

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

## استاندارد آموزش شغل

# فروشنده عرقیات گیاهی

## گروه شغلی

# گیاهان دارویی و داروهای گیاهی

کد ملی آموزش شغل/شایستگی

۵	۲	۲	۳	۲	۱	۰	۵	۰	۳	۷	۰	۰	۰	۱
Isco-08				سطح مهارت	شناسه گروه	شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه		

تاریخ تدوین استاندارد : ۱۳۹۳/۰۴/۰۱

6112/97/1



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل: ۶۱۱۲/۹۷/۱

اعضای کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی:

رئیس گروه برنامه ریزی درسی فناوری های راهبردی : دکتر پوراندخت نیرومند

دکتر محسن بیگدلی - دکتر علیرضا طاهرپور - دکتر محمد انصاری پور - ابوالفضل علیزاده - سید محسن جلالی - شهرام گندابی - نرگس کیانی - عاطفه سادات جلال زاده - زینب وفائی نژاد - حسین امامی - حمیدرضا عصارپور آرانی - افرادی که در روند تدوین این استاندارد مشاوره و اعمال نظر فرموده‌اند: دکتر علی محمد عمویی - علی ابراهیمی

حوزه‌های حرفه‌ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل:

- ستاد توسعه علوم و فناوری های گیاهان دارویی و طب ایرانی نهاد ریاست جمهوری

فرآیند اصلاح و بازنگری :

- در صورت درخواست ستاد گیاهان دارویی و طب ایرانی، مراکز و دانشگاه‌های مرتبط، متخصصین و صاحب‌نظران مورد بازنگری و اصلاح قرار گیرد و پس از تأیید ستاد گیاهان دارویی و طب ایرانی اعمال گردد.

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهدیه کنندگان استاندارد آموزش شغل ■ شایستگی □

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	سید داود حاجی- میررحیمی	دکترای تخصصی	ترویج و آموزش کشاورزی	عضو هیأت علمی	۱۵	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۳۳۶۰۳۳۹ ایمیل : davood_hajimirrahimi@yahoo.com آدرس : کرج، شهرک مهندسی-زراعی، مرکز آموزش عالی امام خمینی(ره).
۲	حسین امامی	فوق لیسانس	باغبانی - گیاهان دارویی	کارشناس آموزش روستایی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۸	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۲۵۱۷۵۰۲۵ ایمیل : hemami۱۲۳@gmail.com آدرس : تهران، خ آزادی، سازمان آموزش فنی - حرفه ای
۳	سید محسن جلالی	لیسانس	کشاورزی- علوم دامی	کارشناس آموزش روستایی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۷	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۴	علیرضا طاهرپور	دکترای حرفه ای	دامپزشکی	کارشناس مؤسسات کارآموزی آزاد و مشارکهای مردمی سازمان آموزش فنی و حرفه ای	۸	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۵	علی محمد عمویی	دکتری تخصصی	زراعت و اصلاح نباتات	عضو هیأت علمی	۱۵	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۶	امیر حاجی احمدی	دکتری تخصصی	مدیریت مالی	عضو هیأت علمی	۱۵	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۷	حسین روحانی	دانشجوی دکتری	اقتصاد کشاورزی	معاون مرکز آموزش جهادکشاورزی خراسان رضوی	۱۰	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۸	پورانده نیرومند	دکترای تخصصی	مدیریت تکنولوژی	مدیر امور مهارتهای پیشرفته سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۱۴	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۹	نرگس کیانی	کارشناسی	الکترونیک	کارشناس امور مهارتهای پیشرفته سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۴	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : kianimaharat@yahoo.com آدرس :



## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

### **استاندارد آموزش:**

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل.

### **نام یک شغل :**

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود.

