۴

فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط

(علاوه بر نرم افزارهای اصلی)

توضیحات	آدرس	تهیه کننده	عنوان نرم افزار	ردیف
			soda	1