### **شرح شغل:**

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل، کارهارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیتها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### **طول دوره آموزش:**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

### **صلاحیت حرفه ای مربیان :**

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### **دانش :**

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی ) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### **نگرش :**

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



<b>نام استاندارد آموزش شغل<sup>۱</sup>:</b>
<b>فروشنده عرقیات گیاهی</b>
<b>شرح استاندارد آموزش شغل:</b>
فروشنده عرقیات گیاهی شغلی است از گروه فناوری راهبردی سلامت، طب ایرانی و گیاهان دارویی که دارای شایستگی‌هایی از قبیل: بررسی انواع مختلف عرقیات گیاهی، بررسی نیازها و ویژگی‌های بازار، ارزیابی کیفیت، درجه بندی و تعیین تقلبات عرقیات گیاهی، خرید عرقیات گیاهی، بسته‌بندی عرقیات گیاهی، نگهداری و حمل و نقل عرقیات گیاهی، ارتباطات با مشتری و خریدار عرقیات گیاهی، بهره‌گیری از تسهیلات نظام بانکی در خرید و فروش عرقیات گیاهی، دکوراسیون فروشگاه عرقیات گیاهی، فروش عرقیات گیاهی، تهیه ابزارهای اطلاع-رسانی (بروشور، نشریه و ...)، تهیه طرح کسب و کار فروشندگی عرقیات گیاهی، انجام امور قضایی برای پیگیری خواست‌ها و مطالبات و با مشاغلی از قبیل: بازاریاب گیاهان دارویی، مدیر فروش شرکت بازرگانی گیاهان دارویی، فروشنده گیاهان دارویی، مدیر تبلیغات شرکت بازرگانی و ارزیاب گمرک گیاهان دارویی در ارتباط است.
<b>ویژگی‌های کارآموز ورودی:</b>
حداقل میزان تحصیلات: دیپلم (ترجیحاً دیپلم کشاورزی) حداقل توانایی جسمی و ذهنی: سلامت کامل جسمانی و روانی مهارت‌های پیش نیاز: ندارد
طول دوره آموزشی:
طول دوره آموزش: ۱۱۰ ساعت - زمان آموزش نظری: ۳۹ ساعت - زمان آموزش عملی: ۶۱ ساعت - زمان کارورزی: - ساعت - زمان پروژه: ۱۰ ساعت
بودجه‌بندی ارزشیابی (به درصد)
- کتبی: ۲۵٪ - عملی: ۶۵٪ - اخلاق حرفه‌ای: ۱۰٪
<b>صلاحیت‌های حرفه‌ای مربیان:</b>
- کارشناسی مهندسی کشاورزی - گیاهان دارویی با حداقل ۳ سال سابقه کار مرتبط - کارشناسی مدیریت بازرگانی با حداقل ۳ سال سابقه کار مرتبط با خرید و فروش عرقیات گیاهی «طی نمودن دوره مهارت‌های استاندارد مربوطه و یا قبولی در آزمون صلاحیت حرفه‌ای استاندارد مربوطه سازمان»



\* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

فروشنده عرقیات گیاهی شغلی است که با توجه به کیفیت عرقیات گیاهی اقدام به خرید و بسته‌بندی محصول نموده و از محل فروشگاه جهت عرضه و ارایه عرقیات گیاهی به مشتریان استفاده می‌کند. ضمناً قادر است مسایل مالی، بانکی و قضایی خود را پیگیری نماید.

\* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی):

**Plants Sweat Seller**

\* مهم‌ترین استانداردها و رشته‌های مرتبط با این استاندارد:

تولید کننده گیاهان دارویی - بازاریاب گیاهان دارویی - صادر کننده گیاهان دارویی - مدیر فروش شرکت بازرگانی - مدیر تبلیغات شرکت بازرگانی

\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار



## استاندارد آموزش شغل

### – شایستگی‌ها

ردیف	عناوین
۱	بررسی انواع مختلف عرقیات گیاهی
۲	بررسی نیازها و ویژگی‌های بازار
۳	ارزیابی کیفیت، درجه بندی و تعیین تقلبات عرقیات گیاهی
۴	خرید عرقیات گیاهی
۵	بسته‌بندی عرقیات گیاهی
۶	نگهداری و حمل و نقل عرقیات گیاهی
۷	ارتباطات با مشتری و خریدار عرقیات گیاهی
۸	دکوراسیون فروشگاه عرقیات گیاهی
۹	بهره‌گیری از تسهیلات نظام بانکی در خرید و فروش عرقیات گیاهی
۱۰	فروش عرقیات گیاهی
۱۱	تهیه ابزارهای اطلاع‌رسانی (بروشور، نشریه و ...)
۱۲	انجام امور قضایی برای پیگیری خواست‌ها و مطالبات
۱۳	تهیه طرح کسب و کار فروشندگی عرقیات گیاهی



**استاندارد آموزش**  
**- برگه‌ی تحلیل آموزش**

	زمان آموزش			عنوان: بررسی انواع عرقیات گیاهی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۶	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
انواع نمونه های گیاهی اسلاید (پاورپوینت) فیلم آموزشی رایانه ویدئو پروژکتور روپوش دستکش ماسک			۲ ۲ ۲	دانش : - ویژگی‌های ظاهری و کاربری انواع مختلف عرقیات گیاهی - شرایط و مناطق مناسب تولید عرقیات گیاهی - برداشت و فراوری عرقیات گیاهی
		۲		مهارت : - ارزیابی کیفیت عرقیات گیاهی با توجه به خصوصیات ظاهری - تعیین کاربردهای انواع عرقیات گیاهی - تعیین مناطق و زمان‌های تهیه انواع عرقیات گیاهی تازه
		۲		نگرش : - دقت در شناسایی و ارزیابی صحیح انواع عرقیات گیاهی
				ایمنی و بهداشت : -
				توجهات زیست محیطی : -





## استاندارد آموزش - برکھی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بررسی نیازها و ویژگی‌های بازار
	جمع	عملی	نظری	
	۱۱	۸	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
روپوش اسلاید (پاورپوینت) فیلم آموزشی رایانه ویدئو پروژکتور تخته وایت بورد ماژیک ماشین حساب			۱ ۱ ۱	<b>دانش:</b> - تعاریف نیاز، بازار و مفهوم عرضه و تقاضا در بازار عرقیات گیاهی - عوامل مؤثر بر خرید عرقیات گیاهی توسط مردم - آگاهی عمومی جامعه نسبت به مصارف عرقیات گیاهی توسط طبقات مختلف اجتماعی
		۲		<b>مهارت:</b> - تعیین ذائقه و سلیقه مردم در خصوص مصرف عرقیات گیاهی و آگاهی ایشان از فوائد آن
		۳		- تعیین میزان نیاز جامعه به عرقیات گیاهی و فرآورده‌های آن
		۳		- بررسی نگاه بازار به تغییرات قیمت و کیفیت عرقیات گیاهی
	<b>نگرش:</b>			
	- درک اهمیت توجه به سلیقه مردم برای فروش مناسب عرقیات گیاهی			
	- دقت در مشتری‌مداری در فرایند سنجش نیازهای مصرفی آنان			
	ایمنی و بهداشت :			
	-			
	توجهات زیست محیطی :			



## استاندارد آموزش - برکهی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان:	
	جمع	عملی	نظری	ارزیابی کیفیت، درجه بندی و تعیین تقلبات عرقیات گیاهی	
	۱۱	۸	۳		
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				
نمونه‌های عرقیات گیاهی تقلبی نمونه گزارش آزمایشگاهی عرقیات گیاهی با کیفیت‌های متفاوت اسلاید (پاورپوینت) فیلم آموزشی رایانه ویدئو پروژکتور روپوش دستکش			۱	دانش: - مؤلفه‌های کیفیت عرقیات گیاهی و عوامل مؤثر در کیفیت - روش‌های درجه بندی عرقیات گیاهی - روش‌های بررسی تقلبات عرقیات گیاهی	
			۱		
			۱		
		۲		مهارت: - ارزیابی سطح کیفی و توضیح علت ضعف های کیفی - درجه بندی عرقیات گیاهی با توجه به شاخص‌های کیفی - بررسی تقلبات عرقیات گیاهی از طریق ویژگی‌های ظاهری - تجزیه و تحلیل نتایج آزمایشات تعیین تقلبات	
		۲			
		۲			
		۲			
		نگرش: - درک مناسب از ضرورت استفاده از روش های مناسب کنترل فساد عرقیات گیاهی - دقت در حداقل استفاده از مواد شیمیایی در فرایند انبارداری و حمل و نقل - دیدگاه مثبت نسبت به عرضه به موقع و با کیفیت عرقیات گیاهی در بازار			
		ایمنی و بهداشت: - استفاده از لباس، ماسک، دستکش، کفش کار و جعبه کمک های اولیه - مراقبت و رعایت اصول کار با مواد شیمیایی و سمپاشی			
	توجهات زیست محیطی : - جلوگیری از آلودگی شیمیایی محیط				



## استاندارد آموزش - برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			
	جمع	عملی	نظری	
	۱۷	۱۰	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
نمونه عرقیات گیاهی				دانش:
نمونه قرارداد خرید			۱	-عوامل مؤثر در تعیین قیمت عرقیات گیاهی
لباس کار			۱	-بازارهای خرید و فروش عرقیات گیاهی
اسلاید (پاورپوینت)			۱	-نکات قابل توجه در انعقاد قرارداد خرید
فیلم آموزشی			۱	-اصول و فنون مذاکره تجاری برای خرید و فروش عرقیات گیاهی(عمده و خرده‌فروشی)
رایانه			۲	-برند/برندسازی و تأثیر آن بر قیمت خرید و فروش عرقیات گیاهی -گردش مالی ناشی فروش عرقیات گیاهی در بازار داخلی
ویدئو پروژکتور				مهارت:
روپوش		۱		-قیمت‌گذاری انواع عرقیات گیاهی
دستکش		۱		-تعیین بهترین زمان مناسب خرید عرقیات گیاهی
		۲		-تعیین نرخ خرید با استفاده از فرمول‌های مربوطه
		۲		-تنظیم قرارداد خرید عرقیات گیاهی
		۲		- مذاکره خرید عرقیات گیاهی
		۲		- خرید عرقیات گیاهی در تالار بورس گیاهان دارویی
	نگرش:			
	-بینش مثبت نسبت رعایت حقوق مصرف‌کننده(باکیفیت و با قیمت مناسب) در خرید و فروش عرقیات گیاهی			
	ایمنی و بهداشت:			
	توجهات زیست محیطی :			



استاندارد آموزش  
- برکهی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بسته‌بندی عرقیات گیاهی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۷	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
انواع نمونه بسته بندی ترازو دو صفر لباس کار اسلاید (پاورپوینت) فیلم آموزشی رایانه ویدئو پروژکتور دستکش ماژیک				دانش: -اهمیت بسته‌بندی صحیح عرقیات گیاهی در افزایش ماندگاری آن -انواع روشهای بسته بندی مناسب عرقیات گیاهی -خصوصیات درونی و بیرونی (تبلیغات و محتوای روی جلد) بسته بندی مناسب
			۱	
			۱	
			۱	
		۲		مهارت: -تعیین اوزان مناسب با توجه به شناخت از مصرف کننده
		۲		-تعیین نوع بسته بندی به منظور حفظ کیفیت عرقیات گیاهی و شناخت از مصرف کننده
		۲		-تعیین مطالب روی جعبه‌های بسته‌بندی عرقیات گیاهی
		۲		-انجام عملیات توزین عرقیات گیاهی
		۱		
		نگرش : -دقت در توجه به خواست مشتری در بسته‌بندی عرقیات گیاهی		
	ایمنی و بهداشت :  			
	توجهات زیست محیطی : -استفاده از بسته بندی سازگار با محیط زیست			



## استاندارد آموزش - برکھی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۹	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
مواد ضد عفونی کننده				دانش: - اصول نگهداری و انبارداری عرقیات گیاهی - شرایط محیطی حمل و نقل عرقیات گیاهی - بیمه انبارداری و حمل و نقل عرقیات گیاهی
دما سنج		۱		
نور سنج		۱		
رطوبت سنج			۱	مهارت: - تعیین قابلیت انبار شدن عرقیات گیاهی بر اساس خصوصیات ظاهری - تنظیم شرایط انبار (ضد عفونی-چیدمان - نور- دما-رطوبت- دماو...) - فراوری (آماده سازی) اولیه عرقیات گیاهی جهت نگهداری در انبار - تعیین وسائل نقلیه مناسب برای حمل و نقل عرقیات گیاهی - تعیین نوع مناسب بیمه عرقیات گیاهی
دما سنج		۲		
نمونه فرمت بیمه نامه				
لباس کار		۴		
اسلاید (پاورپوینت)		۱		
فیلم آموزشی		۱		
رایانه			۱	
ویدئو پروژکتور				نگرش: - دقت در رعایت اصول حمل و نقل و نگهداری و انبارداری عرقیات گیاهی برای حفظ کیفیت آن
ماسک				
سم پاش دستی				ایمنی و بهداشت: رعایت دستورالعمل ایمنی در هنگام استفاده از سموم در انبار و حمل و نقل عرقیات گیاهی
				توجهات زیست محیطی:



**استاندارد آموزش**  
**- برکعی تحلیل آموزش**

	زمان آموزش			<b>عنوان :</b> ارتباطات با خریدار عرقیات گیاهی	
	جمع	عملی	نظری		
	۱۱	۶	۵		
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				
لباس کار اسلاید (پاورپوینت) فیلم آموزشی رایانه ویدئو پروژکتور			۱	<b>دانش:</b> -فرایند ارتباطات و تسریع کننده‌ها و بازدارنده‌های آن -اطلاعات مورد نیاز مشتری درباره عرقیات گیاهی -اصول و روشهای ایجاد انگیزه خرید در مشتری -فن بیان در مذاکرات مربوط به معاملات عرقیات گیاهی -مفهوم اعتماد و وفاداری مشتری	
			۱		
			۱		
			۱		
			۱		
		۲		<b>مهارت:</b> -مذاکره مؤثر و بیان ارزشهای عرقیات گیاهی -تعیین سطح اطلاعات مشتریان عرقیات گیاهی -استفاده از فنون جلب مشتری و ایجاد انگیزه خرید عرقیات گیاهی -استفاده از کلیدواژه‌های زبان‌های عمده و رایج مشتریان مرتبط با عرقیات گیاهی و فرآورده‌های آن	
		۱			
		۲			
		۱			
					<b>نگرش :</b> -برخورد مناسب با مشتری و مشتری مداری در معاملات عرقیات گیاهی
					<b>ایمنی و بهداشت:</b>
					<b>توجهات زیست محیطی:</b>



## استاندارد آموزش

### – برکه تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : دکوراسیون فروشگاه عرقیات گیاهی
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۴	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
لباس کار				دانش : - اثر روانی نظم و زیبایی فروشگاه عرقیات گیاهی بر ذهن مشتری - اصول و روش های زیبایی شناسی چیدمان کالا در فروشگاه عرقیات گیاهی - مواد قابل استفاده در تهیه ویتترین و دکور فروشگاه عرقیات گیاهی
اسلاید (پاورپوینت)		۱		
فیلم آموزشی		۱		
رایانه		۱		مهارت: - رعایت زیبایی در طراحی دکور فروشگاه عرقیات گیاهی - بکارگیری عوامل جلب نظر مشتری در ویتترین فروشگاه عرقیات گیاهی - رعایت نظم منطقی در چیدمان کالا در فروشگاه عرقیات گیاهی
ویدئو پروژکتور				
قفسه	۱			
ویتترین		۱		
بسته های مدل عرقیات		۲		نگرش : - رعایت اصول فرهنگی در دکوراسیون فروشگاه عرقیات گیاهی
گیاهی				
				ایمنی و بهداشت :
				توجهات زیست محیطی :



**استاندارد آموزش**  
**- برکھی تحلیل آموزش**

	زمان آموزش			عنوان : بهره‌گیری از تسهیلات نظام بانکی در خرید و فروش عرقیات گیاهی
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۳	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
لباس کار اسلاید (پاورپوینت) فیلم آموزشی رایانه ویدئو پروژکتور دستگاه pos			۱	دانش : - نقش بانک در تسهیل داد و ستد عرقیات گیاهی - انواع تسهیلات بانکی قابل استفاده در کسب و کارهای مرتبط با عرقیات گیاهی - روش‌های الکترونیکی دریافت و پرداخت پول در معاملات عرقیات گیاهی - روشهای افتتاح انواع حسابهای بانکی
		۱		- انجام عملیات دریافت وجه با دستگاه pos (کارت‌خوان)
		۱		- انجام عملیات پرداخت وجه با دستگاه pos
		۱		- تعیین مناسبترین روش دریافت تسهیلات بانکی
				- افتتاح حسابهای مختلف در بانکها
	نگرش : - دقت در رعایت قوانین و مقررات بانکی در اخذ تسهیلات			
	ایمنی و بهداشت : -			
	توجهات زیست محیطی : -			





## استاندارد آموزش

### – برکهی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : فروش عرقیات گیاهی	
	جمع	عملی	نظری		
	۱۲	۷	۵		
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				
لباس کار اسلاید (پاورپوینت) فیلم آموزشی رایانه ویدئو پروژکتور دفتر کل دفتر روزنامه				دانش: -دفاتر و اسناد ثبت امور مالی در فروشگاه عرقیات گیاهی -روشهای دریافت وجه (نقدی- الکترونیکی- چک و...) -تقلبات در پرداخت وجه در معاملات عرقیات گیاهی -روشهای فروش به مشتریان خرد و عمده عرقیات گیاهی -استفاده نرم افزارهای فروش عرقیات گیاهی	
			۱	مهارت: -تنظیم فاکتور فروش عرقیات گیاهی -تنظیم دفتر روزنامه و دفتر کل عرقیات گیاهی -کنترل چک -تعیین روش مناسب دریافت پول در معاملات عرقیات گیاهی -بکارگیری نرم افزار فروش در معاملات عرقیات گیاهی	
			۱		
			۱		
			۱		
		۱			
		۲			
		۱			
		۱			
		۲			
					نگرش : -دقت در امور محاسباتی و مالی در فروش عرقیات گیاهی
					ایمنی و بهداشت :
			توجهات زیست محیطی : -		



## استاندارد آموزش - برکه تحلیل آموزش

	زمان آموزش			<b>عنوان :</b> تهیه ابزارهای اطلاع رسانی (بروشور، نشریه و ...)
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۶	۴	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
لباس کار اسلاید (پاورپوینت) فیلم آموزشی رایانه ویدئو پروژکتور			۱	<b>دانش :</b> - روشهای آگاهی رسانی مناسب برای معرفی و فروش عرقیات گیاهی - مزایا و معایب روشهای مختلف آگاهی رسانی به مشتریان عرقیات گیاهی - اصول تهیه ابزارهای چاپی آگاهی رسانی به مشتریان عرقیات گیاهی - اصول تهیه ابزارهای الکترونیکی آگاهی رسانی به مشتریان عرقیات گیاهی
		۲		<b>مهارت:</b> - تعیین روش مناسب اطلاع رسانی برای فروشگاه عرقیات گیاهی - تعیین رئوس مهمترین موضوعات قابل اطلاع رسانی عرقیات گیاهی - نظارت بر طراحی و توزیع مناسب ابزارهای آگاهی رسانی به مشتریان عرقیات گیاهی
		۲		<b>نگرش:</b> - دقت در اطلاع رسانی صحیح به مشتریان عرقیات گیاهی
				<b>ایمنی و بهداشت:</b>
				<b>توجهات زیست محیطی:</b>



## استاندارد آموزش

### – برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :	
	نظری	عملی	جمع		
	۸	۱۲	۲۰		
				وصول مطالبات و انجام امور قضایی در معاملات عرفیات گیاهی	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				
رایانه ویدئو پروژکتور نمونه دفاتر قانونی			۲	دانش : - اسناد قانونی	
			۲	- حساب های جاری بین المللی	
			۲	- وصول مطالبات	
			۲	- حل اختلاف با خریداران	
				مهارت: - تهیه دفاتر قانونی	
		۳		- تعیین روش مناسب دریافت درآمدهای ارزی و ریالی	
		۳		- تنظیم شکایت در مراجع قضایی کشورهای هدف	
		۳		- پیگیری مشکلات قانونی صادرات از طریق مرجع قضایی داخلی	
		نگرش: دقت در رعایت اصول قضایی در وصول مطالبات و انجام امور قضایی			
		ایمنی و بهداشت :			
		توجهات زیست محیطی :			



## استاندارد آموزش

### - برکهای تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: تهیه طرح کسب و کار فروشندگی عرقیات گیاهی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۶	۴	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه ویدئو پروژکتور نمونه دفاتر قانونی				دانش:
			۱	- تعاریف و مفاهیم کسب و کار
			۳	- ویژگی‌ها و مختصات بخشهای مختلف طرح کسب و کار Business Plan (توصیف شغلی، بازاریابی، مدیریت نیروی انسانی، مدیریت مالی)
				مهارت:
		۶		- تهیه طرح شغلی
				نگرش: دقت در رعایت شرایط واقعی بازار کار، درک ضرورت تهیه طرح کسب و کار قبل از راه‌اندازی شغل
			ایمنی و بهداشت :	
			توجهات زیست محیطی :	



## – برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	سمپاش	پشتی از تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار	۲	
۲	رایانه	سیستم کامل از تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار	۱۵	
۳	چاپگر	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار	۲	
۴	ویدئوپروژکتور	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار	۱	
۵	میزکار	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار	۵	
۶	تخته وایت برد	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار	۱	
۷	دستگاه pos	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار	۳	
۸	ماشین حساب	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار	۳	
۹	نورسنج	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار	۱	
۱۰	ترازو دو صفر	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار	۱	
۱۱	جعبه کمک های اولیه	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار	۱	
۱۲	دماسنج	ماکزیمم و مینیمم، فلزی (تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار)	۱	
۱۳	رطوبت سنج	موجود در بازار (تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار)	۱	
۱۴	بیلچه	با دسته چوبی (تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار)	۱۵	
۱۵	رطوبت سنج	دیجیتال	۱	
۱۶	قیچی باغبانی	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار	۵	
۱۷	اسلاید	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار	تعداد لازم	
۱۸	فیلم آموزشی	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار	میزان لازم	
۱۹	ظروف نگهداری نمونه و عرقیات گیاهی	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار	تعداد لازم	
۲۰	ماژیک	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار	۵ (از رنگهای مختلف)	
۲۱	کپسول آتش نشانی	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار و مطابق استاندارد ایران	۱	
۲۲	مارکر	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار	۵	

توجه:

– تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.



## - برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماسک	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار	۲۰	<b>ملزومات:</b> قوانین و آیین نامه های مرتبط شامل: استانداردهای صادراتی سازمان توسعه تجارت ایران، سازمان استاندارد، وزارت جهاد کشاورزی
۲	نمونه عرقیات فاسد شده	اتاله شده	هر کدام یک عدد	
۳	دستکش	پلاستیکی	۲۰	
۴	نمونه دفاتر قانونی	مورد تأیید حوزه قضایی کشور	۵	
۵	نمونه کارت بازرگانی	مورد تأیید وزارت بازرگانی	۵	
۶	نمونه گواهی نامه مبدا	مورد تأیید وزارت بازرگانی	۵	
۷	نمونه اظهار نامه صادراتی	مورد تأیید وزارت بازرگانی	۵	
۸	نمونه قرارداد فروش	مورد تأیید وزارت بازرگانی	۵	
۹	اسلاید (پاورپوینت)	تولیدی شرکتهای آموزشی معتبر	به تعداد مورد نیاز	
۱۰	روپوش	بلند	۲۰	
۱۱	مواد بسته بندی	نایلون و جعبه مقوا	به مقدار لازم	
۱۲	ظروف موقت نگهداری نمونه	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار	۲۰	
۱۳	انواع سموم	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار و با رعایت استانداردهای ایران	به مقدار لازم	
۱۴	انواع مواد ضد عفونی کننده	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار و با رعایت استانداردهای ایران	به مقدار لازم	
۱۵	نمونه عرقیات گیاهی با کیفیت های متفاوت	موجود در بازار	به میزان لازم	
۱۶	نمونه گزارش آزمایشگاهی	گزارش آزمایشگاه های معتبر	۳ مورد	
۱۷	نمونه های عرقیات گیاهی تقلبی	تولیدی شرکتهای معتبر موجود در بازار و با رعایت استانداردهای ایران	به میزان لازم	

**توجه :**

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



– منابع و نرم افزارهای آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	بانک دارویی گیاهان	-	-	-	-	Patoghu.com
۲	عطارباشی-دایره المعارف جامع گیاهان دارویی	محمد جوهریال	-	-	-	۰۹۱۲۸۱۱۵۰۶۷
۳	شناخت گیاهان دارویی	زهیر جوهر کارگر جدی	-	-	-	شرکت تعاونی زرین گیاه ارومیه ۰۹۱۴۷۲۹۷۲۹۵ ۰۴۴۱۲۲۵۸۹۰۰
۴	آشنایی با عرقیات گیاهی	۱۳۹۱	پورفخاران، م.، سمیعی، م.، رهبری، ح. ر.، حبیب‌الهی، ح.، حبیب‌الهی، ا.، و صافی، م. ر.	-	تهران	گنج عرفان، ابتکار دانش، یاران قلم
۵	مجموعه کامل خواص گیاهان دارویی و عرقیات شفابخش	۱۳۹۱	صالحی، د.	-	تهران	کیاراد
۶	قانون تجارت	۱۳۹۰	دشتی، ر. و رضایی، م.	-	-	نسیم دانش کهن



– سایر منابع و محتوای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) (علاوه بر منابع اصلی)

ردیف	نام کتاب یا جزوه	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	زراعت و تولید برخی گیاهان دارویی و ادویه‌ای	دوازده امامی، س. و مجنون حسینی، ن.	---	۱۳۸۷	تهران	انتشارات دانشگاه تهران
۲	رهیافتهای تولید و فرآوری گیاهان دارویی	امیدبگی، ر.	----	۱۳۷۶	تهران	طراحان نشر
۳	بررسی عوامل اقتصادی- اجتماعی مؤثر بر توسعه صنعت گیاهان دارویی استان مرکزی	حاجی میررحیمی، س. د.	---	۱۳۹۲	تهران	سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی وزارت جهادکشاورزی
۴	پژوهش در گیاهان دارویی	نظریان، ح.		۱۳۹۱	تهران	میب
۵	Medicinal plants for forest conservation and healthcare, Non-Wood Forest Products	FAO	-----	۱۹۹۷	Rome	Food and Agriculture Organization of the United Nations
۶	بیماری‌های قلبی و عروقی. انتشارات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی خراسان جنوبی	مشرقی مقدم، ح. ر. و پویان، م.	-----	۱۳۸۳	بیرجند	گلرو
۷	اصول زراعت گیاهان دارویی	معاونی، پ.	-----	۱۳۸۷	تهران	اتا
۸	بیماریهای مهم گیاهان دارویی	مهدیخانی مقدم، ع.- حقیقی کاریزک، ح، ممقانی قاضی جهانی، م.	-----	۱۳۸۹	مشهد	جهاد دانشگاهی مشهد





## فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	ستاد توسعه علوم و فناوری گیاهان دارویی و طب ایرانی <a href="http://isti.ir">isti.ir</a>
۲	مؤسسه تحقیقات جنگل ها و مراتع کشور <a href="http://Rifr.ir">Rifr.ir</a>
۳	مجموعه آموزشی-تحقیقاتی و طبابتی امام هشتم <a href="http://dr-samen.ir">dr-samen.ir</a>
۴	پژوهشکده گیاهان دارویی جهاددانشگاهی <a href="http://imp.ac.ir">imp.ac.ir</a>
۵	شرکت داروسازی باریج اسانس <a href="http://Barijessence.com">Barijessence.com</a>
۶	جامعه گیاه درمانی <a href="http://ihms.ir">ihms.ir</a>
۷	پایگاه جامع علوم فناوری گیاهان دارویی <a href="http://scitech.ir">scitech.ir</a>
۸	سازمان توسعه تجارت ایران <a href="http://tpo.ir">tpo.ir</a>
۹	انجمن گیاهان دارویی ایران <a href="http://imps.ir">imps.ir</a>
۱۰	شبکه ملی پژوهش و فناوری گیاهان دارویی <a href="http://mpnet.ir">mpnet.ir</a>
۱۱	شبکه خبری گیاهان دارویی <a href="http://medplant.ir">medplant.ir</a>
۱۲	شرکت شفای کردستان <a href="http://shefaco.com">shefaco.com</a>



## فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط

( علاوه بر نرم افزارهای اصلی )

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات
۱	خواص گیاهان دارویی و عرقیات	--	ihms.ir	نرم افزار قاصدک
۲	نرم افزار جامع آموزشی گیاهان دارویی ایران	---	---	اطلس گیاهان دارویی
۳	نرم افزار آموزشی آلوئه ورا	شرکت مهندسی دانش گستر پردیس گلخانه	---	محصولی انحصاری